

REGULAMENT TOMBOLA
"Intact Asigurări Generale" SA

PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE:
14 octombrie 2024 – 14 februarie 2025.

SECȚIUNEA 1.
ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
"Tombola Asigurărilor-Intact".

1.1. Organizator - Compania "Intact Asigurări Generale" SA ", având Sediul Central în Republica Moldova, municipiul Chișinău, sectorul Centru, str. Maria Cebotari 55, (în continuare "Organizator").

1.2. Participant – orice persoană fizică, cu excepția celor care practică activitatea de întreprinzător sau o activitate profesională, care a achiziționat un produs de asigurare în perioada de desfășurare a Campaniei promoționale.

1.3. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile termenilor și condițiilor prezentului Regulament (în continuare „Regulament”). Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, la orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului www.intact.md. Astfel că, regulile (normele) prevăzute în Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții la Campania promoțională, inclusiv câștigătorii Campaniei, iar participarea persoanelor eligibile la Campanie constituie dovada cunoașterii și acceptării în totalitate, fără obiecții, în mod definitiv, a condițiilor și a normelor prevăzute în prezentul Regulament.

1.4. Campania promoțională este desfășurată exclusiv conform regulilor prezentului Regulament și este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova la procurarea produselor de asigurare off-line și fără limite teritoriale la procurarea produselor de asigurare on-line.

1.5. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova. Campania nu este un joc de noroc și este organizată exclusiv din fondurile și resursele financiare ale Organizatorului în vederea promovării Produselor Organizatorului.

1.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților. Regulamentul este întocmit în limba română.

1.7. Modificarea Regulamentului se efectuează prin întocmirea de către Organizator a unui act adițional la Regulament. Eventualele modificări ale Regulamentului sau după caz, textul consolidat după modificări al Regulamentului, vor fi disponibile pe site-ul www.intact.md. și vor intra în vigoare din data adoptării și publicării pe site-ul Organizatorului. Anexele sau actele adiționale (modificările) la Regulament fac parte integrantă din acesta.

1.8. Campania promoțională va putea fi întreruptă (suspendată) sau încetată în întregime de către Organizator oricând în timpul duratei de desfășurare, întreruperea sau încetarea intrând în vigoare din momentul publicării pe site-ul www.intact.md a unui aviz în acest sens.

1.9. Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, orice modificare a Regulamentului, întrerupere (suspendare) sau încetare a Campaniei promoționale nu vor avea efect retroactiv asupra drepturilor și obligațiilor persoanelor care au participat la Campanie până la intrarea în vigoare a modificărilor Regulamentului sau întreruperii (suspendării) sau încetării Campaniei promoționale.

1.10. Prezentul Regulament este întocmit în conformitate cu prevederile legislației în vigoare ale Republicii Moldova, inclusiv ale Legii Nr. 231 din 23.09 2010 privind comerțul

interior, Legii nr. 105 din 13.03 2003 privind protecția consumatorilor, Legii Nr. 133 din 08.07 2011, privind protecția datelor cu caracter personal.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI PROMOTIIONALE.

2.1. Campania promoțională se va desfășura în perioada: 14 octombrie 2024, ora 00:01 - 14 februarie 2025, ora 23:59:59 inclusiv, în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

2.2. Prezenta Tombolă încetează de drept la realizarea obiectivului propus.

2.3. Tombola poate înceta înainte de termen în cazul apariției unui eveniment ce constituie caz de forță majoră, conform legislației în vigoare, sau în cazul schimbării cadrului legislativ, astfel încât organizarea și desfășurarea acesteia să presupună mărirea bugetului alocat acestui proiect.

SECȚIUNEA 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE.

3.1. Participarea este automată pentru toți cei care achiziționează orice tip de asigurare de la Organizator, în valoare mai mare de 100 (una sută) lei, offline sau online, între 14 octombrie 2024 și 14 februarie 2025, urmând să fie informat în scris sau verbal, la momentul achiziționării produsului de asigurare, că este eligibil și va participa la Campania promoțională. Pe durata Campaniei promoționale, în lipsa unor probe contrare, se va prezuma că Participantul a fost informat în modul corespunzător că este eligibil și că participă la Campania promoțională.

3.2. Participantul trebuie să dețină un număr de telefon și să fie de acord să ofere acest număr de telefon valabil în rețelele de operatori de telefonie Moldtelecom, Orange, Moldcell, alt operator, Organizatorului, la data contractării oricărui tip de asigurare, la care să poată fi contactați pe toata durata Campaniei.

SECȚIUNEA 4. RESTRICȚII PRIVIND PARTICIPAREA LA CAMPANIE.

Nu au dreptul să participe la Campanie în vederea câștigării premiilor (selectate prin extragere în baza nr. de contract în baza cărora participantul a achiziționat asigurarea), indicate în art. A.6.1. din Secțiunea 6 de mai jos:

- (1) angajații/fondatorii Organizatorului;
- (2) angajații / fondatorii / asociații agenției de publicitate implicate în campanie.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI.

5.1. În perioada Campaniei promoționale, pentru a participa la aceasta candidații trebuie: să încheie cel puțin un contract de asigurare.

5.2. În urma încheierii contractului de asigurare, participantul automat va fi trecut în lista de participanți din care se va extrage numele câștigătorului.

5.3. Contractarea oricărui tip de asigurare de către participant se va considera în mod automat ca consimțământ al participantului la utilizarea de către Organizator a datelor personale care au fost oferite în vedere informării ulterioare a participantului despre produse, campanii promoționale, altă informație de interes public ale Organizatorului.

SECȚIUNEA 6. PREMIILE CAMPANIEI PROMOȚIONALE.

A. DESCRIERE PREMII

6.1. Premiile (selectate prin extragere în baza numărului de contract de asigurare) sunt:

- 1) Telefon - iPhone 16
- 2) Cameră de bord de model „GARMIN”;
- 3) Control medical complet;
- 4) Vacanță pentru 2 persoane la munte în România (Poiana Brașov)
- 5) Vacanță pentru 2 persoane la mare în Egipt;
- 6) Un autoturism marca Toyota Yaris Cross - Premiul Mare.

B. METODOLOGIA DE ATRIBUIRE ȘI ACORDARE A PREMIILOR

6.2. Selectarea câștigătorului premiului săptămânal, se efectuează prin extragere (prin sistem electronic random.org sau oricare alt Winner picker) în fiecare zi de vineri a următoarei săptămâni, cel târziu până la ora 18.00 și va fi înregistrată audio-video în regim „LIVE” pe site-ul Organizatorului (www.intact.md) și se va păstra timp de 60 de zile după finalizarea Campaniei Promoționale.

6.3. Selectarea câștigătorilor premiilor atribuite „MARI EXTRAGERI” inclusiv și a Premiului Mare se va efectua conform procedurii indicate în pct. 6.2.

6.4. La extragerea săptămânală se vor înscrie automat acei participanți, care au încheiat cel puțin un contract de asigurare în perioada zilelor din săptămâna pentru care se efectuează extragerea.

Săptămână:	Data extragerii:	Data extragerii repetate (după caz)	Premiu
14.10.2024-20.10.2024	25.10.2024	01.11.2024	iPhone 16
21.10.2024-27.11.2024	01.11.2024	08.11.2024	Camera de bord
28.10.2024-03.11.2024	08.11.2024	15.11.2024	iPhone 16
04.11.2024-10.11.2024	15.11.2024	22.11.2024	Control medical complet
11.11.2024-17.11.2024	22.11.2024	29.11.2024	iPhone 16
18.11.2024-24.11.2024	29.11.2024	06.12.2024	Camera de bord
25.11.2024-01.12.2024	06.12.2024	13.12.2024	iPhone 16
02.12.2024-08.12.2024	13.12.2024	20.12.2024	Vacanță pentru două persoane la Munte
09.12.2024-15.12.2024	20.12.2024	27.12.2024	iPhone 16
16.12.2024-22.12.2024	27.12.2024	03.01.2025	Control medical complet
23.12.2024-29.12.2024	03.01.2025	10.01.2025	iPhone 16
30.12.2024-05.01.2025	10.01.2025	17.01.2025	Camera de bord
06.01.2025-12.01.2025	17.01.2025	24.01.2025	iPhone 16

13.01.2025-19.01.2025	24.01.2025	31.01.2025	Control medical complet
20.01.2025-26.01.2025	31.01.2025	07.02.2025	iPhone 16
27.01.2024-02.02.2024	07.02.2025	14.02.2025	Camera de bord
03.02.2025-09.02.2025	14.02.2025	21.02.2025	iPhone 16
10.02.2025-14.02.2025	21.02.2025	-	Vacanță pentru două persoane în Egipt
21.02.2025	MAREA EXTRAGERE	21.02.2025	Toyota Yaris Cross Iphone 16 Control medical complet Camera de bord

6.5. La MAREA EXTRAGERE vor participa toți clienții, care întrunesc condițiile prezentului Regulament și care au încheiat un contract de asigurare cu Compania ”Intact Asigurări Generale” în perioada desfășurării Campaniei, inclusiv acei care au fost desemnați câștigători ai premiilor săptămânale.

6.6. În cadrul prezentei Campanii, premiile pot fi oferite doar pe teritoriul Republicii Moldova, cu prezența obligatorie la Oficiul Central al Organizatorului.

6.7. Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte premii și nici nu se poate acorda contravaloarea lor în bani; în cazul refuzului unui câștigător de a beneficia de premiul câștigat, așa cum este acesta descris în Regulament, câștigătorul va pierde dreptul de atribuire al premiului și va fi selectat un alt câștigător.

6.8. Prin recepționarea unui premiu (indicat la art. A.6.1. de mai sus) câștigat în conformitate cu condițiile prezentului Regulament, dobânditorul premiului, își exprimă acordul de a fi protagonistul unui spot publicitar sau a unei sesiuni foto în cazul organizării acestora de către sau la comanda Organizatorului. Condițiile și textul mesajului enunțat în spotul publicitar vor fi stabilite de către Organizator.

6.9. În corespundere cu pct. 6.10. implicarea câștigătorului în diverse materiale publicitare audio, foto și video, este gratuită, fără solicitarea recompensei sau recuperarea daunelor sub nicio formă din partea organizatorului vis-a-vis de publicarea și mediatizarea evenimentului.

6.10. Desfășurarea procedurii de selectarea a câștigătorului/câștigătorilor indicate în pct. 6.2. și 6.3. se va supraveghea de o Comisie de conformitate compusă din 3 persoane, angajați ai Organizatorului, care vor consemna rezultatele extragerii într-un proces verbal, conform modelului stabilit, în Anexa nr. 1, și vor confirma corectitudinea desfășurării extragerii și desemnării câștigătorului/câștigătorilor.

6.11. După desemnarea câștigătorului unui premiu, acesta va fi informat obligatoriu printr-un avis afișat pe site-ul Organizatorului.

6.12. Organizatorul poate să anunțe numele și prenumele câștigătorului unui premiu și prin intermediul altor mijloace de comunicare (rețele de socializare, etc.), inclusiv poate contacta câștigătorul telefonic, în cazul în care numărul de telefon a fost comunicat în scris la data încheierii contractului de asigurare.

6.13. Din data publicării avizului, indicat în pct. 6.11, Câștigătorul în cel mult 5 zile, trebuie să notifice Organizatorul și să primească premiul, conform unui act de predare-primire, corespunzător Câștigătorul poate să refuze primirea premiului.

6.14. Dacă Câștigătorul nu a ridicat sau refuză primirea premiului, inclusiv a fost descalificat de Organizator, ultimul va efectua extragerea repetată la data indicată în prezentul Regulament, cu excepția premiilor acordate pentru „MAREA EXTRAGERE”.

6.15. Premiile care nu au fost primite de Câștigători, în temeiul prezentului Regulament, vor rămâne în proprietatea Organizatorului.

6.14. Forma și conținutul notificării și actului de predare-primire sunt indicate în Anexa nr. 2 și 3 la prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 7.
CONDIȚII DE VALIDARE
CARE TREBUIE ÎNDEPLINITE CUMULATIV.

7.1 Pentru ca un participant să fie validat în calitate de câștigător al unui premiu, în cadrul Campaniei, acesta trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

(a) să îndeplinească condițiile prevăzute în Secțiunea 3 din prezentul Regulament - "Condiții de Participare" și să nu cadă sub restricțiile de participare la Campanie prevăzute în Secțiunea 4; și

(b) să se prezinte la Oficiul Central al Organizatorului (mun. Chișinău, str. Maria Cebotari, 55), în termenul prevăzut în pct. 6.13., în intervalul de timp - 08.30 - 17.30, urmând să prezinte după cum urmează:

(1) buletinul de identitate în original; și

(2) contractul de asigurare în original;

(c) Câștigătorul poate ridica premiul personal sau prin intermediul unui reprezentant împuternicit în baza unei procuri autentificată și acordului Organizatorului, cu condiția prezentării de către acest reprezentant a tuturor actelor prevăzute prin prezentul Regulament.

7.2. Persoanele care nu îndeplinesc condițiile impuse de Regulament nu au dreptul să participe la aceasta Campanie și nu vor intra în posesia premiului, chiar dacă au fost desemnați în calitate de câștigători.

7.3. Nu vor fi acordate premii în baza numerelor de contract câștigătoare în următoarele cazuri:

(a) persoana în termenul indicat în pct. 6.13. nu a notificat Organizatorul și/sau nu a primit premiul, inclusiv, din motive independente de Organizator.

(b) câștigătorul nu a îndeplinit condițiile de validare sau a încălcat prezentul Regulament.

7.4. Verificări și sancțiuni:

Din dorința de a nu prejudicia nici un participant care dorește să se înscrie la Campania promoțională, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la Campania promoțională și să descalifice un câștigător, în cazul în care acesta a încălcat condițiile Regulamentului, a prezentat date și informații eronate sau false.

SECȚIUNEA 8.
LINIA TELEFONICĂ DEDICATĂ CAMPANIEI PROMOȚIONALE.

În perioada Campaniei cei interesați pot suna la nr. 076631111, tasta 5 "ALTE ÎNTREBĂRI" (Luni - Vineri) în intervalul orar 08.30 – 17.30 pentru a afla detalii sau clarificări în legătură cu Campania promoțională (Regulament de participare, premii, modalitate de acordare a premiilor etc.). Suplimentar, informația privind câștigătorii va fi plasată pe website-ul www.intact.md.

SECȚIUNEA 9.
RĂSPUNDERE.

9.1. Prin participarea la Campanie, toți participanții și eventualii câștigători sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusiv a participanților și eventualilor câștigători.

9.2. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru vreun fapt care face imposibilă confirmarea Câștigătorului, ultimul nu a furnizat informații corecte pentru a fi posibilă identificarea acestuia, câștigătorul se află într-o zonă neacoperită, etc., precum și contractul de asigurare în original.

9.3. Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiilor, sau după termenul de revendicare a premiilor prevăzut în prezentul Regulament. Responsabilitatea Organizatorului cu privire la acordarea premiilor este limitată în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

9.4. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul asupra contractelor de asigurare.

9.5. Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere ori obligații, orice cerere sau reclamație în privința garanției ori a conformității premiilor cu orice Standarde de calitate sau conformitate, acestea urmând a fi adresată exclusiv producătorului ori distribuitorului respectivelor produse.

SECȚIUNEA 10. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.

10.1. Tuturor participanților la Campania promoțională "Marea Tombolă Națională a Asigurărilor" le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea Republicii Moldova "Cu privire la protecția datelor cu caracter personal" nr. 133/2011.

10.2. Prin participare la Campania promoțională, participanții acordă consimțământul liber expres și necondiționat la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Organizator.

10.3. Anunțarea câștigurilor va fi efectuată în formă publică. Participarea la Campanie constituie acordul potențialilor câștigători referitor la faptul că numele, prenumele, câștigul, imaginea și vocea pot fi făcute publice, potrivit legislației în vigoare și folosite în materiale publicitare de către Organizator fără nici un fel de plată aferentă.

10.4. Drepturile garantate de legislație persoanelor participante, în legătură cu datele lor personale prelucrate, se vor realiza conform legislației în vigoare.

SECȚIUNEA 11. TAXE ȘI IMPOZITE

Participanții nu vor suporta costuri aferente participării la Campania promoțională, cu excepția eventualelor obligații fiscale datorate bugetului public național, în cazul în care premiul este supus impozitării directe sau indirecte.

SECȚIUNEA 12. LITIGII.

12.1. În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la Campania promoțională, acestea vor fi soluționate pe cale amiabila. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente din Republica Moldova în jurisdicția cărora se afla Organizatorul. Prin participarea la aceasta Campanie promoțională, participanții sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament oficial.

12.2. În caz de tentative sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

12.3. Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii de către persoane care nu îndeplinesc condițiile de participare stipulate în prezentul Regulament, Organizatorii au dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate și de a acționa în instanță atât persoanele care au facilitat participarea unor persoane la Campanie, cât și persoanele care au participat, în mod incorect la Tombolă.

PROCES-VERBAL

al Comisiei de conformitate

Data/ora _____

Locul _____

Componența Comisiei, numele și prenumele:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Am asistat la procedura de extragere primară/repetată (se va sublinia) a câștigătorului premiului săptămânal/Premiul Mare extragere/Premiul Mare, prin sistemul electronic, în urma căruia a fost ales drept câștigător:

_____ (Nume, prenume, cod personal, adresă).

Constatăm că procedura de extragere și alegere a câștigătorului este conformă/neconformă (se va sublinia) cu Regulamentul.

Observații _____

Numele, prenumele și semnăturile membrilor Comisiei:

1. _____
2. _____
3. _____

NOTIFICARE

Eu, _____ (nume, prenume), c/p _____, domiciliat în _____, desemnat în calitate de Câștigător al premiului _____ (se indică Premiul) pe care sunt de acord/nu sunt de acord (a se sublinia) să-l primesc.

Declar că sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate de Organizator, să fiu fotografiat, filmat sau interviuat, iar imaginile foto, înregistrările audio și video preluate să fie utilizate de Organizator (Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” S.A.) pentru publicitate audio și/sau video și/sau presa scrisă, pe propria pagină web și pe rețelele de socializare pentru un termen nelimitat, fără a fi remunerat.

Nume, prenume, semnătura _____

Data _____

ACT DE PREDARE-PRIMIRE A PREMIULUI

în cadrul Campaniei Promoționale „MAREA TOMBOLĂ A ASIGURĂRILOR”.

Astăzi, _____ 202__

Între,

Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” S.A., c/f 1003600062730, în persoana Directorului General Domnul Plugaru Dorin, numit în continuare „Asigurator” și

_____, c/p _____, în calitate de Câștigător al premiului în cadrul Campaniei Promoționale „MAREA TOMBOLĂ A ASIGURĂRILOR”,

Consemnăm că:

1. Asiguratorul predă, iar Câștigătorul primește Premiul _____, în cadrul Campaniei Promoționale „MAREA TOMBOLĂ A ASIGURĂRILOR”.
2. Semnat în 2 (două) exemplare, în limba română.

Asigurator _____

Câștigător _____