

Raportul conducerii

COMPANIEI “INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA

I. Dezvoltarea și performanțele companiei

Compania “Intact Asigurări Generale” SA care a fost înregistrată la data de 24.05.2012, și-a schimbat denumirea la data de 29.04.2016 din “VitoriAsig” S.A , numărul de identificare de stat – codul fiscal 1003600062730) în calitate de participant profesionist al pieței de asigurări din Republica Moldova activează în conformitate cu licența nr. 000903 eliberată de către Comisia Națională a Pieței Financiare la data de 30.06.2017.

Compania prestează servicii de asigurări directe și reasigurări în domeniul asigurărilor generale, după cum urmează:

1. Asigurări de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale)
2. Asigurări de sănătate
3. Asigurări de vehicule terestre (altele decât feroviare) (CASCO)
4. Asigurări de bunuri în tranzit
5. Asigurări de incendiu și alte calamități naturale
6. Alte asigurări de bunuri
7. Asigurări de răspundere civilă auto
8. Asigurări de răspundere civilă generală
9. Asigurări de garanții

Sediul Companiei “Intact Asigurări Generale” SA este: MD-2005, str.Maria Cebotari nr.55, mun. Chișinău, Republica Moldova.

La finele anului 2019 numărul angajaților Companiei constituie 86 persoane.

În conformitate cu prevederile actelor legislative ale Republicii Moldova și actelor normative emise de Autoritatea de Supraveghere (CNPF), companiile de asigurări urmează să se conformeze cerințelor legale privind mărimea capitalului social. În anul 2019 Capitalul statutar al unei companii de asigurări care practică activitatea licențiată în domeniul asigurărilor generale, trebuie să constituie nu mai puțin de 15 000 000 MDL. Astfel, pe parcursul anilor în cadrul Companiei “Intact Asigurări Generale” SA au fost luate decizii de majorare a capitalului statutar, prin urmare la 31 decembrie 2018 valoarea capitalului statutar constituia 21 100 000 lei,

iar la finele anului 2019 valoarea acestuia atinge nivelul de 24 600 000 lei fiind reprezentat de acțiuni cu drept de vot la valoarea nominală de 1 leu fiecare.

Pe parcursul anului 2019 Compania a adoptat decizii de dezvoltare a businessului, de extindere a canalelor de vânzări și de promovare a unor noi produse de asigurare. Acest fapt a stimulat implementarea unor reorganizări atât cantitative precum și calitative a managementului intern precum: schimbarea aparatului administrativ, încadrarea în procesul de lucru a cadrelor noi, implementarea unor noi programe informatice cu scopul de a optimiza procesul de control intern și de îmbunătățire a calității serviciilor prestate. Ținând cont de tendințele pieței, de liberalizarea treptată a tarifelor pe segmentul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă auto internă, Compania dezvoltă strategii de diversificare a portofoliului contractelor de asigurare, de dezvoltare a vânzărilor on-line și de optimizare a costurilor. La situația din 31.12.2019 Compania dispune de o rețea de vânzări compusă din 45 de puncte de vânzare.

- a) **Prime de asigurare subscribe** - la finele anului 2019 Compania a înregistrat o creștere semnificativă a volumului de vânzări în comparație cu anul 2018 cu 17 342 627 lei sau cu 167,88%.
- b) **Volumul Despagubirilor de asigurare** achitate în anul 2019 a constituit 8 279 732 lei dintre care asigurarea RCA deține o pondere de 49,67%, asigurarea subvenționată a riscurilor de producție în agricultură – 27,74%, asigurarea Auto-Casco – 21,53% și cota de 1,06% revine altor tipuri de asigurare.
- c) **Valoarea rezervelor tehnice** formate de companie la 31.12.2019 a constituit 18 817 151 lei pe cînd la finele anului 2018 acestea aveau nivelul de 6 539 109 lei, astfel se constată o creștere cu 187,76% dintre care:
 - **Rezerva primei necîștigate (RPN)** constituie 15 087 873 lei ceea ce reflectă o creștere cu 159,47% comparativ cu anul 2018. Acest fapt se datorează creșterii semnificative a volumului de prime subscribe. Cota reasiguratorului în rezerva primei necîștigate a constituit 181 090 lei.
 - **Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)** constituie 1 642 403 lei, ceea ce reflectă o creștere cu 225,89%. Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate constituie 50 958 lei.
 - **Rezerva de daune neavizate (RDN)** constituie 2 086 875 lei, ceea ce reflectă o creștere cu 907,75%.

d) **Costuri și alte cheltuieli**

Analizînd structura costurilor și altor cheltuieli se constată ca în anul 2019 Compania a suportat cheltuieli de exploatare ale activității de asigurare în mărime de 2 190 729 lei, cheltuieli comerciale în mărime de 351 979 lei, cheltuieli generale și administrative în mărime de 7 233 550 lei și alte cheltuieli din exploatare în mărime de 18 058 lei.

- e) **Prime de asigurare cedate reasiguratorilor** în anul 2019 au constituit 816 395 lei.
- f) **Activitatea de investiții** la situația din 31.12.2019 a înregistrat un rezultat în mărime de 272 940 lei.
- g) **Activitatea financiară** a înregistrat un rezultat pozitiv sub formă de câștiguri din diferențe de curs în mărime de 39 444 lei.
- h) **Rezultatul de profit și pierdere** – aferent anului 2019 Compania a obținut o pierdere în mărime de 2 738 612 lei.
- i) **Fluxul mijloacelor bănești** la situația din 31.12.2019 constituie 5 283 360 lei.
- j) **Indicatori de solvabilitate** – Coeficientul de lichiditate la situația din 31.12.2019 constituie 5,41 și corespunde normativelor în vigoare (cel puțin 1,00) demonstrând că Compania dispune de suficiente lichidități pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate. Rata solvabilității constituie 107,49 ceea ce corespunde normativelor în vigoare stabilite de Autoritatea de supraveghere. Acest fapt confirmă că Compania dispune de suficiente active elibabile pentru onorarea obligațiilor pe termen lung.

Politica Companiei cu privire la dividende este determinată de prevederile Legii nr.1134/1997 cu privire la Societățile pe acțiuni și de Statutul Companiei. În ultimii ani Compania nu a anunțat spre plată careva dividende. Este important de menționat că fondatorii Companiei conform Procesului– Verbal nr.4 al Adunării Generale Extraordinare din 12.08.2019 au aprobat decizia de a acoperi pierderile anilor precedenți proportional cotelor deținute. Astfel, pe parcursul anului 2019 în scopul majorării valorii activelor nete s-au acoperit pierderile anilor precedenți sub formă de mijloace bănești încasate la contul curent al Companiei în mărime totală de 6 500 000 lei. Deasemenea, în anul 2019 au avut loc tranzacții importante cu acțiunile emise de Companie, cota cărora ar forma cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise deoarece a fost majorat capitalul social cu 3 500 000 lei.

II. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania

Principalele riscuri la care este supusă activitatea companiei sunt:

- situația economică și instabilă din țară;
- instabilitatea pieței asigurărilor;
- creșterea costurilor de afacere;
- riscurile investiționale și financiare, în special cele generate de fluctuația monedei naționale, de lichiditate și de diminuare a ratelor dobânzilor;
- riscul de credit;
- riscuri de securitate informațională;
- impactul modificării normelor regulatorii, legislației fiscale și contabile.

III. Informații privind mediul înconjurător și oportunitățile profesionale ale angajaților Companiei

Aplicarea metodelor relevante de reglementare și supraveghere a pieței asigurărilor, respectarea normelor de prudență financiară implică sporirea nivelului de pregătire profesională a specialiștilor din cadrul Companiei "Intact Asigurări Generale" SA. În structura Companiei sunt constituite subdiviziuni specializate în evaluarea riscului, unde activează specialiști cu experiență în domeniul respectiv ceea ce permite acordarea unei atenții sporite proceselor de evaluare a riscurilor, de stabilire a cuantumului primelor de asigurare și apreciere a cuantumului despăgubirilor de asigurare în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Pe parcursul anului 2019 au fost desfășurate seminare de instruire a angajaților cu privire la specificul serviciilor prestate, cu privire la utilizarea celor mai bune practici de vânzări în concordanță cu Condițiile de asigurare în vigoare. În scopul respectării prevederilor Hotărârii CNPF nr.49/5 din 30.09.2016 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind cerințele de pregătire și competență profesională în asigurări" în perioada raportată a fost implementat Planul de instruire a personalului propriu, astfel managerii punctelor de vânzare și toți consultanții în asigurări au trecut un curs de instruire profesională în volum de 25 de ore academice. Specialiști din cadrul companiei au participat la Forumul Internațional de Asigurări și Reasigurări (FIAR 2019) care a avut loc în România și care a contribuit la sporirea nivelului de cunoaștere a practicilor internaționale în perspectiva tendințelor produselor de asigurare și evaluării optime a riscurilor transmise în reasigurare. Deasemenea, angajați din cadrul Oficiului central au participat la seminare, conferințe sau mese rotunde organizate de către CNPF, Serviciul Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Serviciul Fiscal de Stat, CNAS, Centrul Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal e.t.c. Astfel, managementul resurselor umane din cadrul Companiei este orientat spre dezvoltarea și motivarea continuă a competențelor profesionale a angajaților.

IV. Evenimente importante care au avut loc de la finele perioadei de gestiune pînă la prezentarea raportului

În temeiul Procesului verbal nr.1 al Hotărârii Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Companiei "Intact Asigurări Generale" SA din 05.03.2020 s-a decis acoperirea pierderilor anului financiar 2019 sub formă de mijloace bănești încasate la contul curent al Companiei în mărime totală de 1 819 990,00 lei.

Un alt eveniment important care a avut loc de la finele perioadei de gestiune a fost cauzat de situația de urgență din țară aplicată în contextul pandemiei COVID-19. Compania "Intact Asigurări Generale" SA acționează responsabil și precaut în gestionarea situației actuale. Au fost

implementate un șir de măsuri pentru asigurarea securității și protecției personalului printre care: informarea angajaților cu privire la prevenirea COVID-19, punerea la dispoziția întregului personal a soluțiilor de dezinfectare și echipamentelor de protecție, organizarea procesului de lucru de la distanță prin utilizarea mijloacelor electronice de deservire a clienților și partenerilor Companiei și monitorizarea continuă a stării de sănătate a angajaților. În perspectivă, Compania analizează mediul economic din țară și riscurile substanțiale asupra activității operaționale a pieței de asigurări din Republica Moldova.

V. Perspectivele de dezvoltare ale Companiei

Pentru anul 2020 Companiei “Intact Asigurări Generale” SA și-a propus drept obiectiv diversificarea portofoliului de asigurare, extinderea rețelei subdiviziunilor pentru desfășurarea activității și acordarea atenției deosebite asupra calității serviciilor de asigurare oferite clienților săi. Unul dintre scopurile majore constă în implementarea noilor produse de asigurare.

VI. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea , fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare

În anul 2019 nu au avut loc tranzacții privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii, convertirea , fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare.

VII. Informații privind existența filialelor entității de interes public

Conform situației din 31.12.2019 Compania dispune de 45 de puncte de vânzare în care se desfășoară activitatea licențiată în diferite regiuni ale țării precum: mun. Chișinău, mun. Bălți, mun. Cahul, mun. Ceadâr-Lunga, mun. Comrat, mun. Edineț, mun. Hincești, mun. Orhei, mun. Soroca, mun. Strășeni, or. Anenii Noi, or. Căușeni, or. Călărași, or. Criuleni, or. Ialoveni, or. Nisporeni, or. Sângerei, or. Ungheni, r-ul Briceni, r-nul Telenești, UTA Gagauzia.

VIII. Guvernanța corporativă a Companiei

Conștientizând importanța administrării corporative pentru dezvoltarea performantă a business-planului Companiei și pentru realizarea consensului între persoanele cointeresate în activitatea Companiei, Compania își asumă sarcina de a se conduce în activitatea sa de principiile guvernării corporative și depune toate eforturile pentru respectarea acestora în activitatea curentă.

Codul de guvernare corporativă al Companiei a fost aprobat la 23.03.2016 de către Adunarea Generală a Acționarilor și publicat pe pagina web a Companiei: www.intact.md

Compania se conformează cerințelor Codului de guvernare corporativă aprobat, respectând următoarele principii:

- utilizarea unui sistem eficient de administrare;
- asigurarea realizării de către organele de conducere ale Companiei și de către angajați a acțiunilor necesare în vederea îndeplinirii obiectivelor trasate de Adunarea generală a acționarilor și Consiliul Societății;
- asigurării unui echilibru privind interesele acționarilor, membrilor Consiliului, organului executiv și altor persoane cointeresate;
- desfășurării activității în strictă conformitate cu prevederile legislației în vigoare, Statutului Companiei, altor documente interne și externe ce țin de activitatea în domeniul asigurărilor.

Compania "Intact Asigurări Generale" SA pentru a controla și gestiona riscurile la care este supusă activitatea desfășurată dispune de un sistem de control intern care presupune:

1. asigurarea conformității actelor interne ale Companiei cu cerințele legislației în vigoare, a organului de supraveghere, a instituțiilor statale orientate spre prevenirea, identificarea și limitarea riscurilor financiare și operaționale;
2. gestionarea evidenței contabile și prezentarea Situațiilor Financiare în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară;
3. confirmarea veridicității datelor contabile anuale de către o societate de audit, care estimează corectitudinea raportării contabile a Companiei;
4. respectarea de către Organul Executiv al Companiei a politicii financiare și utilizarea activelor în limitele admise;
5. aprobarea tuturor tranzacțiilor de proporții sau care ar avea influență asupra activității Companiei de către Consiliul Societății.

Sistemul de control intern al Companiei cuprinde un set de măsuri și reglementări, care vizează monitorizarea sistematică și continuă a managementului Companiei. Principalele obiective ale sistemului de control intern constau în minimizarea riscurilor aferent contractelor de asigurare încheiate, respectarea conformității cu legislația în vigoare, securitatea informațiilor, gestionarea conflictelor de interese în concordanță cu natura și volumul tranzacțiilor. Compania

administrează riscurile la încheierea contractelor de asigurare prin stabilirea unor limite privind selectarea clienților aferent asigurărilor facultative. Fiecare subdiviziune din cadrul Companiei are la baza activității sale un set de regulamente, instrucțiuni, reguli interne care permit evaluarea optimă a riscurilor. Toate deciziile luate de către serviciul vânzări, serviciul de regularizare a daunelor și serviciul de contabilitate au la bază un șir de documente specifice fiecărui tip de tranzacție. Astfel, Compania utilizează o gamă largă de instrumente care vizează reducerea riscului de asigurare atât la nivel de tranzacții individuale precum și indicatori de risc la nivelul întregului portofoliu.

În cadrul companiei există trei organe de bază ale managementului corporativ: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul Companiei și Directorul General.

- *Adunarea Generală a Acționarilor* este organul suprem de conducere prin intermediul căruia se iau decizii cu privire la problemele fundamentale legate de activitatea Companiei precum: aprobarea statutului, schimbarea claselor și numărului de acțiuni, de convertire, consolidare sau fracționarea acțiunilor, cu privire la încheierea tranzacțiilor de proporții și a tranzacțiilor cu conflict de interese, cu privire la repartizarea profitului net anual, plata dividendelor anuale sau decizii cu privire la acoperirea pierderilor anilor precedenți.

Comitetul de audit (în anul 2019 Comisia de cenzori) care se subordonează Adunării Generale, supraveghează activitățile economico-financiare a Companiei.

Conform situației din 31.12.2019 Compania este reprezentată de 5 acționari: 1 persoană juridică și 4 persoane fizice.

Nr. d/o	Denumirea persoanei juridice / numele, prenumele persoanei fizice	Adresa juridică / domiciliul	Acțiuni deținute		
			Numărul acțiunilor	Valoarea nominală	Cota deținută în capitalul social
1.	SRL "Tomtact Grup"	Chișinău, str. Albișoara 21/3	18 076 026	1 leu	73,48%
2.	Colu Tudor	Chișinău, str. Dumitru Rîscanu nr.18/1, ap.25	2 450 000	1 leu	9,96%
3.	Colun Ion	Chișinău, str. Valea Trandafirilor nr.18, ap.25	1 500 000	1 leu	6,10%
4.	Tomuleț Călin	Chișinău, str. Albișoara nr.80/2, ap.39	2 000 000	1 leu	8,13%
5.	Zubco Anatolie	Călărași, Meleșeni	573 974	1 leu	2,33%

- *Consiliul Companiei* reprezintă interesele acționarilor și, în limita atribuțiilor sale, exercită conducerea generală și controlul asupra activității Companiei. Prioritățile Consiliului constau în determinarea strategiei de dezvoltare a Companiei precum și a direcțiilor activităților sale, asigurând punerea în aplicare și protecția drepturilor acționarilor, revizuirea și aprobarea rapoartelor financiare anuale, precum și supravegherea activităților Directorului General.

La situația din 31.12.2019 Consiliul Companiei este format din următoarele persoane: alese prin decizia Adunării Generale extraordinare la data de 15.03.2017, proces verbal nr. 2 pentru o perioadă de 4 ani:

1.	Colun Tudor	Președintele Consiliului
2.	Lupascu Boris	Membru al Consiliului
3.	Colun Ion	Membru al Consiliului

- *Directorul General* este responsabil pentru controlul operațional asupra activităților Companiei, reprezintă un organ executiv, angajat în gestionarea chestiunilor curente ale Companiei. Directorul General asigura respectarea principiilor fundamentale ale guvernării corporative și punerea în aplicare a politicilor aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul Companiei, în conformitate cu regulamentele interne.

Prin decizia adunării generale extraordinare a acționarilor Companiei din 24.09.2019, Proces verbal nr.4, organul executiv unipersonal este Directorul General, funcțiile cărui din 17.10.2019 sunt executate în persoana dnei Dolghi Cristina.

La data de 13.03.2017, prin decizia Adunării generale extraordinare a acționarilor Companiei, Proces verbal nr.1, au fost confirmați membrii Comisiei de cenzori în următoarea componență.

1. Terzi Dmitri
2. Hangan Elena
3. Lupașcu Claudia

Contabilul Șef al Companiei este numită d-na Leontieva Evghenia, prin ordinul Directorului General la data de 23.06.2017 care a activat pînă la data de 03.09.2019. Din data de 04.09.2019 pînă la data de 30.12.2019 această funcție a fost exercitată de dna Babin Tatiana. Începînd cu 20.01.2020 atribuțiile funcției sunt executate de către Lozanu Tatiana.

Drepturile, obligațiile, responsabilitățile și procedura de activitate a Adunării Generale a Acționarilor, Consiliului Companiei și ale Directorului General sunt reglementate de regulamentele interne relevante.

Pe parcursul anului 2019 exercitarea împuternicirilor și drepturilor organelor de conducere s-au efectuat conform normelor legale stabilite:

- la data de 20.05.2019 a fost convocată adunarea generală anuală a acționarilor Companiei, iar la data de 19.03.2019, 29.05.2019, 12.08.2019, 24.09.2019, 24.12.2019 adunări generale extraordinare.
- Consiliul Companiei a ținut ședințele trimestriale reflectate în ședințelor operative ale organului executiv.

Declarațiile Directorului General și a Contabilului Șef întocmite în sensul art. 120 alin 3 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 și sunt parte componentă a prezentului raport.

Compania „Intact Asigurări Generale” SA
Str. Maria Cebotari 55, mun. Chișinău
c/f 1003600062730

DECLARATIE

În conformitate cu prevederile pct.120 alin.3) din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 declar că-mi asum răspunderea pentru întocmirea situațiilor financiare anuale și confirm că:

- situațiile financiare anuale sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare
- raportul de activitate prezintă corect evoluția și rezultatele Companiei și face o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă aceasta.

Nume: Dolghi Cristina

Calitate : Director General

Data : 29.05.2020

Semnătura



Compania „Intact Asigurări Generale” SA
Str. Maria Cebotari 55, mun. Chișinău
c/f 1003600062730

DECLARATIE

În conformitate cu prevederile pct.120 alin.3) din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 declar ca-mi asum răspunderea pentru întocmirea situațiilor financiare anuale și confirm că:

- situațiile financiare anuale sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare
- raportul de activitate prezintă corect evoluția și rezultatele Companiei și face o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă aceasta.

Nume: Lozanu Tatiana

Calitate : Contabil-șef

Data : 29.05.2020

