

Raportul conducerii

COMPANIEI „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA

pentru anul 2020



30.04.2021

[Signature]

Raportul anual al Conducerii pentru anul 2020 se referă la activitatea Grupului pentru perioada de raportare de la 01.01.2020 până la 31.12.2020 și a fost întocmit în corespundere cu cadrul juridic de reglementare, după cum urmează:

- ❖ **Legea cu privire la asigurări nr.407 – XVI din 12.12.2006;**
- ❖ **Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997;**
- ❖ **Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;**
- ❖ **Hotărârea CNPF „Cu privire la aprobarea Codului de guvernanță corporativă” nr. 67/10 din 24.12.2015.**

I. Dezvoltarea și performanțele Grupului

Compania “Intact Asigurări Generale” SA a fost înregistrată la data de 24.05.2012, fiind schimbată denumirea la data de 29.04.2016 din „VitoriAsig” S.A, numărul de identificare de stat – codul fiscal 1003600062730).

În calitate de participant profesionist al pieței de asigurări din Republica Moldova activează în conformitate cu Licența Seria CNPF, nr.000903 eliberată de Autoritatea de Supraveghere - Comisia Națională a Pieței Financiare la data de 30.06.2017.

Compania prestează servicii de asigurare directe și reasigurări în domeniul asigurărilor generale și este autorizată pentru practicarea următoarelor clase de asigurare:

- *Clasa 1. Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale);*
- *Clasa 2. Asigurările de sănătate;*
- *Clasa 3. Asigurări de vehicule terestre (altele decât feroviare) (CASCO)*
- *Clasa 7. Asigurări de bunuri în tranzit;*
- *Clasa 8. Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;*
- *Clasa 9. Alte asigurări de bunuri;*
- *Clasa 10. Asigurări de răspundere civilă auto;*
- *Clasa 13. Asigurări de răspundere civilă generală;*
- *Clasa 15. Asigurările de garanții.*

Sediul Companiei „Intact Asigurări Generale” SA este: MD-2005, str.Maria Cebotari nr.55, mun. Chișinău, Republica Moldova.

În anul 2018 Compania ”INTACT ASIGURĂRI GENERALE” S.A. a decis să investească în capitalul social a două entități („KINT” SRL și „Optim Cars Construct” SRL),(în continuare Grup de companii) deținând cota majoritară, după cum urmează:

-„KINT” SRL este o societate cu răspundere limitată înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova la data 26.12.1996, cu numărul de înregistrare 1003600062958. Principalul

gen de activitate este prestarea serviciilor de testare auto. Cota parte deținută de Compania – mamă în capitalul social al companiei – fiice constituie 99,56 %;

-, „Optim Cars Construct” SRL este o societate cu răspundere limitată înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova la data 27.02.2018, cu numărul de înregistrare 1018600008787. Principalul gen de activitate este prestarea serviciilor de testare auto. Cota parte deținută de Compania – mamă în capitalul social al companiei – fiice constituie 99,90 %;

În anul 2020 Compania a fondat o nouă societate pe acțiuni - „Alpha Leasing” SA care a fost înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova la data 04.06.2020, cu numărul de înregistrare 1020605000862. Principalul gen de activitate este prestarea serviciilor de reparație auto. La situația din 31.12.2020 cota parte deținută de Compania – mamă în capitalul social al companiei – fiice constituie 97,65 %.

La finele anului 2020 numărul angajaților Grupului constituie 107 persoane.

Capitalul social al Grupului constituie 24 600 000 lei, fiind reprezentat de acțiuni ordinare nominative cu drept de vot, la valoarea nominală de 1 leu.

Anul 2020 a fost dificil pentru toate sectoarele economiei naționale, dat fiind situația pandemică (COVID-19) la nivel național și internațional, fapt care a afectat inclusiv domeniul asigurărilor. Astfel, conform datelor oficiale ale Comisiei Naționale a Pietei Financiare, piața asigurărilor din Republica Moldova a încheiat anul 2020 cu o scădere totală a primelor brute subscrise de aproape 11% fata de anul 2019, până la 1,45 miliarde lei, echivalentul a 68,77 milioane EUR. Totuși, pe parcursul anului 2020 Grupul a adoptat decizii de dezvoltare a businessului, de extindere a rețelelor de vânzări și de promovare a unor noi produse de asigurare, adaptate noilor circumstanțe, în condițiile de declanșare a pandemiei. Astfel poate fi remarcată dezvoltarea unui produs nou în domeniul asigurărilor medicale facultative, cu preluarea riscului în caz de îmbolnăvire cu virusul COVID-19.

Ținând cont de tendințele pieței, de liberalizarea treptată a tarifelor pe segmentul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă auto internă, Grupul dezvoltă strategii de diversificare a portofoliului contractelor de asigurare, de dezvoltare a vânzărilor on-line și de optimizare a costurilor. La situația din 31.12.2020 Grupul dispune de o rețea de vânzări a serviciilor de asigurare compusă din 47 de puncte de vânzare, în 24 raioane și municipii ale Republicii.

Performanțele obținute în anul 2020:

- a) **Prime de asigurare subscrise** - la finele anului 2020 volumul de vânzări ale Grupului a atins nivelul de 59 267 585 lei ceea ce reprezintă o creștere semnificativă în comparație cu anul 2019 cu 31 594 686 lei sau cu 114,17%.

- b) **Volumul Despachubirilor de asigurare** achitate în anul 2020 a constituit 19 787 920 lei dintre care asigurarea RCA deține o pondere de 45,95%, asigurarea Auto-Casco – 29,12%, asigurarea subvenționată a riscurilor de producție în agricultură – 21,69%, și cota de 3,24% revine altor tipuri de asigurare.
- c) **Valoarea rezervelor tehnice** formate de companie la 31.12.2020 a constituit 36 738 870 lei pe cind la finele anului 2019 acestea aveau nivelul de 18 817 151 lei, astfel se constată o creștere cu 95,24% dintre care:
- **Rezerva primei necîștigate (RPN)** constituie 27 629 264 lei ceea ce reflectă o creștere cu 83,12% comparativ cu anul 2019. Acest fapt se datorează creșterii semnificative a volumului de prime subscrise. Cota reasiguratorului în rezerva primei necîștigate constituie 8 530 853 lei.
 - **Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)** constituie 4 944 917 lei, ceea ce reflectă o creștere cu 201,08%. Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate constituie 1 084 000 lei.
- d) **Rezerva de daune neavizate (RDN)** constituie 3 792 754 lei.
- e) **Rezerva riscurilor neexpirate (RRN)** constituie 371 935 lei.
- f) **Costuri și alte cheltuieli.**

Analizînd structura costurilor și altor cheltuieli se constată ca în anul 2020 Grupul a suportat cheltuieli de exploatare ale activității de asigurare în mărime de 10 136 906 lei, cheltuieli comerciale în mărime de 366 383 lei, cheltuieli generale și administrative în mărime de 15 761 998 lei și alte cheltuieli din exploatare în mărime de 2 009 103 lei.

- g) **Primele de asigurare cedate reasiguratorilor** în anul 2020 au constituit 5 091 730 lei.
- h) **Activitatea de investiții** la situația din 31.12.2020 a înregistrat un rezultat negativ în mărime de 155 101 lei.
- i) **Activitatea financiară** a înregistrat un rezultat pozitiv sub formă de cîștiguri din diferențe de curs în mărime de 396 056 lei.
- j) **Rezultatul de profit și pierdere** – aferent anului 2020 Grupul a obținut o pierdere în mărime de 5 045 113 lei.
- k) **Fluxul mijloacelor bănești** la situația din 31.12.2020 constituie 3 208 939 lei.
- l) **Indicatori de solvabilitate** – Coeficientul de lichiditate la situația din 31.12.2020 constituie 3,91 și corespunde normativelor în vigoare (cel puțin 1,00) demonstrînd că Grupul dispune de suficiente lichidități pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate. Rata solvabilității constituie 195,73 ceea ce corespunde normativelor în vigoare stabilite

de Autoritatea de supraveghere. Acest fapt confirmă că Grupul dispune de suficiente active elibabile pentru onorarea obligațiilor asumate pe termen lung.

Politica Grupului cu privire la repartizarea dividendelor este conformă prevederilor legislației în vigoare.

În temeiul Procesului verbal nr.1 al Hotărârii Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Companiei "Intact Asigurări Generale" SA din 05.03.2020, s-a decis acoperirea pierderilor anului financiar 2019 sub formă de mijloace bănești încasate la contul curent al Companiei în mărime totală de 1 819 990,00 lei. Conform Hotărârii Consiliului Societății „Intact Asigurări Generale“ SA din 02.06.2020 s-a decis fondarea unei Societăți Comerciale sub formă de Societate pe Acțiuni și subscrierea în capitalul social al acesteia suma de 3 500 000 lei, iar conform Procesului verbal nr.7 al ședinței Consiliului Companiei "Intact Asigurări Generale" din 12.06.2020, capitalului social al entității nou create a fost majorat cu 1 600 000 lei.

Astfel, urmare a deciziilor emise, se constată că pe parcursul anului 2020 Grupul a efectuat tranzacții importante cu acțiunile emise de Companie, cota cărora constituie cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

II. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Grupul

Principalele riscuri la care este supusă activitatea companiei sunt:

- situația economică și instabilă din țară, actualmente influențată de pandemia COVID-19;
- instabilitatea pieței asigurărilor;
- creșterea costurilor de afacere;
- riscurile investiționale și financiare, în special cele generate de fluctuația monedei naționale, de lichiditate și de diminuare a ratelor dobânzelor;
- riscul de credit;
- riscuri de securitate informațională;

În contextul situației excepționale atât la nivel național precum și la nivel internațional cauzată de pandemia COVID-19, Grupul a acționat responsabil și precaut în gestionarea situației actuale. Au fost implementate un șir de măsuri cu privire la evaluarea riscului legal, al riscului imaginii precum și a riscului tehnologiilor informaționale inclusiv al impactului noilor instrumente digitale utilizate în perioada epidemiologică la încheierea tranzacțiilor cu clienții. Grupul continuă să monitorizeze situația și impactul ulterior al crizei financiare și al încetinirii economice asupra operațiunilor sale, pentru o gestiune eficientă a activității acestuia.

III. Informații privind mediul înconjurător și oportunitățile profesionale ale angajaților Grupului

Aplicarea metodelor relevante de reglementare și supraveghere a pieței asigurărilor, respectarea normelor de prudență financiară implică sporirea nivelului de pregătire profesională a specialiștilor din cadrul Grupului. În cadrul structurii organizatorice a Grupului sunt constituite subdiviziuni specializate în evaluarea riscului, unde activează specialiști cu experiență în domeniul respectiv ceea ce permite acordarea unei atenții sporite proceselor de evaluare a riscurilor, de stabilire a cuantumului primelor de asigurare și aprecierea cuantumului despăgubirilor de asigurare în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Pe parcursul anului 2020 au fost desfășurate seminare de instruire ale angajaților cu privire la specificul serviciilor prestate, cu privire la utilizarea celor mai bune practici de vânzări în concordanță cu Condițiile de asigurare în vigoare. În scopul respectării prevederilor Hotărârii CNPF nr.49/5 din 30.09.2016 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind cerințele de pregătire și competență profesională în asigurări" în perioada raportată a fost implementat Planul de instruire al personalului propriu, astfel managerii punctelor de vânzare și toți consultanții în asigurări au trecut un curs de instruire profesională în volum de 25 de ore academice. Specialiști din cadrul Grupului au participat la Forumul Internațional de Asigurări și Reasigurări (FIAR 2020) care a contribuit la sporirea nivelului de cunoaștere a practicilor internaționale în perspectiva tendințelor produselor de asigurare și evaluării optime a riscurilor transmise în reasigurare.

Deasemenea, angajați din cadrul Grupului au participat la seminare, conferințe sau mese rotunde organizate de către CNPF, Serviciul Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Serviciul Fiscal de Stat, CNAS, e.t.c. Astfel, managementul resurselor umane din cadrul Grupului este orientat spre dezvoltarea și motivarea continuă a competențelor profesionale a angajaților.

IV. Evenimente importante care au avut loc de la finele perioadei de gestiune pînă la prezentarea raportului

Conform Hotărârii privind emisiunea a VI-a a valorilor mobiliare a Companiei-mama, aprobată la Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din 19.05.2020, s-a decis majorarea capitalului social cu 4 000 000 lei, astfel urmare a modificărilor înregistrate, capitalul social al Grupului constituie 28 600 000 lei.

Un alt eveniment important care a avut loc de la finele perioadei de gestiune a fost cauzat de menținerea situației de urgență din țară aplicată în contextul pandemiei COVID-19. Au fost implementate un șir de măsuri pentru asigurarea securității și protecției personalului printre care: informarea angajaților cu privire la prevenirea COVID-19, punerea la dispoziția întregului personal a soluțiilor de dezinfectare și echipamentelor de protecție și monitorizarea continuă a stării de sănătate a angajaților. În perspectivă, Grupul analizează mediul economic din țară și riscurile substanțiale asupra activității operaționale a pieței de asigurări din Republica Moldova.

V. Perspectivele de dezvoltare ale Grupului

Pentru anul 2021 Grupul și-a propus realizarea obiectivelor expuse în planul de activități, prin diversificarea portofoliului de asigurare, extinderea rețelei subdiviziunilor pentru desfășurarea activității și acordarea atenției deosebite asupra calității serviciilor oferite clienților săi. Unul dintre scopurile majore constă în implementarea noilor produse de asigurare.

VI. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare

În anul 2020 nu au avut loc tranzacții privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii, convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare.

VII. Informații privind existența filialelor entității de interes public

Conform situației din 31.12.2020 Compania dispune de 47 de puncte de vânzare în care se desfășoară activitatea licențiată în diferite regiuni ale țării precum: mun. Chișinău, mun. Bălți, mun. Cahul, mun. Ceadâr-Lunga, mun. Comrat, mun. Edineț, mun. Hincești, mun. Orhei, mun. Soroca, mun. Strășeni, or. Anenii Noi, or. Căușeni, or. Călărași, or. Criuleni, or. Ialoveni, or. Nisporeni, or. Ungheni, r-ul Briceni, r-nul Telenești, UTA Gagauzia.

VIII. Guvernanța corporativă a Companiei

Conștientizând importanța administrării corporative pentru dezvoltarea performantă a Grupului și pentru realizarea consensului între persoanele cointeresate în activitatea sa, Grupul își asumă sarcina de a se conduce în activitatea sa de principiile guvernării corporative și depune toate eforturile pentru respectarea acestora în activitatea curentă.

Grupul se conformează cerințelor Codului de governanță corporativă aprobat, respectând următoarele principii:

- utilizarea unui sistem eficient de administrare;
- asigurarea realizării de către organele de conducere ale Grupului și de către angajați a acțiunilor necesare în vederea îndeplinirii obiectivelor prognozate;
- asigurării unui echilibru privind interesele acționarilor, membrilor Consiliului, organului executiv și altor persoane cointeresate;
- desfășurării activității în strictă conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Grupul pentru a controla și gestiona riscurile la care este supusă activitatea desfășurată dispune de un sistem de control intern care presupune:

1. asigurarea conformității actelor interne ale Grupului cu cerințele legislației în vigoare, a organului de supraveghere, a instituțiilor statale orientate spre prevenirea, identificarea și limitarea riscurilor financiare și operaționale;
2. gestionarea evidenței contabile și prezentarea Situațiilor Financiare în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară;
3. confirmarea veridicității datelor contabile anuale de către o societate de audit, care estimează corectitudinea raportării contabile a Grupului;
4. respectarea de către Organul Executiv al Grupului a politicii financiare și utilizarea activelor în limitele admise;
5. aprobarea tuturor tranzacțiilor de proporții sau care ar avea influență asupra activității Grupului de către Consiliul Societății.

Sistemul de control intern al Grupului cuprinde un set de măsuri și reglementări, care vizează monitorizarea sistematică și continuă a managementului acestuia. Principalele obiective ale sistemului de control intern constau în minimizarea riscurilor aferent contractelor de asigurare încheiate, respectarea conformității cu legislația în vigoare, securitatea informațiilor, gestionarea conflictelor de interese în concordanță cu natura și volumul tranzacțiilor. Grupul administrează riscurile la încheierea contractelor de asigurare prin stabilirea unor limite privind selectarea clienților aferent asigurărilor facultative. Fiecare subdiviziune din cadrul Grupului are la baza activității sale un set de regulamente, instrucțiuni, reguli interne care permit

evaluarea optimă a riscurilor. Toate deciziile luate de către serviciul vânzări, serviciul de regularizare a daunelor și serviciul de contabilitate au la bază un șir de documente specifice fiecărui tip de tranzacție. Astfel, Grupul utilizează o gamă largă de instrumente care vizează reducerea riscului de asigurare atât la nivel de tranzacții individuale precum și indicatori de risc la nivelul întregului portofoliu.

Pe parcursul anului 2020 exercitarea împuternicirilor și drepturilor organelor de conducere s-au efectuat conform normelor legale stabilite.

Declarațiile Directorului General și a Contabilului Șef întocmite în sensul art. 120 alin 3 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 și sunt parte componentă a prezentului raport.

Compania „Intact Asigurări Generale” SA
Str. Maria Cebotari 55, mun. Chişinău
c/f 1003600062730

DECLARAȚIE

În conformitate cu prevederile pct.120 alin.3) din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 declar că-mi asum răspunderea pentru întocmirea situațiilor financiare consolidate și confirm că:

- situațiile financiare consolidate sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare
- raportul de activitate prezintă corect evoluția și rezultatele Grupului și face o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă acesta.

Nume: Lozanu Tatiana

Funcția: Contabil-șef

Data: 15.04.2021

Semnătura:

