



RAPORTUL CONDUCERII

PENTRU ANUL 2023

Cuprins:

I. Dezvoltarea și performanțele Companiei	3
II. Perspectivele de dezvoltare ale Companiei	7
III. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania	8
IV. Protecția mediului și oportunitățile profesionale ale angajaților	12
V. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare	14
VI. Informații privind existența filialelor	14
VII. Guvernanța corporativă a Companiei	14
VIII. Evenimente ulterioare	17

Raportul anual al Conducerii include rezultatele activității Companiei „Intact Asigurări Generale” S.A., pentru perioada de raportare de la 01.01.2023 până la 31.12.2023.

Raportul a fost întocmit în corespundere cu cadrul juridic de reglementare, după cum urmează:

- Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997;
- Legea nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau reasigurare;
- Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;
- Hotărârea CNPF nr. 67/10 din 24.12.2015 cu privire la aprobarea Codului de guvernanță corporativă.

Datele financiare sunt prezentate în Raport în conformitate cu Situațiile financiare individuale întocmite conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (IFRS).

I. Dezvoltarea și performanțele Companiei

Societatea pe Acțiuni “Intact Asigurări Generale” este participant profesionist al pieței de asigurări din Republica Moldova începând cu anul 1997, fiind înființată și înregistrată, la Inspectoratul de Stat de Supraveghere a asigurărilor de pe lângă Ministerul Finanțelor din Republica Moldova la 08 aprilie 1997.

Compania “Intact Asigurări Generale” S.A. este o companie de asigurări constituită conform prevederilor Legii privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997, Legii cu privire la antreprenariat și întreprinderi nr. 845-XII din 03.01.1992, Legii cu privire la asigurări nr.407-XVI din 21.12.2006 (abrogată începând cu 01.01.2023, data intrării în vigoare a Legii 92/2022 privind activitatea de asigurare sau reasigurare), Legii Nr. 171 din 11.07.2012 privind piața de capital și alte acte normative.

Societatea a fost constituită ca rezultat al reorganizării prin transformare a Companiei “Asigurări Generale VitoriAsig” S.R.L., care a fost înregistrată la Camera Înregistrării de Stat la 20 iunie 2001 cu numărul de identificare de stat 1003600062730, și este succesoare a tuturor drepturilor și obligațiilor Companiei „Asigurări Generale VitoriAsig” S.R.L., conform actului de primire - predare din 20 ianuarie 2012.

Ca rezultat al reorganizării, Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. a fost înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice a Republicii Moldova la data de 24.05.2012 (numărul de înregistrare de stat (IDNO) 1003600062730).

Compania desfășoară activitatea statutară pe adresa juridică: MD-2012, str. Maria Cebotari nr.55, mun. Chișinău, Republica Moldova.

Capitalul social al Companiei la situația din 31.12.2023 constituie 37 600 000 lei, iar structura acționarilor este următoarea:

- Tomtact Grup S.R.L. – 48,07%;
- Colun Ion – 17,55%;
- Colun Tudor – 25,93%;
- Tomuleț Călin – 6,92%;
- Zubco Anatolie – 1,53%.

Activitatea principală (conform CAEM): 6512 Alte activități de asigurări (exceptând asigurările de viață).

În calitate de participant profesionist al pieței de asigurări din Republica Moldova, Compania activează în conformitate cu Licența Seria CNPF, nr.000903 eliberată de Comisia Națională a Pieței Financiare la data de 30.06.2017, pe un termen nelimitat.

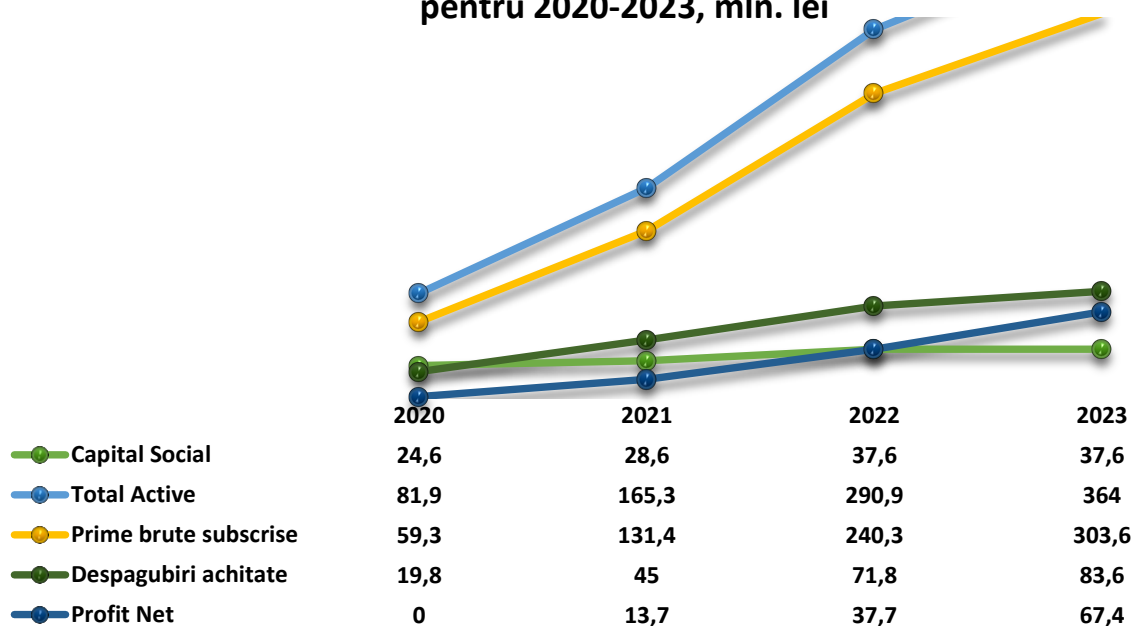
Activitățile principale ale Companiei sunt prestarea serviciilor de asigurări generale, în baza Licenței Seria CNPF nr. 000903, eliberată pe un termen nelimitat, pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1. Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale);
- Clasa 2. Asigurările de sănătate;
- Clasa 3. Asigurările de vehicule terestre (altele decât feroviare) (CASCO);
- Clasa 4. Asigurările de vehicule de cale ferată;
- Clasa 5. Asigurările de nave aeriene;
- Clasa 7. Asigurările de bunuri în tranzit;
- Clasa 8. Asigurările de incendiu și alte calamități naturale;
- Clasa 9. Alte asigurări de bunuri;
- Clasa 10. Asigurările de răspundere civilă auto;
- Clasa 11. Asigurările de răspundere civilă avia;
- Clasa 13. Asigurările de răspundere civilă generală;
- Clasa 15. Asigurările de garanții;
- Clasa 16. Asigurările de pierderi financiare.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. s-a afirmat în perioada sa de activitate ca o entitate stabilă financiar, cu o dezvoltare echilibrată a afacerilor și o ofertă completă de produse și servicii de asigurare, reușind să se impună, încă de la început, în primul rând prin seriozitate, profesionalism și consecvență în promovarea celor mai ridicate standarde de calitate în ceea ce privește serviciile și produsele oferite. Aceste valori au reprezentat fundamentul unei evoluții crescătoare și profitabile a Companiei. În plus, unul dintre factorii importanți ai succesului Companiei „Intact Asigurări Generale” S.A. este reprezentat și de echipa de profesioniști care stă în spatele reușitelor Companiei. Încă de la înființarea Companiei, atragerea celor mai buni specialiști din domeniul asigurărilor a contribuit la dezvoltarea echilibrată a Companiei, la aducerea pe piață a unor produse și servicii performante.

Rebrandingul businessului Companiei din ultimii ani, dezvoltarea canalelor de vânzări, digitalizarea proceselor afacerii și investițiile în politicile de personal au adus performanțe în vizibilitatea Companiei, majorarea portofoliului de clienți, dar și rezultate financiare așteptate, ce asigură stabilitatea financiară de lungă durată și executarea obligațiilor asumate față de clienți.

**Indicatorii de bază a Companiei „Intact Asigurări Generale” S.A.
 pentru 2020-2023, mln. lei**



Principalele direcții strategice de dezvoltare ale Companiei includ:

- contribuirea la creșterea nivelului culturii asigurărilor în rândul societății la nivel național;
- studiul necesităților în produse de asigurare performante și propunerea acestora clienților fideli;
- perfecționarea și lărgirea portofoliului de asigurări prin crearea condițiilor pentru dezvoltarea spectrului serviciilor de asigurări prestate;
- digitalizarea proceselor de business ale Companiei.

Performanțele obținute în anul 2023:

- ✚ **Prime de asigurare subscrise** - la finele anului 2023 volumul de vânzări ale Companiei a atins nivelul de 303 643 436 lei ceea ce reprezintă o creștere față de anul 2022 cu 63 390 114 lei sau cu 26,38%.

Ponderea primelor brute subscrise pe clase de asigurări este următoarea:

- ✓ Asigurări de accidente 45 519 201 lei, constituind o creștere de 59,59% față de perioada anului 2022;
- ✓ Asigurări de vehicule terestre (Casco) 32 512 617 lei, constituind o descreștere de 1,68% față de perioada anului 2022;

- ✓ Asigurări de incendiu și alte calamități 47 612 522 lei, constituind o descreștere de 29,56 % față de perioada anului 2022;
- ✓ Alte asigurări de bunuri (AGRO) 55 470 901 lei, constituind o creștere de 0.20% față de perioada anului 2022;
- ✓ Asigurări de răspundere civilă auto 117 933 455 lei, constituind o crește de 138,12% față de perioada anului 2022;
- ✓ Asigurări de bunuri în tranzit, 517 723 lei, constituind o creștere de 58,20% față de perioada anului 2022.

✚ **Volumul despagubirilor de asigurare** achitate în anul 2023 a constituit 83 554 180 lei cu o creștere de 16,58% față de perioada anului 2022.

Ponderea creșterii despăgubirilor pe clase de asigurări este următoarea:

- ✓ Asigurări de vehicule terestre (Casco), constituind 5 052 401 lei cu o creștere de 23,99% față de perioada anului 2022;
- ✓ Alte asigurări de bunuri, constituind 724 909 lei cu o creștere de 183,71% față de perioada anului 2022;
- ✓ Asigurări de răspundere auto internă, constituind 4 907 490 lei cu o creștere de 21,53% față de perioada anului 2022.

✚ **Valoarea rezervelor tehnice** formate de companie la 31.12.2023 a constituit 177 307 611 lei, pe când la finele anului 2022 acestea aveau nivelul de 147 996 076 lei, astfel se constată o creștere cu 19,80% dintre care:

- **Rezerva primei necătigate (RPN)** constituie 136 132 862 lei, ceea ce reflectă o creștere de 21,23% comparativ cu anul 2022. Acest fapt se datorează creșterii semnificative a volumului de prime subscrise. Cota reasiguratorului în rezerva primei necătigate constituie 72 344 19 lei.
- **Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)** constituie 14 033 008 lei, ceea ce reflectă o descreștere de 27,93% comparativ cu anul 2022. Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate constituie 7 668 788 lei.
- **Rezerva de daune neavizate (RDN)** constituie 25 732 695 lei, ceea ce reflectă o creștere de 62,63% comparativ cu anul 2022. Cota reasiguratorului în rezerva de daune neavizate 13 348 684 lei.
- **Rezerva riscurilor neexpireate (RRN)** constituie 1 409 046 lei, ceea ce reflectă o creștere comparativ cu anul 2022 în sumă de 996 799 lei. Cota reasiguratorului în rezerva riscurilor neexpireate 1 122 194 lei.

✚ **Costuri și alte cheltuieli.** Analizând structura costurilor și altor cheltuieli se constată că în anul 2023 Compania a suportat cheltuieli de achiziții în mărime de 100 274 767 lei, cheltuieli

comerciale și administrative în mărime de 33 863 349 lei, alte cheltuieli de exploatare în mărime de 8 964 251 lei.

- ✚ **Reasigurare.** Compania deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către piețe internaționale, contribuind la sporirea stabilității financiare a Companiei, precum și menținerea capacității de plată a obligațiilor asumate pe contractele de asigurare. Volumul primelor cedate în reasigurare în anul 2023 au constituit 164 828 691 lei. Volumul despăgubirilor recuperate din reasigurare a constituit 55 184 398 lei. Comisioanele din activitatea de reasigurare – 95 944 078 lei.
- ✚ **Activitatea de investiții** la situația din 31.12.2023 a înregistrat un rezultat în mărime de 9 629 519 lei, înregistrând o creștere față de perioada precedentă cu 2 110 112 lei generată preponderent de creșterea ratelor dobânzilor mijloacelor bănești plasate în Hârtii de Valoare de Stat.
- ✚ **Activitatea financiară** a înregistrat un rezultat pozitiv sub formă de câștiguri din diferențe de sumă în participații în mărime de 1 299 131 lei
- ✚ **Rezultatul de profit și pierdere** – aferent anului 2023 Compania a obținut profit net în mărime de 66 561 695 lei care se datorează creșterii volumului de prime subscrise, gestionării prudente a cheltuielilor de achiziție și administrative și a politicii investiționale eficiente a managementului Companiei.
- ✚ **Indicatori de solvabilitate** – Coeficientul de lichiditate la situația din 31.12.2023 constituie 6,55 și corespunde normativelor în vigoare (cel puțin 1,00) demonstrând că Compania dispune de suficiente lichidități pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate. Rata solvabilității constituie 155,58% ceea ce corespunde normativelor în vigoare stabilite de Autoritatea de Supraveghere. Acest fapt confirmă că Compania dispune de suficiente active eligibile pentru onorarea obligațiilor asumate pe termen lung.

Politica Companiei cu privire la repartizarea dividendelor este conformă prevederilor Legii nr.1134/1997 cu privire la Societățile pe Acțiuni și Statutului Companiei. În perioada anului de raportare Adunarea Generală a Acționarilor nu a emis decizie de plată a dividendelor.

Pe parcursul perioadei de raportare nu au avut loc tranzacții importante cu acțiunile emise de Companie, cota cărora ar forma cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

II. Perspectivele de dezvoltare ale Companiei

Având în vedere fluctuațiile pieței asigurărilor, Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. se adaptează permanent la conjuncturile pieții pentru a diversifica portofoliul existent și a accesa zone noi de business. Parteneriatele strategice încheiate și produsele pe care Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. le dezvoltă constant, vor aduce cu siguranță recunoașterea ca un partener de

Încredere, pentru care principalul obiectiv este calitatea serviciilor oferite clienților. Astfel, printre obiectivele strategice, se numără:

- dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a portofoliului de produse de asigurare, astfel încât acestea să fie competitive și să răspundă solicitărilor și nevoilor specifice ale clienților;
- menținerea și construirea de parteneriate cu clienții și intermediarii;
- menținerea și dezvoltarea punctelor de vânzări pe tot teritoriul RM;
- monitorizarea continuă și îmbunătățirea portofoliului, cu accent pe subscierea prudentă și un management corespunzător al riscurilor;
- realizarea unei protecții la nivel înalt a clienților, prin intermediul unor programe optime de reasigurare încheiate;
- oferirea de servicii de constatare, regularizare și instrumentare a daunelor la un nivel care să răspundă celor mai exigente cerințe;
- continuarea și dezvoltarea procesului de digitalizare, urmărind în principal automatizarea proceselor operaționale și financiare, folosirea unor metode noi de distribuție și crearea unor soluții inovatoare în dezvoltarea portofoliului de produse și servicii oferite;
- monitorizarea permanentă și menținerea la un nivel ridicat și sigur al indicatorilor financiari de lichiditate și solvabilitate ai Companiei, pentru asigurarea unei creșteri organice și durabile;
- obținerea unei cote de piață cât mai mari pe segmentul de asigurări generale, menținând ritmul de creștere, sub imperativul profitabilității.

III. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania

Compania consideră că un cadru de gestionare a riscurilor puternic, eficient și încorporat este esențial pentru menținerea succesului operațiunilor și asigurarea unei profitabilități durabile și pe termen lung.

Obiectivul Companiei este acela de a realiza acest lucru printr-o cultura a riscurilor în ceea ce privește coordonarea activităților de management al riscurilor și încorporarea la toate nivelurile Companiei prin intermediul structurii de guvernantă și a proceselor de gestionare a riscurilor.

Sistemul de management al riscurilor este parte a sistemului de management și control a activităților Companiei și include următoarele activități: identificarea, evaluarea și măsurarea, monitorizarea și raportarea riscurilor la care Compania este expusă, la toate nivelele.

Procesele de identificare și evaluare a riscurilor se desfășoară continuu, ținând cont de modificările intervenite în natura și dimensiunea afacerii și în contextul de piață, precum și de apariția unor noi riscuri sau de modificarea celor existente. Identificarea și evaluarea riscurilor se realizează luând în considerare factorii interni (complexitatea structurii organizatorice, natura activităților desfășurate, calitatea personalului și fluctuația acestuia) și factorii externi (condiții economice, schimbări legislative sau legate de mediul concurențial în sectorul de asigurări, procesul tehnologic).

Identificarea și evaluarea riscurilor se face atât la nivel de ansamblu al companie, cât și la toate nivelurile organizatorice ale acesteia.

Profilul de risc al Companiei reprezintă o descriere a riscurilor la care Compania este expusă și evidențiază natura riscurilor în funcție de complexitatea activității Companiei și a obiectivelor sale strategice. Riscurile identificate, evaluate, monitorizate și raportate includ:

- riscul de subscriere;
- riscul de credit;
- riscul de lichiditate;
- riscul de piață;
- riscul operațional;
- riscul reputațional.

Riscurile sunt tratate atât în mod individual, dar și agregat ținând cont de relațiile cauzale/corelațiile dintre ele. Profilul de risc este revizuit ori de câte ori intervin schimbări majore în cadrul Companiei.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. urmărește, controlează și diminuează expunerile la aceste riscuri prin metode și tehnici cantitative și calitative, cum ar fi încheierea de contracte de reasigurare, selectarea partenerilor cu care colaborează (reasigurători, instituții bancare) în funcție de nivelul de calitate al creditului sau cerinței de capital de solvabilitate.

Riscul de subscriere este definit ca riscul de înregistrare a unor pierderi sau de modificare nefavorabilă a valorii obligațiilor din cauza adoptării unor ipoteze inadecvate în procesul de tarifare sau de constituire a rezervelor în comparație cu riscurile asumate prin polițele de asigurare sau ca urmare a producerii unor evenimente catastrofice atât naturale cât și produse prin acțiuni umane.

Compania reduce aceste riscuri printr-o evaluare atentă a clienților, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare și aplicarea unei politici de provizionare prudentă cu privire la asigurarea daunelor, atât raportate cât și neraportate.

Compania monitorizează riscul de subscriere prin utilizarea următorilor indicatori:

- ✓ diversificarea portofoliului pentru a reduce impactul expunerii pe un anumit risc;
- ✓ utilizarea reasigurării; principiile reasigurării stabilite în cadrul Politicii de reasigurare au un rol important în implementarea Programului anual de reasigurare;
- ✓ realizarea de teste pentru asigurarea că rezervele constituite sunt prudente și suficiente (teste „run-off”);
- ✓ monitorizarea lunară a portofoliului;
- ✓ monitorizarea limitelor stabilite de concentrare a riscului pe regiuni;
- ✓ stabilirea de măsuri de prevenire, control al contractelor de asigurare și monitorizare a portofoliului.

Riscul de credit este riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ca urmare a neîndeplinirii de către debitori – intermediari, asigurați, reasigurători sau alți debitori – a

obligațiilor contractuale față de companie sau ca urmare a descreșterii valorii anumitor active ale companiei generate de modificarea rating-ului acestora.

Compania monitorizează riscul de credit prin:

- ✓ indicatori de analiză a comportamentului de plată al clienților monitorizat prin rapoarte de creanțe;
- ✓ politica și programul de reasigurare – inclusiv proceduri pentru selecția reasigurătorilor;
- ✓ monitorizarea ratingului reasigurătorilor;
- ✓ programul de investiții – cu specificarea limitelor pe clase de rating pentru emitenții instrumentelor financiare sau pentru băncile unde compania are investiții;
- ✓ limite pentru maturitățile activelor investite;
- ✓ proceduri pentru selectarea partenerilor de afaceri;
- ✓ respectarea tuturor cerințelor legale, la orice moment.

Riscul de lichiditate este riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate ce rezultă din încasarea cu dificultate a creanțelor din contractele de asigurare/reasigurare sau alte tipuri de contracte, sau ce rezultă din imposibilitatea Companiei de a valorifica active sau a obține fonduri corespunzătoare pentru a onora obligațiile în orice moment și cu costuri rezonabile.

Conform Legii nr.92 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurarea sau de reasigurare și a Regulamentului privind marjele de solvabilitate și coeficientul de lichiditate ale asigurătorului, asigurătorul este obligat să garanteze lichiditatea prin menținerea în permanență a unor active negrevate de sarcini și lichide, și să mențină lichiditatea permanentă asigurând executarea în termen a datoriilor sale contractuale, precum și a celorlalte datorii și acoperirea cheltuielilor sale operaționale, astfel încât asigurătorul este obligat să mențină în permanență un coeficient de lichiditate de cel puțin 1,0.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A urmărește și evaluează riscul de lichiditate prin calculul trimestrial al coeficientului de lichiditate la nivelul Companiei. Urmărind îndeplinirea strategiei propuse, Compania și-a menținut continuu poziția de lichiditate. La situația din 31 decembrie 2023, Compania s-a încadrat în limita stabilită de legislație, având coeficientul de lichiditate în mărime de 6,55.

Principalele măsuri de diminuare a riscului de lichiditate în cadrul Companiei vizează:

- ✓ proceduri/reguli de monitorizare continuă a indicatorului de lichiditate;
- ✓ monitorizarea permanentă a încasării primelor de asigurare în termenul prevăzut în polițe și contracte de intermediere;
- ✓ monitorizarea investițiilor în conformitate cu politica aprobată;
- ✓ constituirea plasamentelor cu scadențe diferite.

Pentru administrarea eficientă a riscului de lichiditate, se au în vedere:

- ✓ monitorizarea dosarelor de daună;

- ✓ un portofoliu adecvat și diversificat de active;
- ✓ strategia de investiții;
- ✓ politica privind investițiile.

Riscul de piață reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, care rezultă direct sau indirect din fluctuațiile în nivelul și volatilitatea prețului de piață al activelor și obligațiilor.

Componentele principale ale riscului de piață sunt:

- ✓ **Riscul valutar** este riscul că valoarea justă aferentă instrumentelor financiare sau mijloacele bănești viitoare vor varia din cauza diferențelor de curs valutar. Principalele tranzacții ale Companiei sunt efectuate în MDL și expunerea sa la riscul valutar apare în primul rând față de valuta EUR și USD.
- ✓ **Riscul ratei dobânzii** reprezintă riscul că valoarea justă aferentă instrumentelor financiare sau mijloacelor bănești viitoare vor varia din cauza modificării ratei dobânzii. Instrumentele cu rata dobânzii variabilă expune Compania la riscul ratei dobânzii pentru mijloacele bănești, pe când instrumentele cu rata dobânzii fixă expune Compania la riscul ratei dobânzii pentru valoarea justă.
- ✓ **Riscul de concentrare** - riscul de expunere crescută la pierderi din cauza concentrării/lipsei diversificării portofoliului de active.

Cea mai mare parte a portofoliului de investiții al Companiei este caracterizat de o lichiditate ridicată. Majoritatea investițiilor de active ale Companiei nu sunt expuse riscului, deoarece sunt investiții în titluri de stat și depozite la banci.

Strategia Companiei privind gestionarea riscului de piață are în vedere următoarele:

- ✓ asigurarea unei dispersii pe bănci, pentru reducerea riscului de concentrare;
- ✓ asigurarea unei dispersii privind activele, respectiv procente stabilite de investiții în titluri cu venit fix emise de stat, cu risc investițional scăzut;
- ✓ analiza activelor și obligațiilor în valută, pentru reducerea riscului valutar.

Riscul operațional este riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, determinat de procese sau sisteme interne inadecvate sau în urma acțiunii unor evenimente externe.

Toate politicile și procedurile interne ale Companiei sunt elaborate/dezvoltate prin prisma abordării acestui risc. În cadrul administrării riscului operațional Compania urmărește reducerea evenimentelor generatoare de risc operațional, prin următoarele:

- ✓ adaptarea continuă a cadrului intern de reglementare și a proceselor interne, astfel încât să fie asigurată concordanța acestora cu cerințele Companiei;

- ✓ dezvoltarea aptitudinilor teoretice și profesionale ale angajaților Companiei prin intensificarea programelor de training și organizarea de seminare în scopul reducerii riscului operațional;
- ✓ evaluarea produselor și serviciilor, activităților, proceselor și sistemelor în vederea determinării riscului operațional inerent;
- ✓ raportarea cazurilor de risc operațional.

Riscul reputațional este riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ca urmare a lipsei de încredere a publicului în integritatea Companiei.

Principalele măsuri de prevenire și diminuare a efectelor evenimentelor generatoare de risc reputațional vizează:

- ✓ monitorizarea permanentă a modificărilor legislative și conformitatea cu acestea;
- ✓ menținerea sistemului prin care toate reclamațiile și sesizările din partea clienților, colaboratorilor, precum și din partea Autorității de Supraveghere sunt înregistrate de companie în vederea soluționării diverselor probleme care apar;
- ✓ parteneriate strategice și acțiuni sociale în vederea asigurării unei imagini pozitive a companiei;
- ✓ continuarea procesului de schimbare a imaginii Companiei prin aplicarea celor mai bune practice de activitate, manieră responsabilă de desfășurare a activității – pentru protecția clienților, angajaților și confirmarea așteptărilor mandatarilor săi;
- ✓ continuarea schimbării comportamentale a personalului atât în interiorul Companiei, cât și fața de clienți și asigurarea unui nivel cât mai înalt de pregătire profesională a personalului.

IV. Protecția mediului și oportunitățile profesionale ale angajaților

Protecția mediului înconjurător constituie o prioritate națională, care vizează în mod direct condițiile de viață și sănătate a populației, realizarea intereselor economice și social-umane, precum și capacitatea de dezvoltare durabilă a societății pe viitor.

Protecția mediului, a surselor energetice, a sănătății și a munci constituie o componentă importantă a culturii Companiei și constituie totodată pilonul de bază a dezvoltării sustenabile continue. Standardele introduse la nivel global ne ajută să ne asumăm responsabilitatea. În acest context, valorile responsabilității, încrederii și toleranței sunt plasate în centrul atenției. Avem convingerea că, prin acestea, vom contribui nu doar la sporirea gradului de mulțumire în rândul angajaților noștri, și că vom garanta ca atât interesele părților interesate să fie protejate, cât și ca toate obligațiile de natură legală și obligatorie să fie în mod cert respectate.

Pentru Companie este o prioritate incontestabilă ca fiecare angajat, de la consultant până la top manager, să fie profesionist în domeniul său. Pentru a satisface aceste cerințe compania investește în dezvoltarea profesională continuă a angajaților săi.

Intact Asigurări Generale susține promovarea angajaților cu scopul de a dezvolta sentimentul de loialitate față de companie, de a îmbunătăți comportamentul organizațional, de a crește performanța și de a evita plafonarea la locul de muncă. Dat fiind faptul că promovarea este un factor puternic de motivare a angajaților, Intact Asigurări Generale acordă posibilitatea acestora de a aplica pentru posturile vacante, asigurând astfel transparența în ceea ce privește promovarea angajaților. Pentru posturile de conducere vacante, managementul poate nominaliza o persoană din aceeași arie de activitate pentru promovarea pe postul respectiv, crescând astfel retenția angajaților.

În cadrul companiei noastre, recrutarea internă are prioritate față de recrutarea externă.

Pentru asigurarea continuității direcției de management, a retenției în organizație a celor mai valoroși angajați, precum și încurajării evoluției profesionale individuale, Compania a dezvoltat un plan de succesiune. Acesta are la bază rezultatul evaluării performanței individuale.

Totodată, compania asigură angajaților un mediu de lucru sănătos și sigur, prin respectarea reglementărilor legale privind protecția sănătății și siguranței la locul de muncă, și prin evaluarea și administrarea corespunzătoare a riscurilor de mediu. În acest sens, conducerea companiei își asumă următoarele angajamente:

- Recunoașterea securității și sănătății drept responsabilitate individuală, care este o condiție de muncă pentru personalul Companiei.
- Monitorizarea permanentă a sarnicii de a notifica, evalua și gestiona în mod corespunzător orice situații cu risc potențial, ce ar putea afecta lucrătorii, furnizorii, clienții și publicul.
- Promovarea continuă a necesității menținerii unui mediu de lucru liber de riscuri integrând în managementul antreprenorial prevenția riscurilor la locul de muncă și acțiunile destinate protejării și promovării sănătății și bunăstării.
- Investirea în strategii noi de educație sanitară și promovare a sănătății, care să permită la locul de muncă să se transforme într-un vector de comunicare a conduitelor sănătoase pentru angajat și mediul său.

Pe parcursul anului 2023 Compania a continuat practica instruirii continuă a angajaților, prin organizarea seminarelor privind utilizarea celor mai bune practici de vânzări cu privire la specificul produselor de asigurare vândute, privind specificul legislației în domeniul asigurărilor și în domeniul spălării banilor și finanțării terorismului, etc.

Pentru a asigura dezvoltarea profesională continuă și perfecționarea angajaților, Compania a oferit angajaților 5 trainiguri din diverse sfere profesionale în mărime de 15 ore trainig/persoana.

În scopul consolidării echipei companiei, a fost organizat la data de 30.09.2023, programul de pregătire și perfecționare a cadrelor CA Intact Asigurări Generale SA sub forma de team-building.

La situația din 31.12.2023 numărul angajaților Companiei constituia 86 persoane.

V. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare

Urmare a emisiei suplimentare de valori mobiliare nr.VII în mărime de 4 500 000 lei, aprobată la Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din 17.12.2020, la data de 24.02.2022 Agenția Servicii Publice a înregistrat modificări ale Statutului Societății privind majorarea capitalului social, care după emisia suplimentară, a constituit 33 100 000 lei.

În temeiul emisiei suplimentare de valori mobiliare nr.VIII în mărime de 3 000 000 lei, aprobată la Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din 01.06.2022, la data de 13.09.2022 Agenția Servicii Publice a înregistrat modificări ale Statutului Societății privind majorarea capitalului social, care după emisia suplimentară, a constituit 36 100 000 lei.

Urmare a emisiei suplimentare de valori mobiliare nr.IX în mărime de 1 500 000 lei, aprobată la Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din 29.06.2022, la data de 12.12.2022 Agenția Servicii Publice a înregistrat modificări ale Statutului Societății privind majorarea capitalului social, care după emisia suplimentară, a constituit 37 600 000 lei.

În perioada anului 2023 nu au avut loc emisii suplimentare de valori mobiliare.

VI. Informații privind existența filialelor

Conform situației din 31.12.2023 Compania dispune de 37 de puncte de vânzare în care se desfășoară activitatea licențiată în diferite regiuni ale țării precum: mun. Chișinău, mun. Bălți, mun. Cahul, mun. Hincești, mun. Soroca, or. Anenii Noi, or. Căușeni, or. Călărași, or. Criuleni, or. Drochia, or. Ialoveni, mun. Ungheni, r-ul Briceni, r-nul Leova,.

VII. Guvernanța corporativă a Companiei

Guvernanța corporativă este dată de ansamblu de principii, politici și mecanisme prin care conducerea Companiei își exercită prerogativele de gestiune și control, pentru a-și atinge obiectivele prin implementarea strategiei adoptate, având întotdeauna o relație și o atitudine corectă cu părțile interesate, inclusiv clienții, angajații, acționarii sau autoritățile de reglementare. Politicile solide de guvernanță corporativă și practicile sunt importante pentru crearea de valoare pentru acționari și menținerea încrederii clienților și a investitorilor.

În conformitate cu cerințele legale în vigoare privind aplicarea principiilor de guvernare corporativă de către entitățile reglementate și supravegheate de Autoritatea de supraveghere, Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. are instituit un sistem de guvernare corporativă în scopul aplicării celor mai bune practici și asigurării unui management prudent. Sistemul de guvernare corporativă este stabilit pe principiile proporționalității, transparenței și schimbului de informații care sprijină luarea unor decizii eficiente.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. a creat un sistem de guvernare care asigură:

- ✓ un management prudent și eficient;
- ✓ o structură organizatorică transparentă și adecvată;
- ✓ alocarea și separarea corespunzătoare a atribuțiilor;
- ✓ administrarea adecvată a riscurilor;
- ✓ adecvarea mecanismelor de control intern.

Codul de guvernare corporativă al Companiei a fost aprobat la 23.02.2021 de către Adunarea Generală a Acționarilor și publicat pe pagina web a Companiei: www.intact.md. La data de 14 iunie 2022, au fost aprobate modificări și completări ale Codului de Guvernare Corporativă, în conformitate cu cerințele normative ale Autorității de Supraveghere.

Structurile principale de guvernare ale Companiei sunt următoarele:

- ✓ Adunarea Generală a Acționarilor;
- ✓ Consiliul Societății;
- ✓ Organul executiv al Societății – Directorul General;
- ✓ Comisia de cenzori;
- ✓ Comitetul de audit.

Adunarea Generală a Acționarilor este organul suprem de conducere al Societății prin intermediul căruia se iau decizii cu privire la problemele fundamentale legate de activitatea Companiei precum: aprobarea statutului, schimbarea claselor și numărului de acțiuni, de convertire, consolidare sau fracționarea acțiunilor, cu privire la încheierea tranzacțiilor de proporții și a tranzacțiilor cu conflict de interese, cu privire la repartizarea profitului net anual, plata dividendelor anuale sau decizii cu privire la acoperirea pierderilor anilor precedenți.

Conform situației la data de 31.12.2023, numărul acționarilor Companiei este de 5 persoane: 1 persoană juridică și 4 persoane fizice, inclusiv:

Nr. d/o	Denumirea persoanei juridice / numele, prenumele persoanei fizice	Acțiuni deținute	
		Numărul acțiunilor	Cota deținută în capitalul social
1.	Tomtact Grup SRL	18 076 026	48,07%
2.	Colun Ion	6 600 000	17,55%
3.	Colun Tudor	9 750 000	25,93%
4.	Tomuleț Călin	2 600 000	6,92%
5.	Zubco Anatolie	573 974	1,53%

Consiliul Societății reprezintă interesele acționarilor, și în limita atribuțiilor sale, exercită conducerea generală și controlul asupra activității Companiei. Prioritățile Consiliului constau în determinarea strategiei de dezvoltare a Companiei precum și a direcțiilor activităților sale, asigurând punerea în aplicare și protecția drepturilor acționarilor, revizuirea și aprobarea situațiilor financiare anuale, precum și supravegherea activităților Directorului General.

Prin Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Companiei din 02 august 2021, Proces Verbal nr.8, pentru o perioadă de 4 ani au fost desemnați membrii Consiliului Societății în următoarea componență:

- Tomuleț Călin, Președinte;
- Zubco Anatolie;
- Colun Valentina.

Conform situației din 31.12.2023 componența Comitetului de Audit al Companiei este următoarea:

- Botnaru Elena, Președinte;
- Hadjiu Elena;
- Leontieva Evghenia.

Comisia de Cenzori a Companiei exercită atribuțiile statutare în următoarea componență:

- Terzi Dmitri;
- Lupan Vasile;
- Raileanu Zinaida.

Directorul General conform prevederilor Statutului este organul executiv unipersonal și este responsabil pentru controlul operațional și gestionarea asupra activităților Companiei.

Directorul General asigură respectarea principiilor fundamentale ale guvernării corporative și punerea în aplicare a politicilor aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul Companiei, în conformitate cu regulamentele interne.

Drepturile, obligațiile, responsabilitățile și procedura de activitate a Adunării Generale a Acționarilor, Consiliului Societății și ale Directorului General sunt reglementate de regulamentele interne relevante și prevederile legale.

Pe parcursul anului 2023 exercitarea împuternicirilor și drepturilor organelor de conducere s-au efectuat conform normelor legale stabilite. Consiliul Companiei s-a convocat și a ținut ședințe pentru exercitarea atribuțiilor statutare reflectate în ședințele operative ale organului executiv.

VIII. Evenimente ulterioare

Astfel, intrarea în vigoare la data de 01 ianuarie 2023 a Legii nr.92 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare, are drept scop transpunerea parțială a Directivei 2009/138/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25.11.2009 privind accesul la activitate și desfășurarea activității de asigurare și reasigurare, și totodată consolidarea sectorului de asigurări și pregătirea pieței pentru Solvabilitate II.

Noua lege prevede și o majorare treptată a cerinței de capital minim (capital propriu) pentru societățile de asigurări, care va putea fi realizată în etape, pe parcursul a cinci ani. Concomitent, actul normativ prevede și o conformare etapizată (în patru ani) la restricțiile normative privind activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și la cerința de capital minim.

La 31 decembrie 2023 cerința de capital minim al Companiei calculată conform cerințelor prevăzute de Legea 92/2022 (pragul absolut) constituie 18 953 613 lei, cerința legală fiind de 12 300 160 lei, $(3\,200\,000 * 20\% * 19,2190)$.

Călin TOMULEȚ
Președinte al Consiliului