

Raportul conducerii

COMPANIEI „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA

pentru anul 2020



30.04.2021

[Handwritten signature]

Raportul anual al Conducerii pentru anul 2020 se referă la activitatea Companiei pentru perioada de raportare de la 01.01.2020 până la 31.12.2020 și a fost întocmit în corespundere cu cadrul juridic de reglementare, după cum urmează:

- ❖ **Legea cu privire la asigurări nr.407 – XVI din 12.12.2006;**
- ❖ **Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997;**
- ❖ **Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;**
- ❖ **Hotărârea CNPF „Cu privire la aprobarea Codului de governanță corporativă” nr. 67/10 din 24.12.2015.**

I. Dezvoltarea și performanțele Companiei

Compania “Intact Asigurări Generale” SA a fost înregistrată la data de 24.05.2012, fiind schimbată denumirea la data de 29.04.2016 din „VitoriAsig” S.A, numărul de identificare de stat – codul fiscal 1003600062730).

În calitate de participant profesionist al pieței de asigurări din Republica Moldova activează în conformitate cu Licența Seria CNPF, nr.000903 eliberată de Autoritatea de Supraveghere - Comisia Națională a Pieței Financiare la data de 30.06.2017.

Compania prestează servicii de asigurare directe și reasigurări în domeniul asigurărilor generale și este autorizată pentru practicarea următoarelor clase de asigurare:

- *Clasa 1. Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale);*
- *Clasa 2. Asigurările de sănătate;*
- *Clasa 3. Asigurări de vehicule terestre (altele decât feroviare) (CASCO)*
- *Clasa 7. Asigurări de bunuri în tranzit;*
- *Clasa 8. Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;*
- *Clasa 9. Alte asigurări de bunuri;*
- *Clasa 10. Asigurări de răspundere civilă auto;*
- *Clasa 13. Asigurări de răspundere civilă generală;*
- *Clasa 15. Asigurările de garanții.*

Sediul Companiei „Intact Asigurări Generale” SA este: MD-2005, str.Maria Cebotari nr.55, mun. Chișinău, Republica Moldova.

La finele anului 2020 numărul angajaților Companiei constituie 93 persoane.

În conformitate cu prevederile actelor legislative ale Republicii Moldova și actelor normative emise de Autoritatea de Supraveghere (CNPF), companiile de asigurări urmează să se conformeze cerințelor legale privind mărimea capitalului social.

Capitalul statutar al unei companii de asigurări care practică activitatea licențiată în domeniul asigurărilor generale, trebuie să constituie nu mai puțin de 15 000 000 MDL.

Astfel, pe parcursul anilor în cadrul Companiei „Intact Asigurări Generale“ SA au fost luate decizii de majorare a capitalului statutar. Doar în anul 2020, prin Hotărârea Adunării Generale a acționarilor, s-a decis majorarea capitalului propriu cu 4 000 000 lei și respectiv cu 4 500 000 lei.

Prin urmare, la 31 decembrie 2018 valoarea capitalului statutar constituia 21 100 000 lei, iar la finele anului 2020 valoarea acestuia atinge nivelul de 24 600 000 lei, fiind reprezentat de acțiuni ordinare nominative cu drept de vot, la valoarea nominală de 1 leu.

Anul 2020 a fost dificil pentru toate sectoarele economiei naționale, dat fiind situația pandemică (COVID-19) la nivel național și internațional, fapt care a afectat inclusiv domeniul asigurărilor. Astfel, conform datelor oficiale ale Comisiei Naționale a Pietei Financiare, piața asigurărilor din Republica Moldova a încheiat anul 2020 cu o scădere totală a primelor brute subscrise de aproape 11% față de anul 2019, până la 1,45 miliarde lei, echivalentul a 68,77 milioane EUR. Totuși, pe parcursul anului 2020 Compania a adoptat decizii de dezvoltare a businessului, de extindere a rețelelor de vânzări și de promovare a unor noi produse de asigurare, adaptate noilor circumstanțe, în condițiile de declanșare a pandemiei. Astfel poate fi remarcată dezvoltarea unui produs nou în domeniul asigurărilor medicale facultative, cu preluarea riscului în caz de îmbolnăvire cu virusul COVID-19.

Ținând cont de tendințele pieței, de liberalizarea treptată a tarifelor pe segmentul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă auto internă, Compania dezvoltă strategii de diversificare a portofoliului contractelor de asigurare, de dezvoltare a vânzărilor on-line și de optimizare a costurilor. La situația din 31.12.2020 Compania dispune de o rețea de vânzări compusă din 47 de puncte de vânzare, în 24 raioane și municipii ale Republicii.

Performanțele obținute în anul 2020:

- a) **Prime de asigurare subscrise** - la finele anului 2020 volumul de vânzări ale Companiei a atins nivelul de 59 267 585 lei ceea ce reprezintă o creștere semnificativă în comparație cu anul 2019 cu 31 594 686 lei sau cu 114,17%.
- b) **Volumul Despachurilor de asigurare** achitate în anul 2020 a constituit 19 787 920 lei dintre care asigurarea RCA deține o pondere de 45,95%, asigurarea Auto-Casco – 29,12%, asigurarea subvenționată a riscurilor de producție în agricultură – 21,69%, și cota de 3,24% revine altor tipuri de asigurare.

- c) **Valoarea rezervelor tehnice** formate de companie la 31.12.2020 a constituit 36 738 870 lei pe cind la finele anului 2019 acestea aveau nivelul de 18 817 151 lei, astfel se constată o creștere cu 95,24% dintre care:
- **Rezerva primei necîștigate (RPN)** constituie 27 629 264 lei ceea ce reflectă o creștere cu 83,12% comparativ cu anul 2019. Acest fapt se datorează creșterii semnificative a volumului de prime subscrise. Cota reasiguratorului în rezerva primei necîștigate constituie 8 530 853 lei.
 - **Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)** constituie 4 944 917 lei, ceea ce reflectă o creștere cu 201,08%. Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate constituie 1 084 000 lei.
- d) **Rezerva de daune neavizate (RDN)** constituie 3 792 754 lei.
- e) **Rezerva riscurilor neexpirate (RRN)** constituie 371 935 lei.
- f) **Costuri și alte cheltuieli.**

Analizînd structura costurilor și altor cheltuieli se constată ca în anul 2020 Compania a suportat cheltuieli de exploatare ale activității de asigurare în mărime de 10 136 906 lei, cheltuieli comerciale în mărime de 350 622 lei, cheltuieli generale și administrative în mărime de 14 304 441 lei și alte cheltuieli din exploatare în mărime de 1 516 034 lei.

- g) **Primele de asigurare cedate reasiguratorilor** în anul 2020 au constituit 5 091 730 lei.
- h) **Activitatea de investiții** la situația din 31.12.2020 a înregistrat un rezultat în mărime de 2 178 300 lei.
- i) **Activitatea financiară** a înregistrat un rezultat pozitiv sub formă de cîștiguri din diferențe de curs în mărime de 313 608 lei.
- j) **Rezultatul de profit și pierdere** – aferent anului 2020 Compania a obținut o pierdere în mărime de 2 989 316 lei.
- k) **Fluxul mijloacelor bănești** la situația din 31.12.2020 constituie 2 974 169 lei.
- l) **Indicatori de solvabilitate** – Coeficientul de lichiditate la situația din 31.12.2020 constituie 3,91 și corespunde normativelor în vigoare (cel puțin 1,00) demonstrînd că Compania dispune de suficiente lichidități pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate. Rata solvabilității constituie 195,73 ceea ce corespunde normativelor în vigoare stabilite de Autoritatea de supraveghere. Acest fapt confirmă că Compania dispune de suficiente active elibabile pentru onorarea obligațiilor asumate pe termen lung.

Politica Companiei cu privire la repartizarea dividendelor este conformă prevederilor Legii nr.1134/1997 cu privire la Societățile pe acțiuni și Statutului Companiei. În ultimii ani Adunarea Generală a acționarilor nu a emis decizie de plată a dividendelor.

În temeiul Procesului verbal nr.1 al Hotărârii Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Companiei “Intact Asigurări Generale“ SA din 05.03.2020, s-a decis acoperirea pierderilor anului financiar 2019 sub formă de mijloace bănești încasate la contul curent al Companiei în mărime totală de 1 819 990,00 lei. Conform Hotărârii Consiliului Societății „Intact Asigurări Generale“ SA din 02.06.2020 s-a decis fondarea unei Societăți Comerciale sub formă de Societate pe Acțiuni și subscrierea în capitalul social al acesteia suma de 3 500 000 lei, iar conform Procesului verbal nr.7 al ședinței Consiliului Companiei “Intact Asigurări Generale“ din 12.06.2020, capitalului social al entității nou create a fost majorat cu 1 600 000 lei.

Astfel, urmare a deciziilor emise, se constată că pe parcursul anului 2020 Compania a efectuat tranzacții importante cu acțiunile emise de Companie, cota cărora constituie cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

II. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania

Principalele riscuri la care este supusă activitatea companiei sunt:

- situația economică și instabilă din țară, actualmente influențată de pandemia COVID-19;
- instabilitatea pieței asigurărilor;
- creșterea costurilor de afacere;
- riscurile investiționale și financiare, în special cele generate de fluctuația monedei naționale, de lichiditate și de diminuare a ratelor dobânzelor;
- riscul de credit;
- riscuri de securitate informațională;

În contextul situației excepționale atât la nivel național precum și la nivel internațional cauzată de pandemia COVID-19, Compania “Intact Asigurări Generale“ SA a acționat responsabil și precaut în gestionarea situației actuale. Au fost implementate un șir de măsuri cu privire la evaluarea riscului legal, al riscului imaginii precum și a riscului tehnologiilor informaționale inclusiv al impactului noilor instrumente digitale utilizate în perioada epidemiologică la încheierea tranzacțiilor cu clienții. Conducerea Societății continuă să monitorizeze situația și impactul ulterior al crizei financiare și al încetirii economice asupra operațiunilor sale, pentru o gestiune eficientă a activității de asigurare.

III. Informații privind mediul înconjurător și oportunitățile profesionale ale angajaților Companiei

Aplicarea metodelor relevante de reglementare și supraveghere a pieței asigurărilor, respectarea normelor de prudență financiară implică sporirea nivelului de pregătire profesională a specialiștilor din cadrul Companiei "Intact Asigurări Generale" SA. În structura Companiei sunt constituite subdiviziuni specializate în evaluarea riscului, unde activează specialiști cu experiență în domeniul respectiv ceea ce permite acordarea unei atenții sporite proceselor de evaluare a riscurilor, de stabilire a cuantumului primelor de asigurare și aprecierea cuantumului despăgubirilor de asigurare în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Pe parcursul anului 2020 au fost desfășurate seminare de instruire ale angajaților cu privire la specificul serviciilor prestate, cu privire la utilizarea celor mai bune practici de vânzări în concordanță cu Condițiile de asigurare în vigoare. În scopul respectării prevederilor Hotărârii CNPF nr.49/5 din 30.09.2016 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind cerințele de pregătire și competență profesională în asigurări" în perioada raportată a fost implementat Planul de instruire al personalului propriu, astfel managerii punctelor de vânzare și toți consultanții în asigurări au trecut un curs de instruire profesională în volum de 25 de ore academice. Specialiști din cadrul companiei au participat la Forumul Internațional de Asigurări și Reasigurări (FIAR 2020) care a contribuit la sporirea nivelului de cunoaștere a practicilor internaționale în perspectiva tendințelor produselor de asigurare și evaluării optime a riscurilor transmise în reasigurare.

Deasemenea, angajați din cadrul Oficiului central au participat la seminare, conferințe sau mese rotunde organizate de către CNPF, Serviciul Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Serviciul Fiscal de Stat, CNAS, e.t.c. Astfel, managementul resurselor umane din cadrul Companiei este orientat spre dezvoltarea și motivarea continuă a competențelor profesionale a angajaților.

IV. Evenimente importante care au avut loc de la finele perioadei de gestiune până la prezentarea raportului

Conform Hotărârii privind emisiunea a VI-a a valorilor mobiliare a Companiei, aprobată la Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din 19.05.2020, s-a decis majorarea capitalului social cu 4 000 000 lei, astfel urmare a modificărilor înregistrate, capitalul social al Companiei constituie 28 600 000 lei.

Un alt eveniment important care a avut loc de la finele perioadei de gestiune a fost cauzat de menținerea situației de urgență din țară aplicată în contextul pandemiei COVID-19. Au fost implementate un șir de măsuri pentru asigurarea securității și protecției personalului printre care: informarea angajaților cu privire la prevenirea COVID-19, punerea la dispoziția întregului personal a soluțiilor de dezinfectare și echipamentelor de protecție și monitorizarea continuă a stării de sănătate a angajaților. În perspectivă, Compania analizează mediul economic din țară și riscurile substanțiale asupra activității operaționale a pieței de asigurări din Republica Moldova.

V. Perspectivile de dezvoltare ale Companiei

Pentru anul 2021 Companiei “Intact Asigurări Generale” SA și-a propus realizarea obiectivelor expuse în planul de activități, prin diversificarea portofoliului de asigurare, extinderea rețelei subdiviziunilor pentru desfășurarea activității și acordarea atenției deosebite asupra calității serviciilor de asigurare oferite clienților săi. Unul dintre scopurile majore constă în implementarea noilor produse de asigurare.

VI. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare

În anul 2020 nu au avut loc tranzacții privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii, convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare.

VII. Informații privind existența filialelor entității de interes public

Conform situației din 31.12.2019 Compania dispune de 47 de puncte de vânzare în care se desfășoară activitatea licențiată în diferite regiuni ale țării precum: mun. Chișinău, mun. Bălți, mun. Cahul, mun. Ceadâr-Lunga, mun. Comrat, mun. Edineț, mun. Hincești, mun. Orhei, mun. Soroca, mun. Strășeni, or. Anenii Noi, or. Căușeni, or. Călărași, or. Criuleni, or. Ialoveni, or. Nisporeni, or. Ungheni, r-ul Briceni, r-nul Telenești, UTA Gagauzia.

VIII. Guvernanța corporativă a Companiei

Conștientizând importanța administrării corporative pentru dezvoltarea performantă a business-planului Companiei și pentru realizarea consensului între persoanele cointeresate în activitatea Companiei, Compania își asumă sarcina de a se conduce în activitatea sa de

principiile guvernării corporative și depune toate eforturile pentru respectarea acestora în activitatea curentă.

Codul de guvernanță corporativă al Companiei a fost aprobat la 23.03.2016 de către Adunarea Generală a Acționarilor și publicat pe pagina web a Companiei: www.intact.md

Compania se conformează cerințelor Codului de guvernanță corporativă aprobat, respectând următoarele principii:

- utilizarea unui sistem eficient de administrare;
- asigurarea realizării de către organele de conducere ale Companiei și de către angajați a acțiunilor necesare în vederea îndeplinirii obiectivelor trasate de Adunarea generală a acționarilor și Consiliul Societății;
- asigurării unui echilibru privind interesele acționarilor, membrilor Consiliului, organului executiv și altor persoane cointeresate;
- desfășurării activității în strictă conformitate cu prevederile legislației în vigoare, Statutului Companiei, altor documente interne și externe ce țin de activitatea în domeniul asigurărilor.

Compania “Intact Asigurări Generale” SA pentru a controla și gestiona riscurile la care este supusă activitatea desfășurată dispune de un sistem de control intern care presupune:

1. asigurarea conformității actelor interne ale Companiei cu cerințele legislației în vigoare, a organului de supraveghere, a instituțiilor statale orientate spre prevenirea, identificarea și limitarea riscurilor financiare și operaționale;
2. gestionarea evidenței contabile și prezentarea Situațiilor Financiare în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară;
3. confirmarea veridicității datelor contabile anuale de către o societate de audit, care estimează corectitudinea raportării contabile a Companiei;
4. respectarea de către Organul Executiv al Companiei a politicii financiare și utilizarea activelor în limitele admise;
5. aprobarea tuturor tranzacțiilor de proporții sau care ar avea influență asupra activității Companiei de către Consiliul Societății.

Sistemul de control intern al Companiei cuprinde un set de măsuri și reglementări, care vizează monitorizarea sistematică și continuă a managementului Companiei. Principalele obiective ale sistemului de control intern constau în minimizarea riscurilor aferent contractelor de asigurare încheiate, respectarea conformității cu legislația în vigoare, securitatea informațiilor, gestionarea conflictelor de interese în concordanță cu natura și volumul tranzacțiilor. Compania administrează riscurile la încheierea contractelor de asigurare prin stabilirea unor limite privind selectarea clienților aferent asigurărilor facultative. Fiecare subdiviziune din cadrul Companiei are la baza activității sale un set de regulamente, instrucțiuni, reguli interne care permit evaluarea optimă a riscurilor. Toate deciziile luate de către serviciul vânzări, serviciul de regularizare a daunelor și serviciul de contabilitate au la bază un șir de documente specifice fiecărui tip de tranzacție. Astfel, Compania utilizează o gamă largă de instrumente care vizează reducerea riscului de asigurare atât la nivel de tranzacții individuale precum și indicatori de risc la nivelul întregului portofoliu.

În cadrul companiei există trei organe de bază ale managementului corporativ: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul Companiei și Directorul General.

- *Adunarea Generală a Acționarilor* este organul suprem de conducere prin intermediul căruia se iau decizii cu privire la problemele fundamentale legate de activitatea Companiei precum: aprobarea statutului, schimbarea claselor și numărului de acțiuni, de convertire, consolidare sau fracționarea acțiunilor, cu privire la încheierea tranzacțiilor de proporții și a tranzacțiilor cu conflict de interese, cu privire la repartizarea profitului net anual, plata dividendelor anuale sau decizii cu privire la acoperirea pierderilor anilor precedenți.

Conform Hotărârii CNPF nr.2/10 din 20.01.2020 a fost aprobat Comitetul de audit care se subordonează Adunării Generale și supraveghează activitățile economico-financiare a Companiei.

Conform situației la data de 31.12.2020, 5 actionari sunt membri ai entității de interes public: 1 persoana juridică și 4 persoane fizice.

Consiliul Companiei reprezintă interesele acționarilor și, în limita atribuțiilor sale, exercită conducerea generală și controlul asupra activității Companiei. Prioritățile Consiliului constau în determinarea strategiei de dezvoltare a Companiei precum și a direcțiilor activităților sale, asigurând punerea în aplicare și protecția drepturilor acționarilor, revizuirea și aprobarea rapoartelor financiare anuale, precum și supravegherea activităților Directorului General.

Directorul General conform prevederilor Statutului este organul executiv unipersonal și este responsabil pentru controlul operațional și gestionarea asupra activităților Companiei. Directorul General asigură respectarea principiilor fundamentale ale guvernării corporative și punerea în aplicare a politicilor aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul Companiei, în conformitate cu regulamentele interne.

Prin decizia Adunării Generale extraordinare a acționarilor Companiei din 24.09.2019, Director General a fost desemnată dna Cristina Dolghi.

Drepturile, obligațiile, responsabilitățile și procedura de activitate a Adunării Generale a Acționarilor, Consiliului Companiei și ale Directorului General sunt reglementate de regulamentele interne relevante.

Pe parcursul anului 2020 exercitarea împuternicirilor și drepturilor organelor de conducere s-au efectuat conform normelor legale stabilite.

Consiliul Companiei a ținut ședințele trimestriale reflectate în ședințelor operative ale organului executiv.

Declarațiile Directorului General și a Contabilului Șef întocmite în sensul art. 120 alin 3 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 și sunt parte componentă a prezentului raport.

Compania „Intact Asigurări Generale” SA
Str. Maria Cebotari 55, mun. Chișinău
c/f 1003600062730

DECLARAȚIE

În conformitate cu prevederile pct.120 alin.3) din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 declar că-mi asum răspunderea pentru întocmirea situațiilor financiare anuale și confirm că:

- situațiile financiare anuale sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare
- raportul de activitate prezintă corect evoluția și rezultatele Companiei și face o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă aceasta.

Nume: Dolghi Cristina

Funcția: Director General

Data: 15.04.2022

Semnătura:



Compania „Intact Asigurări Generale” SA
Str. Maria Cebotari 55, mun. Chișinău
c/f 1003600062730

DECLARAȚIE

În conformitate cu prevederile pct.120 alin.3) din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 declar ca-mi asum răspunderea pentru întocmirea situațiilor financiare anuale și confirm că:

- situațiile financiare anuale sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare
- raportul de activitate prezintă corect evoluția și rezultatele Companiei și face o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă aceasta.

Nume: Lozanu Tatiana

Funcția: Contabil șef

Data: 15.04.2021

Semnătura:

