

COMPANIA "INTACT  
ASIGURARI GENERALE" S A  
Intrare Nr 1054  
" 28 " 04 20 22



Membru al  
**INTEGRA INTERNATIONAL®**  
YOUR GLOBAL ADVANTAGE

**RAPORTUL  
AUDITORULUI INDEPENDENT**  
Seria AG nr. 17/21  
*pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020*

**Compania de Asigurări  
„Intact Asigurări Generale” S.A.**

- *Certificatul de calificare a auditorului Seria AG Nr.000119 din 08.02.2008, eliberat în baza deciziei Comisiei de certificare din 30 iunie 2006*
- *Certificat de calificare a auditorului seria AA Nr. 000015, eliberat în baza deciziei Comisiei de Certificare din 19 decembrie 2007*
- *Diploma in International Financial Reporting nr. 1816719, eliberată de către ACCA (Association of Chartered Certified Accountants), 2013*

CHIȘINĂU 2022



## CUPRINS

1. RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT.....	2
2. Situații Financiare (pentru exercițiul încheiat la 31.12.2020).....	8
2.1. Situația individuală a poziției financiare.....	8
2.2. Situația individuală a rezultatului global.....	9
2.3. Situația modificărilor capitalurilor proprii.....	10
2.4. Situația fluxurilor de numerar.....	11
3. Informații generale privind subiectul auditului.....	12
4. Politici contabile.....	13
5. Analiza activității economico-financiare a CA „Intact Asigurări Generale” SA în anul 2020.....	25
6. Note explicative la situațiile financiare.....	29
A) Imobilizări corporale.....	29
B) Imobilizări necorporale.....	29
C) Investiții păstrate până la scadență.....	30
D) Stocuri.....	31
E) Numerar și echivalente de numerar.....	31
F) Investiții imobiliare și financiare disponibile.....	32
G) Cota reasigurătorului.....	32
H) Creanțe din asigurări.....	33
I) Creanțe comerciale și alte creanțe.....	33
J) Cheltuieli anticipate.....	33
K) Rezerve din asigurări.....	34
L) Datorii privind asigurările și reasigurările.....	34
M) Alte datorii.....	34
N) Provizioane.....	35
O) Cheltuieli de achiziție reportate.....	35
P) Părți afiliate.....	35
Q) Capitalul statutar.....	37
Venituri și cheltuieli.....	37
Extras din raportul actuarului privind rezultatele analizei actuariale.....	39
7. Continuitatea activității și evenimente ulterioare.....	40
8. Auditul anului precedent(2019).....	40
9. Confirmarea Independenței Auditorilor.....	40
10. Semnătura.....	41
Raportul actuarului.....	42



## 1. RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT

*Către acționarii Companiei de Asigurări „Intact Asigurări Generale” S.A.*

### Raport cu privire la auditul Situațiilor Financiare

#### Opinie

Am auditat situațiile financiare a Companiei de Asigurări „Intact Asigurări Generale” S.A. („Entitatea”), care cuprind situația a poziției financiare la data de 31 decembrie 2020 și situația rezultatului global, situația modificărilor capitalurilor proprii și situația fluxurilor de numerar aferente exercițiului încheiat la data respectivă, și notele la situațiile financiare, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative.

În opinia noastră, situațiile financiare a Companiei de Asigurări „Intact Asigurări Generale” S.A. pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020, prezintă fidel, din toate punctele de vedere semnificative, performanța financiară, fluxurile de numerar și situația modificărilor capitalurilor proprii, în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară.

#### Baza opiniei

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA-uri). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea „Responsabilitatea auditorului pentru auditul situațiilor financiare” din raportul nostru. Suntem independenți față de Entitate, conform *Codului Etic al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA)* emis de Consiliul pentru Standardele Internaționale de Etică pentru Contabili, coroborat cu cerințele etice relevante pentru auditul situațiilor financiare din Republica Moldova și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice, conform acestor cerințe și Codului IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

În conformitate cu auditul situațiilor financiare a Companiei de Asigurări „Intact Asigurări Generale” S.A. („Societatea”) pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020, remitem în adresa Dvs Raportul de Auditorului Independent.

#### Atenție!

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



## Aspectele cheie de audit

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță pentru auditul Situațiilor Financiare din perioada curentă. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare în ansamblu și în formarea opiniei asupra acestora și nu oferim o opinie separată cu privire la aceste aspecte. Am determinat că aspectele descrise mai jos reprezintă aspecte cheie de audit care trebuie comunicate în raportul nostru.

- ***Părți afiliate.***

Entitatea deține investiții financiare disponibile în părți asociate la o valoare totală de 9.042.793 lei, ceea ce constituie 11.0% din valoarea totală a activelor la situația din 31.12.2020. Scopul instrumentelor financiare este de a obține venituri sub formă de dividende sau a deține controlul asupra acestor părți afiliate. Totuși, Entitatea, pe parcursul perioadei de gestiune nu a obținut venituri sub formă de dividende sau alte beneficii de la părțile asociate. Evaluările acestor instrumente financiare sunt incluse în aspectele cheie de audit datorită semnificației și subiectivității.

- ***Rezervele tehnice de asigurare și indicatorii de solvabilitate ale Entității.***

În conformitate cu Hotărârea CNPF nr. 1/5 din 11.01.2011 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind rezervele tehnice de asigurare” Entitatea creează și menține rezerve tehnice de asigurare. Rezervele tehnice de asigurare a Entității sunt calculate în scopul întocmirii situațiilor financiare prin metode complexe de către specialiști în domeniul calculului actuarial. Aceste rezerve nu pot fi evaluate cu precizie, ci doar estimate în baza celor mai recente informații credibile deținute, conform raționamentului actuarului.

Am considerat acest aspect cheie de audit, dat fiind faptul ponderei semnificative a valorii rezervelor tehnice de asigurare în situațiile financiare ale Entității.

Rata solvabilității la situația din 31.12.2020 constituie 195,75%, iar coeficientul de lichiditate – 3,91%, ambii indicatori fiind în mărime suficientă, în conformitate cu prevederile normative în vigoare, pentru a asigura continuitatea activității Entității.

## **Responsabilitățile conducerii și ale persoanelor responsabile cu guvernarea pentru situațiile financiare**

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară, și pentru acel control intern pe care

4

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea de situații financiare lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

În întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității Entității de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspecte referitoare la continuitatea activității și utilizând contabilitatea pe baza continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Entitatea sau să oprească operațiunile, fie nu are nicio altă alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu governanța sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Entității.

### **Responsabilitatea auditorului**

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA-urile va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă acesta există.

Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA-urile, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.



- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Entității.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a contabilității pe baza continuității activității și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea Entității de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina Entitatea să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.
  - Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare, inclusiv al prezentărilor de informații, și măsura în care situațiile financiare reflectă tranzacțiile și evenimentele de bază într-o manieră care realizează prezentarea fidelă.

Comunicăm persoanelor responsabile cu guvernanta, printre alte aspecte, aria planificată și programarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

De asemenea, furnizăm persoanelor responsabile cu guvernanta o declarație că am respectat cerințele etice relevante privind independența și că le-am comunicat toate relațiile și alte aspecte despre care s-ar putea presupune, în mod rezonabil, că ne afectează independența și, acolo unde este cazul, măsurile de protecție corespunzătoare.

Dintre aspectele comunicate cu persoanele responsabile cu guvernanta, stabilim care sunt aspectele cele mai importante pentru auditul situațiilor financiare din perioada curentă și care reprezintă, prin urmare, aspecte cheie de audit. Descriem aceste aspecte în raportul auditorului, cu excepția cazului în care legile sau reglementările interzic prezentarea publică a aspectului sau a cazului în care, în circumstanțe extrem de rare, considerăm că un aspect nu ar trebui comunicat în raportul nostru deoarece se preconizează în mod rezonabil ca beneficiile de interes public să fie depășite de consecințele negative ale acestei comunicări.



“FIRST AUDIT INTERNATIONAL”, Moldovan-English JSC  
Chișinău, M. Kogălniceanu Street, 61-7; tel: 21-34-52, fax: 60-58-72  
E-mail: [office@fai.md](mailto:office@fai.md); [sergiu.soimu@fai.md](mailto:sergiu.soimu@fai.md); <http://www.fai.md/>

## Raport cu privire la alte dispoziții legale și de reglementare

Conducerea este responsabilă de întocmirea Raportului conducerii în conformitate cu prevederile art. 23 din Legea contabilității nr. 287 din 15.12.2017.

Responsabilitatea noastră, în conformitate cu art. 28 alin. a) din Legea privind auditul situațiilor financiare nr. 271 din 15.12.2017, constă în a ne expune asupra Raportului conducerii, fapt care îl descriem mai jos:

- **Informația inclusă în Raportul conducerii este coerentă cu situațiile financiare pentru exercițiul încheiat la 31.12.2020.**

În conformitate cu prevederile Hotărârii Comisiei Naționale a Pieței Financiare (CNPF) nr. 57/14 din 28 decembrie 2018 „Cu privire la aprobarea rapoartelor specializate ale asigurătorilor (reasigurătorilor) aferente asigurării obligatorii de răspundere civilă auto internă și externă”, Compania de Asigurări „Intact Asigurări Generale” S.A. prezintă CNPF și Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule pe suport hârtie și în format electronic rapoarte, după cum urmează:

1. Raport specializat privind activitatea de bază a asigurătorului – trimestrial.
2. Raport 1-Asigurare, încasări de prime de asigurare și plăți a despăgubirilor și sumelor asigurate – trimestrial.
3. Indicatori de bază ai companiilor de asigurări din Republica Moldova – trimestrial.
4. Raportul cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă (RCA) – lunar.

Partenerul de misiune al auditului pentru care s-a întocmit acest raport al auditorului independent este **Sergiu Șoimu, auditor certificat.**

**În numele Întreprinderii Mixte Moldo-Engleze  
„First Audit International” S.A.,  
Director General, Auditor certificat**



Certificat de calificare a auditorului seria AG nr. 000119 din 30.06.2006

Certificat de calificare a auditorului seria AA Nr. 000015 din 19.12.2007

Diploma in International Financial Reporting nr. 1816719 din 2013

**Chișinău, str. M. Kogălniceanu, 61-7**  
27.04.2022

7

### Atenție!

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



“FIRST AUDIT INTERNATIONAL”, Moldovan-English JSC  
Chișinău, M. Kogălniceanu Street, 61-7; tel: 21-34-52, fax: 60-58-72  
E-mail: [office@fai.md](mailto:office@fai.md); [sergiu.soimu@fai.md](mailto:sergiu.soimu@fai.md); <http://www.fai.md/>

## 2. Situații Financiare (pentru exercițiul încheiat la 31.12.2020)

### 2.1. Situația individuală a poziției financiare

(MDL)

Indicatori	Note	31.12.2020	31.12.2019
<b>Active</b>			
Numerar și echivalente de numerar		2.974.169	5.283.360
Stocuri		287.595	267.446
Creanțe din asigurări		6.004.468	7.080.076
Investiții păstrate până la scadență		40.283.093	16.379.813
Investiții imobiliare		884.260	820.860
Investiții financiare disponibile		9.042.793	2.453.655
Alte creanțe		954.372	5.011.371
Active aminate privind impoz. Pe venit		0	3.917
Cheltuieli anticipate		34.505	42.778
Cota reasiguratorului		10.632.902	584.309
Imobilizări necorporale (active nemateriale)		58.059	84.082
Imobilizari corporale		8.968.462	8.059.517
Cheltuieli de achiziție reportate		1.802.381	3.048.138
<b>Total Active</b>		<b>81.927.059</b>	<b>49.119.322</b>
Capital social emis		24.600.000	24.600.000
Capital suplimentar		8.500.000	0
Capital de rezerva		0	0
Rezultat reportat		-2.982.026	-1.828.224
Diferente din reevaluare		2.902.705	3.087.929
<b>Total capital propriu</b>		<b>33.020.679</b>	<b>25.859.705</b>
<b>Pasive</b>			
Datorii privind asigurarea		5.687.729	2.668.905
Datorii privind riscurile transferate in reasigurare		458.614	182.206
Rezerve de asigurare		36.738.870	18.817.151
- Rezerva primei necăștigate		27.629.264	15.087.873
- Rezerva daunelor		8.737.671	3.729.278
- Rezerva riscurilor neexpire		371.935	0
Taxe si datorii aminate		553.506	174.882
Provizioane		3.624.106	196.401
Alte datorii pe termen scurt		1.843.555	1.220.072
<b>Total datorii</b>		<b>48.906.380</b>	<b>23.259.617</b>
<b>Total capital propriu și datorii</b>		<b>81.927.059</b>	<b>49.119.322</b>

Prezentele Situații Financiare, politicile contabile utilizate și notele anexate, care constituie parte integrantă ale acestor situații financiare, au fost autorizate de către conducerea CA „Intact Asigurări Generale” S.A. la data de 15 aprilie 2022 și semnate în numele Entității de către:

Directorul General

Cristina Dolghi



8

**Atenție!**  
Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



## 2.2. Situația individuală a rezultatului global

(MDL)

Indicatori	Note	2020	2019
Prime brute subscrise		59 267 585	27 672 899
Prime anulate		-1 167 848	-677 055
Alte venituri din prime de asigurare		60	89 313
Prime de asigurare, cedate reasigurătorilor		-5 091 730	-816 395
<b>Primă netă subscrisă</b>		<b>53 008 067</b>	<b>26 268 762</b>
Variația rezervei de de prime nete		-4 543 889	-9 078 728
<b>Venituri nete din primele de asigurare</b>		<b>48 464 178</b>	<b>17 190 034</b>
Venituri din subrogare și regresuri		922 383	435 224
Venituri din comisioane		-6 445 047	0
Alte venituri din exploatare		891 944	118 296
<b>Venit net</b>		<b>43 833 458</b>	<b>17 743 554</b>
Cheltuieli cu cereri de despăgubire și pierderile din asigurări		22 896 755	11 007 444
Cheltuieli de exploatare ale activității de asigurări		10 136 906	2 190 729
Cheltuieli comerciale		350 622	351 979
Cheltuieli generale și de administrative		14 304 441	7 233 550
Alte cheltuieli din exploatare		1 516 034	18 058
<b>Cheltuieli</b>		<b>49 204 758</b>	<b>20 801 760</b>
<b>Rezultat al activităților de exploatare</b>		<b>-5 371 300</b>	<b>-3 058 206</b>
Cistiguri din investitii		2 178 300	280 150
Câștiguri de finanțare		0	0
Cistiguri din diferințe de curs		313 608	39 444
<b>Profit/(pierdere) înainte de impozitare</b>		<b>-2 879 392</b>	<b>-2 738 612</b>
Cheltuiala cu impozitul pe profit		109 924	0
<b>Profitul anului (pierderea anului)</b>		<b>-2 989 316</b>	<b>-2 738 612</b>
<b>Rezultatul global total aferent anului</b>		<b>-2 989 316</b>	<b>-2 738 612</b>

Prezentele Situații Financiare, politicile contabile utilizate și notele anexate, care constituie parte integrantă ale acestor situații financiare, au fost autorizate de către conducerea CA „Intact Asigurări Generale” S.A. la data de 15 aprilie 2022 și semnate în numele Entității de către:

Directorul General

Cristina Dolghi



**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



#### 2.4. Situația fluxurilor de numerar

(MDL)

Indicatori	2020	2019
<b>Fluxuri de numerar din activități de exploatare</b>		
Încasările în numerar din primele brute	59 669 557	22 391 741
Plățile în numerar privind primele de reasigurare	1 212 688	1 023 294
Plățile în numerar privind daunele, nete de încasările de regres	18 828 362	7 711 805
Încasările în numerar privind daunele aferente reasigurării	298 073	38 802
Plățile în numerar către și în numele angajaților	6 441 739	2 483 364
Plățile în numerar privind comisioanele către agenți de asigurare și brokeri de asigurare	12 432 415	2 496 128
Plata impozitului pe venit	0	0
Alte încasări / (plăți) nete ale mijloacelor bănești	-4 968 977	-7 373 880
<b>Numerar net din activități de exploatare</b>	<b>16 083 449</b>	<b>1 342 072</b>
<b>Fluxuri de numerar din activități de investiții</b>		
Încasări din ieșirea activelor imobilizate corporale și necorporale	2 312 461	0
Plăți pentru procurarea imobilizărilor corporale și necorporale	2 495 343	2 699 851
Încasări / plăți pentru procurarea investițiilor financiare	-4 982 315	0
Încasări / (plăți) privind investițiile imobiliare	0	0
Dobânzi încasate	252 177	231 557
Încasări / (plăți) aferente plasamentelor	-23 574 144	-4 165 187
<b>Numerar net folosit în activitățile de investiții</b>	<b>-23 496 478</b>	<b>-1 233 779</b>
<b>Fluxuri de numerar din activități de finanțare</b>		
Încasări bănești sub formă de credite și împrumuturi	0	0
Alte încasări / (plăți) nete ale mijloacelor bănești	10 220 713	10 102 530
<b>Numerar net folosit în activități de finanțare</b>	<b>-10 220 713</b>	<b>-10 102 530</b>
Creștere/(scădere) netă a numerarului în perioada gestionară	-2 183 002	4 811 121
<b>Numerar și echivalente de numerar la începutul perioadei</b>	<b>5 283 360</b>	<b>449 656</b>
<b>Câștiguri / (pierderi) din cursul de schimb aferentge numer.</b>	<b>-126 189</b>	<b>22 583</b>
<b>Numerar și echivalente de numerar la sfârșitul perioadei</b>	<b>2 974 169</b>	<b>5 283 360</b>

Prezentele Situații Financiare, politicile contabile utilizate și notele anexate, care constituie parte integrantă ale acestor situații financiare, au fost autorizate de către conducerea CA „Intact Asigurări Generale” S.A. la data de 15 aprilie 2022 și semnate în numele Entității de către

Directorul General

Cristina Dolghi



11

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



### 3. Informații generale privind subiectul auditului

Compania de Asigurări „Intact Asigurări Generale” S.A., fosta companie de asigurări „VitoriaAsig” S.A. care a fost înregistrată la 07.04.1997, („Entitatea”), și-a schimbat denumirea la 29.04.2016, nr. de identificare de stat-cod fiscal 1003600062730, ultimul extras actualizat din registrul de stat al persoanelor juridice nr. 36040 din 02.11.2020.

Pe parcursul perioadei de gestiune Entitatea a desfășurat activitate de antreprenariat privind prestarea serviciilor de asigurări directe și reasigurări în domeniul asigurări generale.

Entitatea deține licența de activitate în domeniul asigurărilor (asigurărilor generale) pe termen nelimitat seria CNPF nr. 000903, implicit:

- Asigurarea benevolă de accidente;
- Asigurarea facultativă de sănătate;
- Asigurarea medicală pentru persoanele care călătoresc în străinătate,
- Asigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor;
- Asigurarea încărcăturilor;
- Asigurarea facultativă a bunurilor de incendiu și alte pericole;
- Asigurare subvenționată a riscurilor de producție în agricultură;
- Asigurarea complex de bunuri ale persoanei fizice;
- Asigurarea facultative a răspunderii civile a transportatorului și expeditorului;
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă;
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorului față de călători;
- Asigurarea facultative de răspundere civilă general;
- Asigurarea a răspunderii civile profesionale;
- Asigurarea a răspunderii civile pentru prejudicial cauzat la exploatarea obiectelor industrial periculoase;
- Asigurare a răspunderii civile profesionale a intermediarilor în asigurări și/sau reasigurări;
- Asigurarea facultative a garanțiilor financiare.

Adresa juridică a Entității este: str. Maria Cebotari, 55, mun. Chișinău, Republica Moldova.

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



#### 4. Politici contabile

##### *Dispoziții generale*

Situațiile financiare anexate sunt întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară, reglementările Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova, cerințele Comisiei Naționale a Pieței Financiare și prevederile actelor normative în vigoare.

Politicile contabile ale Entității sunt întocmite în baza:

- Legii contabilității și raportării financiare nr.287 din 15 decembrie 2017;
- Legii cu privire la asigurări nr.407 din 21 decembrie 2006;
- Legii privind societățile pe acțiuni nr. 1134 din 02 aprilie 1997;
- Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (în continuare **IFRS**);
- Cadrelui general conceptual de raportare financiară;
- FAS 60 „Contabilitatea și Raportarea Financiară Societăților de Asigurări”;
- Regulamentului privind rezervele tehnice de asigurare aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 1/5 din 11.01.2011;
- Altor actelor legislative Republicii Moldova.

Entitatea utilizează planul de conturi contabile adoptat modificărilor legislației în vigoare și politicilor contabile pentru contractele de asigurare, implicit și IFRS 4 „Contractele de asigurare”, US GAAP și practicilor internaționale de întocmire a situațiilor financiare compatibile cu sistemul de raportare financiară național.

Responsabilitatea pentru organizarea și ținerea contabilității este pusă în seama Directorului general al Entității. În responsabilitatea contabilului-șef este pus sistemul de control și înregistrarea/reflectarea tuturor operațiunilor economice efectuate, prezentarea informației și întocmirea rapoartelor financiare.

Directorul general și contabilul șef sunt persoanele responsabile de semnarea actelor de primire/predare a valorilor materiale, numerarului, decontare, creditarea și finanțare.

Contabilitatea Entității are la bază principia de bază, cum ar fi:

- Continuitatea activității;
- Contabilitatea de angajamente;
- Permanența metodelor;
- Separarea patrimoniului și datoriilor;
- Necompensarea;
- Prevalența economicului asupra juridicului;
- Prudența;
- Independența exercițiului;
- Intangibilitatea.

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



### *Bazele prezentării:*

Situațiile financiare individuale pentru exercițiul financiar se referă numai la **Entitate** individual, inclusiv filialele, reprezentanțele și subdiviziunile interne amplasate pe teritoriul Republicii Moldova, și nu consolidează operațiunile filialelor externe (amplasate peste hotarele RM) ale acesteia sau entităților controlate.

Valuta funcțională a rapoartelor financiare este leul moldovenesc (MDL), moneda națională Republicii Moldova. Toate sumele sunt exprimate în lei moldovenești (MDL) cu excepția cazurilor, când este indicat altfel.

Actiunile și pasivele în valută străină (în deize) sunt reevaluate în MDL la cursul oficial de schimb, stabilit de către Banca Națională a Moldovei ([www.bnm.md](http://www.bnm.md)), la data întocmirii rapoartelor financiare (semestrial), după caz a indicatorilor financiari de bază (trimestrial).

Rapoartele financiare ale Companiei, cu excepția Raportului privind fluxul mijloacelor bănești, se întocmesc în baza metodei de angajamente (specializarea exercițiilor).

**Entitatea** întocmește și prezintă rapoarte financiare semianuale și anuale în conformitate cu cerințele prevăzute în IFRS și legislația locală.

Rapoartele (situațiile) financiare anuale ale **Entității** să aprobă spre publicare și să prezintă organelor de conducerea Companiei, Serviciului situațiilor financiare, Comisiei Naționale a Pieței Financiare și altor organelor de stat competente în termen de 120 de zile următoare anului de gestiune.

Situațiile financiare anuale cuprind:

- bilanțul contabil (situația poziției financiare);
- raportul privind rezultatele financiare (situația profitului sau pierderii);
- situația rezultatului global;
- raportul privind fluxul mijloacelor bănești (situația fluxurilor de trezorerie pe perioadă);
- raportul privind fluxul capitalului propriu (situația modificărilor capitalurilor proprii);
- notele explicative complete.

Suplimentar la rapoartele (situațiile) financiare, entitatea va prezenta anual: raportul conducerii și raportul de audit;

Pentru întocmirea rapoartelor (situațiilor) financiare se folosesc unele estimări și ipoteze în ceea ce privește valoarea activelor și pasivelor raportate în bilanțul contabil, prezentarea activelor și datoriilor contingente la data întocmirii rapoartelor (situațiilor) financiare și a veniturilor și cheltuielilor raportate pentru perioada respectivă. Principalele componente ale rapoartelor (situațiilor) financiare la care se referă aceste estimări, sunt:

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**

- Rezervele tehnice pentru activitatea de asigurări generale;
- Cota reasiguratorului în rezervele tehnice (partea din rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare și retrocesiune);
- Creanțele provenite din operațiunile de asigurare;
- Datoriile provenite din operațiunile de reasigurare;
- Venituri și cheltuielile (câștigurile și pierderile) din activitatea financiară aferente diferențe de curs;
- Primele cedate în reasigurare și retrocesiune;
- Cheltuielile cu comisioanele agenților, brokerilor și personalului propriu;
- Cheltuielile de achiziție amânate (reportate).

#### *Erori și modificări în politicile contabile*

Erorile perioadelor precedente sunt erori matematice, greșeli în aplicarea politicilor contabile, neglijarea sau interpretarea greșită a faptelor și fraude omise în rapoartele (situațiile) financiare ale **Companiei** pentru una sau mai multe perioade precedente, care apar din cauza neutilizării sau a utilizării greșite a informației credibile, care:

- era disponibilă la momentul semnării rapoartele (situațiilor) financiare pentru perioadele respective;
- putea fi prevăzută că va fi comisă și putea fi luată în considerație în timpul pregătirii și a prezentării rapoartele (situațiilor) financiare respective.

Ajustarea care rezultă din aplicarea retrospectivă a modificării într-o anumită politică contabilă este reflectată în bilanț contabil și raportul privind fluxul capitalului propriu în componența **corecțiilor ale rezultatelor perioadei precedente**, ca partea integrală a profitului nerepartizat (pierderii neacoperită) al **Entității** în cadrul anului efectuării modificării (prin asta se ajustează sold inițial profitului nerepartizat (pierderii neacoperită) al anilor precedenți). Informația comparativă a perioadelor precedente este prezentată recalculat. Prezentarea recalculărilor ale informațiilor comparative (ca și cum politici contabile modificate ar fi fost folosite și în perioadele precedente) se cere în rapoartele financiare curente separat pentru fiecare perioadă anterioară.

Modificările politicii contabile sunt permise doar dacă sunt cerute de lege, de un standard contabil sau au ca rezultat informații mai relevante sau mai credibile referitoare la operațiunile **Companiei**. Este necesară menționarea în notele explicative la rapoartele financiare despre orice modificări ale politicilor contabile, pentru ca utilizatorii să poată aprecia:

- dacă noua politică contabilă a fost aleasă în mod adecvat;
- efectul modificării asupra rezultatelor raportate ale perioadei;
- tendința reală a rezultatelor activității Companiei.

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



### Evenimente ulterioare

Evenimentele survenite după data perioadei de raportare - sunt evenimente, favorabile și Evenimente care asigură dezvoltarea ulterioară a condițiilor nefavorabile, care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor (situații)

### Active nemateriale (imobilizări necorporale)

Activele nemateriale cuprind:

- Active nemateriale ne asociate contractelor de asigurare: active nemateriale în curs de execuție și costuri pentru achiziționarea programelor informatice, patente, embleme comerciale, licențe, fondul comercial (goodwill) și alte active nemateriale, care sunt identificabile și controlabile de Companie și vor aduce beneficii economice viitoare acesteia;
- Active nemateriale asociate contractelor de asigurare: activ nematerial, asociat contractelor de asigurare dobândite în urma unui transfer de portofoliu sau într-o combinație de întreprinderi, reprezentând diferența dintre valoarea justă a drepturilor și obligațiilor asociate contractelor de asigurare și valoarea datoriei evaluată în conformitate cu politicile contabile ale **Companiei** privind contractele de asigurare pe care le emite.

În componența activelor nemateriale intră:

Categoria	Durăță de exploatare utilă, ani	Rata anuală amortizării, %
Licențe	5 – 20	20 – 5
Programe informatice	3 – 10	50 – 20
Embleme comerciale	10	10
Alte active nemateriale (de ex. Brend, ș.a.)	2 – 5	50 – 20

Activul nematerial – *Domenul Companiei* este amortizat pe perioada unui an cu prelungirea termenului acestuia pentru aceeași perioadă la data primirii documentului care atestă dreptul de proprietate (data care coincide cu momentul plății).

Activele nemateriale în curs de execuție nu sunt amortizate până când acestea nu sunt puse în funcțiune.

### Active materiale pe termen lung (imobilizări corporale)

Active materiale pe termen lung reprezintă active materiale în curs de execuție, resurse naturale, terenuri și mijloace fixe.

Activele în curs de execuție nu sunt amortizate până când acestea nu sunt puse în funcțiune.

Terenurile nu se amortizează.

În componența mijloacelor fixe sunt incluse obiecte care sunt identificabile și controlabile de Companie și vor aduce beneficii economice viitoare acesteia.

#### Atenție!

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



Mijloacele fixe se contabilizează pe fiecare obiect de evidență separat, în expresie cantitativă și valorică. Un activ fizic poate cuprinde câteva obiecte de evidență (elemente componente) cu diverse durate de funcționare utilă. În acest caz, fiecare element component se contabilizează separat, respectiv, amortizarea se calculează separat. În bilanțul contabil mijloacele fixe se reflectă la valoarea costului, diminuat cu amortizarea acumulată.

Durata de funcționare utilă a mijloacelor fixe ale **Companiei** se prezintă, după cum urmează:

<b>Categoria</b>	<b>Durată de funcționare utilă, ani</b>	<b>Rata anuală amortizării, %</b>
Clădiri	70	1,43
Construcții speciale	25 - 7	14,29 - 4,00
Mijloace de transport	10	14,29
Mobilier	10 - 3	33,33 - 10,00
Echipament de birou	10 - 5	20,00 - 10,00
Tehnică de calcul (calculatoare)	7 - 3	33,33 - 14,29
Echipamente de comunicații și de rețea	7 - 3	33,33 - 14,29
Alte echipamente electronice și IT	15 - 3	33,33 - 6,67
Alte mijloace fixe	15 - 3	33,33 - 6,67

Amortizarea mijloacelor fixe se determină prin metoda liniară, lunar, prima luna calculându-se amortizarea pentru o lună întreagă fără determinarea calculului zilnic, iar ultima lună de funcționare a mijlocului fix nu înregistrează calculul amortizării. Calculul amortizării se efectuează pornind de la durata de funcționare utilă a acestora (se recomandă normele prevăzute de Catalogul mijloacelor fixe și activelor nemateriale aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.338 din 21 martie 2003).

Rezultatele scoaterii din uz sau vânzării mijloacelor fixe se determină ca diferență dintre încasările nete și valoarea de bilanț, și se includ în Raportul privind rezultatele financiare, ca venituri sau cheltuieli în componența Profitului (pierderii) din activitatea de investiții.

#### *Investiții imobiliare*

Bunurile imobiliare deținute pentru câștiguri din chirii pe termen lung și care nu sunt ocupate de oficiile Companiei sunt clasificate drept investiții imobiliare. Investițiile imobiliare cuprind terenuri și clădiri deținute în proprietate funciară absolută. Acestea sunt înregistrate la valoarea justă. Valoarea justă se bazează pe prețurile de pe piața activă ajustate, dacă este necesar, în funcție de orice diferență privind natura, localizarea sau starea activului respectiv. Aceste evaluări sunt analizate anual de către un expert evaluator independent.

Investițiile imobiliare dezvoltate în vederea utilizării continue ca investiții imobiliare sau pentru care piața a devenit mai puțin activă continuă să fie evaluate la valoarea justă. Modificările în valoarea justă sunt înregistrate în contul de profit și pierdere.

#### **Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**





### *Entități asociate*

Entități asociate sunt considerate toate entitățile asupra cărora Compania exercită o influență semnificativă dar nu controlul, conferită în general de deținerea unei cote de 20% până la 50% din părțile sociale cu drept de vot. Participațiile în entitățile asociate sunt contabilizate prin metoda de contabilitate a punerii în echivalență și sunt recunoscute inițial la cost. Participația Companiei în entitățile asociate include fondul comercial (fără pierderile acumulate din depreciere) identificat în legătură cu achiziția.

### *Deprecierea activelor nefinanciare*

Valoarea contabilă a activelor non-financiare ale Companiei, altele decât activele imobilizate deținute în vederea vânzării și creanțele privind impozitul amânat sunt revizuite la fiecare dată de raportare pentru a determina dacă există indicii de depreciere. Dacă careva astfel de indici există, atunci valoarea recuperabilă a activului este estimată.

### *Active financiare*

Compania recunoaște inițial împrumuturile și avansurile, depozitele, instrumentele de datorii emise și datoriile subordonate în ziua în care acestea au fost inițiate. Restul activelor și datoriilor financiare (inclusiv activele și datoriile desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere) sunt inițial recunoscute în ziua tranzacției, atunci când Compania devine o parte a prevederilor contractuale ale instrumentului. Un activ financiar sau datorie financiară sunt măsurate inițial la valoarea justă plus, pentru un element ce nu e la valoarea justă prin profit sau pierdere, costurile tranzacționale ce sunt direct atribuibile la procurarea sau emiterea lor.

#### Clasificarea activelor financiare:

Active sau datorii financiare prin profit sau pierdere

Împrumuturi și creanțe

Active financiare păstrate până la scadență

Active financiare disponibile pentru vânzare

Achizițiile și vânzările de active financiare sunt recunoscute la data tranzacției - dată la care Compania se angajează să achiziționeze sau să vândă activul.

Activele financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul tuturor activelor financiare neînregistrate la valoarea justă prin contul de profit sau pierdere, costurile de tranzacție care sunt direct atribuibile achiziționării acestora.

Costul amortizat al unui activ financiar sau al unei datorii financiare este valoarea la care activul financiar sau datoria financiară este evaluat(ă) la recunoașterea inițială minus rambursările de principal, plus sau minus amortizarea cumulată utilizând metoda dobânzii efective pentru fiecare diferență dintre valoarea inițială și valoarea la scadență, și minus orice reducere (directă sau prin utilizarea unui cont de provizion) pentru depreciere sau imposibilitatea de recuperare.

#### **Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



Valoarea justă este valoarea pentru care ar putea fi tranzacționat un activ sau decontată o datorie, între părți interesate și în cunoștință de cauză, în cadrul unei tranzacții desfășurate în condiții obiective. Atunci când este posibil Entitatea măsoară valoarea justă a unui instrument utilizând prețurile cotate pe o piață activă pentru acel instrument.

Entitatea recunoaște un activ financiar la stingerea dreptului de a încasa mijloace bănești de pe urma activului, sau ea transferă dreptul de a încasa mijloace bănești de pe urma activului în o tranzacție în care riscurile și beneficiile ce rezultă din posesia activului financiar sunt transferate. Orice participare în activul financiar transferat care e creată sau reținută de Entitate este recunoscută ca un activ sau datorie separată.

Entitatea evaluează, la finalul fiecărei perioade de raportare, dacă există dovezi obiective pentru deprecierea unui activ financiar sau a unui grup de active financiare. Un activ financiar sau un grup de active financiare este depreciat și se suportă pierderi de depreciere dacă și numai dacă există dovezi obiective de depreciere ca urmare a unui sau mai multor evenimente care au apărut după recunoașterea inițială a activului (un „eveniment generator de pierdere”) și că respectivul eveniment (sau evenimente) generator de pierdere are un impact asupra fluxurilor de numerar viitoare estimate ale activului financiar sau ale grupului de active financiare, care poate fi estimat în mod viabil.

#### *Active și obligații din operațiuni de reasigurare*

Contractele încheiate de Entitate cu reasuratorii, în baza cărora Entitatea este despăgubită pentru pierderile din unul sau mai multe contracte emise de Entitate și care respectă cerințele de clasificare pentru contractele de asigurare sunt clasificate drept contracte de reasigurare deținute. Contractele care nu îndeplinesc aceste cerințe de clasificare sunt clasificate ca active financiare. Beneficiile la care are dreptul Compania conform contractelor sale de reasigurare sunt recunoscute ca active din reasigurare. Entitatea își evaluează activele de reasigurare pentru depreciere trimestrial. Dacă există probe obiective că activul de reasigurare este depreciat, Entitatea reduce valoarea contabilă a activelor de reasigurare la valoarea recuperabilă și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere.

#### *Creanțe și datorii aferente contractelor de asigurare*

Creanțele și datoriile sunt recunoscute la subscriere. Acestea includ sumele datorate către și de la agenți, brokeri și titularii de contracte. Dacă există probe obiective că creanța de asigurare este depreciată, Entitatea reduce ca atare valoarea contabilă a creanței de asigurare și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere, înregistrând valoarea deprecierei la un cont de provizion.

#### *Operații de regres*

Asigurătorul care a plătit despăgubirea de asigurare, preia în limitele acestei sume, dreptul la creanța pe care asiguratul sau o altă persoană care a încasat despăgubirea de asigurare îl deține în raport cu terțul responsabil de producerea pagubei, dacă legea sau contractul nu prevede altfel. Creanțele înaintate sub forma pretențiilor de regres vor fi recunoscute în conturile contabile ale Companiei la data emiterii documentului ce atestă acceptarea sumei de către debitor, emiterea hotărârii instanței de judecată privind

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



cuantumul creanței, achitarea creanței în mod tacit fără confirmarea acestui fapt prin întocmirea documentelor ș.a.

### *Împrumuturi*

Împrumuturile sunt recunoscute inițial la valoarea justă, fără costurile de tranzacție suportate. Împrumuturile sunt ulterior declarate la costul amortizat; orice diferență dintre încasări (fără costurile de tranzacție) și valoarea de răscumpărare este recunoscută în contul de profit și pierdere pe perioada împrumuturilor folosind metoda dobânzii efective.

### *Contracte de leasing financiar*

La începutul perioadei de leasing financiar, locatarul recunoaște operațiunile de leasing financiar în situațiile pozițiilor financiare drept active și datorii la o valoare egală cu valoarea justă a activului în regim de leasing sau cu valoarea actualizată a plăților minime de leasing, dacă aceasta din urmă este mai mică, fiecare fiind determinată la începutul contractului de leasing.

### *Tranzacții de leaseback*

O tranzacție de leaseback implică vânzarea unui activ și preluarea aceluiași activ în regim de leasing de către vânzător. Plățile de leasing și prețul de vânzare sunt de obicei interdependente, întrucât sunt negociate împreună.

### *Stocuri*

Stocurile de materiale reprezintă stocuri destinate consumului în cadrul procesului prestării serviciilor și în scopuri administrative.

Stocurile sunt evaluate la valoarea cea mai mică dintre cost și valoarea realizabilă netă. Costurile suportate pentru aducerea fiecărui produs la locul păstrării și în stare de utilitate curentă sunt contabilizate în baza metodei de identificare.

Valoarea anvelopelor și acumulatorilor procurate separat de mijloacele de transport se decontează la costuri/cheltuieli curente.

### Recuperări din vânzarea bunurilor salvate și din subrogări

O parte dintre contractele de asigurare permit Entității să recupereze / vândă proprietăți (de obicei deteriorate) obținute în urma soluționării unei daune (de exemplu, bunuri salvate). Entitatea poate, de asemenea, avea dreptul de a căuta să obțină de la terți plata unora dintre sau a tuturor costurilor înregistrate ca urmare a soluționării daunelor (de exemplu, subrogare).

#### **Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



### *Numerar și echivalente de numerar*

Numerarul și echivalentele de numerar conțin balanța numerarului disponibil și a numerarului în tranzit, balanțe nerestricționate deținute la bănci, active financiare foarte lichide cu scadențe inițiale de mai puțin de trei luni, care sunt supuse unui risc nesemnificativ de modificare a valorii juste și sunt utilizate de Entitate la gestionarea angajamentelor de scurtă durată. Numerarul și echivalentele de numerar sunt contabilizate la cost în situația poziției financiare.

### *Cheltuieli anticipate*

Cheltuielile anticipate ale **Entității** sunt reflectate în contabilitate și în bilanț, în posturi distincte și se trec la cheltuieli lunar în măsura survenirii perioadei la care acestea se referă, prima luna fiind considerată luna întreagă fără a efectua raportul la zilele utilizate în luna respectivă.

### *Capital social*

Părțile sociale sunt clasificate drept capital social atunci când nu există nici o obligație de a transfera numerarul sau alte active. Costurile incrementale atribuibile în mod direct emiterii de instrumente de capital propriu sunt declarate în capitalul propriu sub forma deducerii din încasări fără impozit. Dividendele pentru acțiunile ordinare sunt recunoscute ca datorie în perioada în care ele sunt declarate. Dividendele pentru acțiunile ordinare sunt recunoscute ca datorie în perioada în care ele sunt declarate. Repartizarea dividendelor către asociații Entității este recunoscută ca o datorie în situațiile financiare în perioada în care dividendele sunt aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor Companiei.

### *Provizioane pentru alte datorii și cheltuieli*

Un provizion este recunoscut dacă, ca rezultat a unui eveniment trecut, Entitatea are o obligație prezentă legală sau implicită ce poate fi estimată fiabil, și este probabil că o ieșire de resurse încorporând beneficii economice va fi necesară pentru decontarea obligațiilor.

### *Beneficiile pe termen scurt ale angajaților*

Beneficiile pe termen scurt ale angajaților includ indemnizații, salarii, prime și contribuții la asigurările sociale și medicale. Obligațiile privind beneficiile pe termen scurt ale angajaților sunt înregistrate ca cheltuială atunci când sunt suportate.

Entitatea face plăți către Casa Națională de Asigurări Sociale și către Campania Națională de Asigurări în Medicină pentru angajații ei pentru beneficii: pensii, asigurare medicală, ajutor de șomaj. Toți angajații Entității sunt membri și sunt obligați legal să facă contribuții determinate (incluse în contribuțiile sociale) către planul de pensii de stat din Moldova (un plan de stat de contribuții determinate). Toate contribuțiile relevante către planul de pensii de stat din Moldova sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate. Totodată, Entitatea nu operează un plan independent de pensii și, ca consecință, nu are alte obligații privind pensiile.

#### **Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



### *Prime subscribe*

Primele brute subscribe includ valoarea primelor brute încasate și de încasat, aferente contractelor de asigurare.

Pentru contractele de asigurare încheiate în valută străină, primele brute subscribe sunt recunoscute în MDL la cursul de schimb oficial istoric din data subscrierii.

### *Alte venituri*

Veniturile se constată și se reflectă în rapoartele financiare conform metodei specializării exercițiilor în perioada de gestiune în care s-au produs, indiferent de momentul primirii efective a mijloacelor bănești. Venitul din vânzări se constată la livrarea activelor și transmiterea drepturilor de proprietate cumpărătorului.

Veniturile sunt reflectate în raportul profit și pierderi separat pe tipuri de activități – operațională (de exploatare), de investiții și financiară.

### *Venituri și cheltuieli legate de dobânzi*

Veniturile și cheltuielile legate de dobândă ce rezultă din activitatea de finanțare, inclusiv cele evaluate la valoarea justă prin profit și pierdere, sunt recunoscute în cadrul „rezultatului din activitatea de finanțare”, în contul de profit și pierdere, adică în poziția „Cîștiguri (costuri) de finanțare nete” folosind metoda ratei efective a dobânzii. Când o creanță este depreciată, Entitatea reduce valoare contabilă la valoarea sa recuperabilă, care este fluxul de trezorerie viitor estimat actualizat la rata dobânzii efective a instrumentului și continuă compensarea actualizării ca cheltuieli cu coturi de finanțare.

Veniturile și cheltuielile legate de dobândă aferente altor instrumente financiare sunt recunoscute în cadrul “rezultatului din activitatea de investiții” în contul de profit și pierdere, adică în poziția „Venituri nete din investiții”.

### *Cheltuieli de achiziție*

Cheltuielile de achiziție sunt acele cheltuieli care intervin în procesul de vânzare a polițelor (ocasionate de încheierea contractelor de asigurare). Cheltuielile de achiziție includ comisioane, cheltuieli variabile aferente emiterii și subscrierii de polițe, care sunt direct legate de activitatea operațională a Entității. În general, cheltuielile de achiziție amânate (reportate) reprezintă proporția costurilor de achiziție care corespunde rezervei de primă necâștigate.

### *Daune*

Daunele întâmplare cu privire la activitatea de asigurări generale includ toate daunele întâmplare în perioada exercițiului financiar, fie că sunt raportate sau nu în această perioadă.

Despăgubirile de asigurare se trec la cheltuieli din momentul în care acestea sunt achitate fie din casierie fie din contul curent a Entității.

#### **Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



Rezervele pentru daune nesoluționate, calculate pe baza estimărilor individuale și a metodelor statistice, sunt determinate pe baza costului estimat aferent plății tuturor daunelor întâmplare până la data bilanțului (încheierii exercițiului financiar) dar soluționate la această dată, indiferent că sunt raportate sau nu, inclusiv cu toate cheltuielile suplimentare aferente regularizării daunelor.

Recuperările din reasigurări sunt prezentate separat în bilanțul contabil, ca active, și anume, ca cota reasiguratorului în daunele întâmplare.

Suma brută a rezervei de daune nesoluționate (cele avizate și neavizate) și a recuperărilor de la reasiguratori (cotele reasiguratorilor) și din regrese sunt estimate cu un grad înalt de certitudine și înregistrate în perioadele producerii evenimentului asigurat, datoria finală aferentă daunelor poate fi influențată de evenimente și informații ulterioare datei raportării și poate diferi de rezervele constituite inițial. Ajustările rezervelor sunt efectuate în mod permanent și sunt reflectate în situațiile financiare pentru perioada în care ajustarea se efectuează (neținând cont de perioada producerii evenimentului asigurat). Metodele folosite și estimările efectuate sunt revizuite în mod regulat.

#### *Reasigurări cedate*

Primele, daunele și cheltuielile de achiziție sunt reflectate la valoare brută; sumele cedate reasiguratorilor și recuperabile de la aceștia sunt prezentate separat.

#### *Rezerve tehnice*

Entitatea constituie și menține rezerve tehnice în conformitate cu Legea Republicii Moldova „Cu privire la asigurări” nr.407 din 21 decembrie 2006, și anume:

- rezerva de prime necâștigate;
- rezerva riscurilor neexpirate;
- rezerva de daune declarate, dar nesoluționate;
- rezerva de daune neavizate.

Mărimea rezervelor tehnice constituite și menținute de către Entitate nu poate fi mai mică decât mărimea obținută prin calculul acestor rezerve potrivit metodelor stabilite de Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 1/5 din 11.01.2011.

Entitatea nu constituie și nu recunoaște drept datorie orice rezervă pentru posibile pretenții viitoare, dacă acele pretenții sunt generate de contracte de asigurare care nu există la finalul perioadei de raportare (cum ar fi rezerva de catastrofă sau rezerva de egalizare).

#### *Părți afiliate*

O parte este considerată afiliată, dacă aceasta fie prin deținerea de acțiuni, drepturi contractuale, relații de familie sau prin alte metode are abilitatea de a exercita o influență semnificativă sau controlul asupra politicilor financiare și de exploatare a Entității.

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



### *Contracte de asigurare/reasigurare*

Contract de asigurare reprezintă un contract conform căruia o parte (asigurătorul) acceptă un risc de asigurare semnificativ de la cealaltă parte (asiguratul – deținătorul poliței de asigurare), convenind să despăgubească asiguratul dacă un eveniment viitor incert specificat (evenimentul asigurat) are un efect nefavorabil asupra acestuia din urmă.

Un contract de asigurare emis de un reasigurător pentru a despăgubi un alt asigurător (cedentul) pentru pierderile aferente unuia sau mai multor contracte emise de cedent.

### *Impozitul pe venit*

Impozitul pe venit al perioadei de gestiune cuprinde impozitul curent și impozitul amânat. Impozitul pe venit se recunoaște în raportul privind rezultatele financiare cu excepția cazurilor când acesta se referă la articole recunoscute direct în capitalul propriu, caz în care impozitul se recunoaște în capitalul propriu.

Impozitul pe venit curent reprezintă suma totală a impozitului spre plată calculată pe întreaga sumă a venitului impozabil aferent perioadei de gestiune, utilizând cota impozitului pe venit în vigoare la finalul perioadei de raportare, și orice ajustări privind impozitul pe venit calculat pentru toate perioadele de gestiune precedente.

Datele contabile ajustate în conformitate cu prevederile Codului fiscal servesc drept bază pentru întocmirea declarațiilor fiscale de către Entitate.

Drept bază pentru determinarea venitului impozabil servește rezultatul (profitul/pierderea) financiar, reflectat în raportul privind rezultatele financiare a Entității.

Cota impozitului pe venit utilizată pentru a calcula poziția de impozit amânat la data de 31 decembrie 2020 este de 12%.

### *Inventarierea*

Entitatea efectuează inventarierea conform Regulamentului privind inventarierea aprobat prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr.60 din 29.05.2012, la sfârșitul perioadei de gestiune al activității cu scopul:

- de a stabili și evalua elementele de activ și de pasiv;
- de a stabili existența efectivă a elementelor patrimoniale;
- de a verifica integritatea activelor prin compararea existenței efective a acestora cu datele din evidența contabilă;
- de a constata creanțele compromise și datoriile cu termenul de prescripție expirat;
- de a identifica bunurile care parțial sau total și-au pierdut calitatea inițială;
- de a constata bunurile neutilizate în activitatea entității;
- de a verifica respectarea regulilor și condițiilor de păstrare a stocurilor, mijloacelor și documentelor bănești, precum și condițiile de întreținere și păstrare a imobilizărilor corporale.

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**

## 5. Analiza activităţii economico-financiare a CA ”Intact Asigurări Generale” SA în anul 2020

### Analiza structurii activelor Entităţii în dinamică

Tabelul nr.1

Indicatori	Sold 31.12.2019		Sold 31.12.2020		Devierea ponderii (+;-)	Abaterea (+;-)	Ritmul creşterii (%)
	Suma, MDL	Ponderea (%)	Suma, MDL	Ponderea (%)			
Numerar și echiv.de numer.	5.283.360	10,76%	2.974.169	3,63%	-7,13%	-2.309.191	33,75%
Stocuri	267.446	0,54%	287.595	0,35%	-0,19%	20.149	64,47%
Creanțe din asigurări	7.080.076	14,41%	6.004.468	7,33%	-7,08%	-1.075.608	50,85%
Investiții păstrate până la scadență	16.379.813	33,35%	40.283.093	49,17%	15,82%	23.903.280	147,45%
Investiții imobiliare	820.860	1,67%	884.260	1,08%	-0,59%	63.400	64,59%
Investiții financiare disponibile	2.453.655	5,00%	9.042.793	11,04%	6,04%	6.589.138	220,96%
Alte creanțe	5.011.371	10,20%	954.372	1,16%	-9,04%	-4.056.999	11,42%
Active aminate privind impoz.pe venit	3.917	0,01%	0	0,00%	-0,01%	-3.917	0,00%
Cheltuieli anticipate	42.778	0,09%	34.505	0,04%	-0,04%	-8.273	48,36%
Cota reasuratorului	584.309	1,19%	10.632.902	12,98%	11,79%	10.048.593	1091,02%
Imobilizări necorporale (active nemateriale)	84.082	0,17%	58.059	0,07%	-0,10%	-26.023	41,40%
Imobilizari corporale	8.059.517	16,41%	8.968.462	10,95%	-5,46%	908.945	66,72%
Cheltuieli de achiziție reportate	3.048.138	6,21%	1.802.381	2,20%	-4,01%	-1.245.757	35,45%
<b>Total active circulante</b>	<b>49.119.322</b>	<b>100,00%</b>	<b>81.927.059</b>	<b>100,00%</b>	<b>x</b>	<b>32.807.737</b>	<b>166,79%</b>

Din datele prezentate în tabelul de mai sus, concluzionăm următoarele:

- În structura activelor prevalează alte investiții păstrate până la scadență, cu o pondere de 49,17%, titluri de cota reasiguratorului, cu o pondere de 12,98%, investiții financiare disponibile, cu o pondere de 11,04% și imobilizări corporale, cu o pondere de 10,95%;
- Cu referință la evoluția indicatorilor în dinamică, constatăm o creștere importantă comparativ cu perioada de gestiune precedentă la următoarele poziții ale bilanțului:
  - Investiții păstrate până la scadență, cu 47,45% sau cu 23.903,3 mii lei;
  - Cota reasiguratorului, cu 991,02% sau cu 10.048,6 mii lei;
  - Investiții financiare disponibile, cu 120,96% sau cu 6.589,1 mii lei.
- Am constatat și diminuări semnificative a pozițiilor de activ la următoarele compartimente:
  - Alte creanțe, cu 88,58% sau cu 4.057,0 mii lei;
  - Numerar și echivalente de numerar, cu 66,25% sau cu 2.309,2 mii lei;
  - Cheltuieli de achiziție reportate, cu 64,55% sau cu 1.245,8 mii lei;
  - Creanțe din asigurări, cu 49,15% sau cu 1.075,6 mii lei.

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



Celelalte modificări survenite în structura activelor Entității nu au prezentat devieri semnificative.

*Analiza structurii pasivelor Entității în dinamică*

**Tabelul nr. 2**

Indicatori	Sold 31.12.2019		Sold 31.12.2020		Devierea ponderii (+;-)	Abaterea (+;-)	Ritmul creșterii (%)
	Suma, MDL	Pondere (%)	Suma, MDL	Pondere (%)			
Capital social emis	24 600 000	50,08%	24 600 000	30,03%	-20,06%	0	59,95%
Capital suplimentar	0	0,00%	8 500 000	10,38%	10,38%	8 500 000	0,00%
Rezultat reportat	-1 828 224	-3,72%	-2 982 026	-3,64%	0,08%	-1 153 802	163,11%
Diferențe din reevaluare	3 087 929	6,29%	2 902 705	3,54%	-2,74%	-185 224	56,36%
<b>Total capitaluri proprii</b>	<b>25 859 705</b>	<b>52,65%</b>	<b>33 020 679</b>	<b>40,30%</b>	<b>-12,34%</b>	<b>7 160 974</b>	<b>76,56%</b>
Datorii privind asigurarea	2 668 905	5,43%	5 687 729	6,94%	1,51%	3 018 824	127,77%
Datorii privind riscurile transferate în reasigurare	182 206	0,37%	458 614	0,56%	0,19%	276 408	150,91%
Rezerve de asigurare	18 817 151	38,31%	36 738 870	44,84%	6,53%	17 921 719	117,06%
Taxe și datorii aminate	174 882	0,36%	553 506	0,68%	0,32%	378 624	189,76%
Provizioane	196 401	0,40%	3 624 106	4,42%	4,02%	3 427 705	1106,32%
Alte datorii pe termen scurt	1 220 072	2,48%	1 843 555	2,25%	-0,23%	623 483	90,59%
<b>Total datorii</b>	<b>23 259 617</b>	<b>47,35%</b>	<b>48 906 380</b>	<b>59,70%</b>	<b>12,34%</b>	<b>25 646 763</b>	<b>126,06%</b>
<b>Total capitaluri proprii și datorii</b>	<b>49 119 322</b>	<b>100%</b>	<b>81 927 059</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>	<b>32 807 737</b>	<b>100,00%</b>

Din datele prezentate în tabelul de mai sus, concluzionăm următoarele:

- d) În structura pasivelor prevalează rezervele de asigurare, cu o pondere de 44,84%, urmate de capitalul social, cu o pondere de 30,03% și capital suplimentar, cu o pondere de 10,38%;
- e) Cu referință la evoluția indicatorilor în dinamică, constatăm o creștere importantă comparativ cu perioada de gestiune precedentă la rezervele de asigurare, care au crescut cu 6,53% sau cu 17.921,7 mii lei, capitalul suplimentar, care a crescut de la 0 la 8.500,0 mii lei, precum și provizioanele, care au crescut cu 4,02% sau cu 3.427,7 mii lei.
- f) Am constatat și diminuări semnificative a pozițiilor de pasiv la rezultatul reportat, cu 1.153,8 mii lei.

Celelalte modificări survenite în structura activelor Entității nu au prezentat devieri semnificative.

**Analiza Situației rezultatului global:**

**Tabelul nr.3**

Indicatori	Anul 2019	Anul 2020	Abateri (+;-)	Ritmul creșterii, %
Prime brute subscrise	27 672 899	59 267 585	31 594 686	214,17%
Prime anulate	-677 055	-1 167 848	-490 793	172,49%
Alte venituri din prime de asigurare	89 313	60	-89 253	0,07%
Prime de asigurare, cedate reasigurătorilor	-816 395	-5 091 730	31 014 640	624%
<b>Primă netă subscrisă</b>	<b>26 268 762</b>	<b>53 008 067</b>	<b>26 739 305</b>	<b>201,79%</b>
Variația rezervei de de prime nete	-9 078 728	-4 543 889	4 534 839	50,05%
<b>Venituri nete din primele de asigurare</b>	<b>17 190 034</b>	<b>48 464 178</b>	<b>62 288 784</b>	<b>281,93%</b>
Venituri din subrogare și regresuri	435 224	922 383	487 159	211,93%
Venituri din comisioane	0	-6 445 047	-6 445 047	0,00%
Alte venituri din exploatare	118 296	891 944	773 648	753,99%
<b>Venit net</b>	<b>17 743 554</b>	<b>43 833 458</b>	<b>26 089 904</b>	<b>247,04%</b>
Cheltuieli cu cereri de despăgubire și pierderile din asigurări	-11 007 444	-22 896 755	-11 889 311	208,01%
Cheltuieli de exploatare ale activității de asigurări	-2 190 729	-10 136 906	14 974 241	462,72%
Cheltuieli comerciale	-351 979	-350 622	8 529 194	99,61%
Cheltuieli generale și de administrative	-7 233 550	-14 304 441	-7 070 891	197,75%
Alte cheltuieli din exploatare	-18 058	-1 516 034	-1 497 976	8395,36%
<b>Cheltuieli</b>	<b>-20 801 760</b>	<b>-49 204 758</b>	<b>-28 402 998</b>	<b>236,54%</b>
<b>Rezultat al activităților de exploatare</b>	<b>-3 058 206</b>	<b>-5 371 300</b>	<b>-2 313 094</b>	175,64%
Cistiguri din investiții	280 150	2 178 300	1 898 150	777,55%
Cistiguri din diferențe de curs	39 444	313 608	274 164	795,07%
Cheltuiala cu impozitul pe profit	0	-109 924	-109 924	x
<b>Profit/(pierdere) înainte de impozitare</b>	<b>-2 738 612</b>	<b>-2 989 316</b>	<b>-250 704</b>	<b>109,15%</b>
<b>Profitul anului (pierderea anului)</b>	<b>-2 738 612</b>	<b>-2 989 316</b>	<b>-250 704</b>	<b>109,15%</b>
<b>Rezultatul global total aferent anului</b>	<b>-2 738 612</b>	<b>-2 989 316</b>	<b>-250 704</b>	<b>109,15%</b>

Din datele prezentate în tabelul de mai sus, concluzionăm următoarele evoluții comparative în perioada anilor 2019-2020:

- Prima netă subscrisă s-a majorat cu 101,79%, sau cu 26.739,3 mii lei;
- Veniturile nete au crescut cu 147,04%, sau cu 62.288,8 mii lei;
- Cheltuielile cu cereri de despăgubiri au crescut cu 108,01%, sau 11.889,3 mii lei;
- Cheltuielile s-au majorat cu 136,54%, sau cu 28.403,0 mii lei;
- În final, rezultatul global a constituit pierderi atât în anul precedent, cât și în anul 2020, implicând pierderile anului de gestiune fiind în creștere cu 9,15%, sau cu 250,7 mii lei.

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**



### Indicatorul activelor nete

Tabelul nr.4

(MDL)

Indicatori	Sold 31.12.2019	Sold 31.12.2020	Abaterea absolută	Evoluția
Total active	49.119.322	81.927.059	32.807.737	166,79%
Total datorii	23.259.617	48.906.380	25.646.763	210,26%
Active nete	25.859.705	33.020.679	7.160.974	127,69%

Din calculele efectuate rezultă că la sfârșitul anului 2020 indicatorul activelor nete ale entității constituie 33.020,7 mii lei, comparativ cu situația lor în anul precedent, în care Entitatea a deținut active nete în valoare de 25.859,7 mii lei, o creștere procentuală de 27,69%, sau, valoric cu 7.161,0 mii lei.

Creșterea acestui indicator este cauzată esențial de majorarea valorii total active cu 66,79% sau cu 32.807,7 mii lei, cât și de creșterea datoriilor cu 110,26% sau cu 25.646,8 mii lei.

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

## 6. Note explicative la situațiile financiare

### A) Imobilizări corporale

Tabelul nr. 5 (MDL)

	Terenuri	Clădiri	Mobilier, echipament, utilaje și instalații	Mijloace de transport	Alte imobilizări	Total
31.12.2019	6 542 060	0	1 177 468	472 433	77 194	8 269 155
Intrări	0	0	234 832	2 624 308	88 995	2 948 135
Ieșiri	1 331 460	0	86 960	196 000	2 593	1 617 013
31.12.2020	5 210 600	0	1 325 340	2 900 741	163 596	9 600 277
Amortizarea acumulată	0	0	189 522	6 854	13 262	209 638
Intrări	0	0	178 095	218 688	25 394	422 177
Corecții	0	0	0	0	0	0
Amortizarea 31.12.2020	0	0	367 617	225 542	38 656	631 815
Valoarea netă la 31.12.2019	5 210 600	0	957 723	2 675 199	124 940	8 968 462

- ❖ Valoarea de bilanț a imobilizărilor necorporale a crescut în perioada auditată cu 1.331.122 lei, fiind influențată prioritar de intrările de mijloace fixe, implicit mijloace de transport, intrările cărora au constituit 2.624,3 mii lei.

Entitatea nu deține în proprietate clădiri, astfel încât nu aplică metoda de reevaluare.

### B) Imobilizări necorporale

Tabelul nr. 6 (MDL)

	Programe informatice	Alte imobilizări necorporale	Total
Valoarea la 01.01.2019	161.441	0	161.441
Achiziții	0	0	0
Ieșiri	0	0	0
31 decembrie 2020	161.441	0	161.441
Amortizarea acumulată	77.359	0	77.359
Achiziții	26.023	0	26.023
Corectări	0	0	0
31 decembrie 2020	103.382	0	103.382
Valoarea netă bilanț la 31.12.2019	58.059	0	58.059

- ❖ Valoarea de bilanț a imobilizărilor necorporale ale Entității la sfârșitul perioadei de gestiune s-a diminuat cu 26.023 lei, exclusiv de la calculul uzurii imobilizărilor necorporale.

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

**C) Investiții păstrate până la scadență**

*Tabelul nr. 7 (MDL)*

Indicatori	2019	2020
<b>Depozite</b>		
BC "Moldova Agroindbank" S.A. Chişinău	2 000 000	9 669 045
BC "Eximbank Grupo Veneto Banca" S.A. fil. 11 Chişinău	1 032 558	9 932 876
BC "Euro Credit Bank" S.A.	1 720 930	0
BC "Moldinconbank" S.A. fil. Negruzzi	1 032 558	1 032 876
BC „Victoriabank” S.A.	4 090 930	0
BC "BCR" Chişinău fil 2	1 032 558	1 071 443
BC "Mobiasbanca" Chişinău	0	9 166 723
BC "Procreditbank" S.A.	0	1 721 322
<b>Total depozite</b>	<b>10 909 534</b>	<b>32 594 285</b>
<b>Valori Mobiliare de Stat</b>		
VMS - MD4003000503 (20 473 buc.)	0	2 003 905
VMS - MD4003000321 (20 480 buc.)	0	2 027 988
VMS - MD MD4003000297 (36 863 buc.)	0	3 656 915
VMS - MD5RM1058143 (20 000 buc.)	1 982 563	
VMS - MD5RM1057970 (15 500 buc.)	1 531 554	
VMS - MD5RM1058150 (20 000 buc.)	1 956 162	
<b>Titak VMS</b>	<b>5 470 279</b>	<b>7 688 808</b>
<b>Total investiții păstrate până la scadență</b>	<b>16 379 813</b>	<b>40 283 093</b>

❖ *Valoarea investițiilor păstrate până la scadență s-a majorat în anul 2020 față de anul 2019 cu 23.903,3 mii lei, aceasta fiind influențată atât de majorarea valorii depozitelor, cât și a valorii VMS.*

- *Entitatea a efectuat 3 tranzacții de procurare a valorilor mobiliare de stat în sumă totală de 7.688.808 lei, implicit:*
  - *3.656.915 lei (certificatul de confirmare a portofoliului VMS din 03.09.2020);*
  - *2.027.988 lei (certificatul de confirmare a portofoliului VMS din 17.09.2020);*
  - *2.003.905 lei (certificatul de confirmare a portofoliului VMS din 17.12.2020);*
- *Am constatat contracte de depozite în perioada auditată, după cum urmează:*
  - *Moldova-Agroindbank SA, contract nr. 2020/5 din 23.01.2020, suma inițială = 114.441,47 Dolari SUA (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 1%);*
  - *Moldinconbank SA, contract nr. 117/20 din 14.05.2020, suma inițială = 60.000,00 Dolari SUA (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 1,5%);*
  - *Eximbank SA, inclusiv:*
    - *contract nr. 101062 din 20.05.2020, suma inițială = 60.000,00 Dolari SUA (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 0,75%);*

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**

- contract nr. 101082 din 22.05.2020, suma inițială = 10.000,00 lei (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 0,25%);
- contract nr. 102317 din 30.09.2020, suma inițială = 10.000,00 lei (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 0,25%);
- BCR SA, contract nr. IntactmUSD 12 luni 05/06/20 din 05.06.2020, suma inițială = 60.000,00 62.240.35 (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 1,75%);
- Mobiasbanca SA, inclusiv:
  - contract din 04.08.2020, suma inițială = 50.880,80 Dolari SUA (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 0,7%);
  - contract din 21.08.2020, suma inițială = 104.029,71 Dolari SUA (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 0,9%);
  - contract din 24.06.2020, suma inițială = 200.000,00 lei (cu o rată flotantă a dobânzii inițială de 1,5%);

#### D) Stocuri

Tabelul nr. 8 (MDL)

Indicatori	2019	2020
Birotică și publicitate	129.484	184.151
Piese de schimb	64.638	0
Alte materiale	73.324	103.444
<b>Valoarea netă la sfârșitul perioadei</b>	<b>267.446</b>	<b>287.595</b>

- ❖ Valoarea stocurilor s-a majorat în perioada auditată, comparativ cu perioada precedentă, cu 20,1 mii lei.

#### E) Numerar și echivalente de numerar

Tabelul nr. 9 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Numerar în casierie	1.171.033	1.377.599	206.566
Conturi curente în valută națională	1.157.033	1.495.700	338.667
Conturi curente în valută străină	2.955.294	100.870	-2.854.424
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>5.283.360</b>	<b>2.974.169</b>	<b>-2.309.191</b>

- ❖ Soldul numerarului Entității este mai mic la finele anului 2020 comparativ cu perioada anului precedent, cu 2.309,2 mii lei.

Numerarul și echivalentele de numerar reprezintă numerar în casierie și la conturi curente în băncile comerciale: Moldova – Agroindbank S.A., BC Eximbank sucursala nr.11, BC "Moldinconbank" S.A. sucursala Negruzzi, BC "BCR" Sucursala nr. 2 Pușkin, BC "Mobiasbanca" Sucursala nr. 2 Marița.

#### Atenție!

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

**F) Investiții imobiliare și financiare disponibile**

Tabelul nr. 10 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Cote de participație în capitalul altor firme (afiliate)	2.453.655	9.042.793	6.589.138
Investiții imobiliare	820.860	884.260	63.400
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>3.274.515</b>	<b>9.927.053</b>	<b>6.652.538</b>

❖ Valoarea investițiilor imobiliare și financiare disponibile s-a majorat în perioada auditată cu 6.652,5 mii lei.

- Cotele de participare în capitalul altor firme (afiliate) s-au majorat cu 6.589.138 lei, implicit:
  - Cote de participare în capitalurile statutare cu 4.980.000 lei, majorarea cotei de participație în Alpha Leasing SRL;
  - Am constatat majorarea în capitalul social al părților afiliate Ideal Test SRL în sumă de 2.000.000 lei (decizia Consiliului din 02.01.2020), Kint SRL în sumă de 3.093.241 lei (decizia Consiliului din 01.07.2020).
  - Am constatat reducerea capitalului social al părților afiliate Ideal Test SRL în sumă de 2.000.000 lei (decizia Consiliului din 01.04.2020), Kint SRL în sumă de 3.093.241 lei (decizia Consiliului din 28.09.2020).
  - Investițiile financiare în sumă totală de 1.609.138 lei, ajustarea valorii juste.

**G) Cota reasigurătorului**

Tabelul nr.11 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Cota reasigurătorului în rezerva de prime necâștigate	533.351	8.530.853	7.997.502
Cota reasigurătorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate	50.958	1.084.000	1.033.042
Cota reasigurătorului în rezerva de daune neavizate	0	1.018.049	1.018.049
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>584.309</b>	<b>10.632.902</b>	<b>10.048.593</b>

❖ Cota reasigurătorului s-a majorat în perioada auditată cu 10.048,6 mii lei, inclusiv pe toate tipurile de rezerve.

O informație detaliată cu privire la analiza rezervelor este redată în compartimentul analizei actuariale.

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

### H) Creanțe din asigurări

Tabelul nr.12 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Creanțe ale titularilor contr., intermediari și ale terților aferent primelor de asigurare	6.269.740	5.752.918	-516.822
Creanțe datorate de asigurători	650.708	138.178	-512.530
Creanțe privind pretențiile de regres	159.628	113.372	-46.256
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>7.080.076</b>	<b>6.004.468</b>	<b>-1.075.608</b>

❖ Soldul creanțelor din asigurări s-a diminuat în perioada auditată comparativ perioadei precedente cu 1.075,6 mii lei.

### I) Creanțe comerciale și alte creanțe

Tabelul nr.13 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Plăți în avans	4.437.371	925.070	-3.512.301
Creanțe comerciale din vânzări de active	0	0	0
Creanțe privind bugetul Public Național	8.340	18.281	9.941
Active amânate privind impozitul pe venit	3.917	0	-3.917
Alte creanțe	565.660	11.021	-554.639
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>5.015.288</b>	<b>954.372</b>	<b>-4.060.916</b>

❖ Soldul creanțelor comerciale și ale altor creanțe s-a diminuat în perioada auditată cu 4.060,9 mii lei.

- Creanțele comerciale nu sunt purtătoare de dobânzi și sunt scadente la data emiterii facturilor.
- Alte creanțe constituie creanțe ale personalului și alte creanțe aferente altor activități decât cea operațională;
- Am efectuat proceduri de confirmări externe și, în rezultat am primit confirmări pentru 10 creanțe și datorii în sumă totală de 4.094.048,35 lei.

### J) Cheltuieli anticipate

Tabelul nr. 14 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Alte cheltuieli anticipate	34.600	30.218	-4.382
Formulare cu regim special de utilizare	8.178	4.287	-3.891
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>42.778</b>	<b>34.505</b>	<b>-8.273</b>

❖ Valoarea cheltuielilor anticipate la sfârșitul anului 2020 s-a diminuat comparativ cu perioada similară a anului precedent cu 8,3 mii lei;

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



**K) Rezerve din asigurări**

Tabelul nr.15 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Rezerva primelor necăștigate	15.087.873	27.629.264	12.541.391
Rezerva de daune și alte rezerve tehnice	3.729.278	8.737.671	5.008.393
Rezerva riscurilor neexpirate	0	371.935	371.935
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>18.817.151</b>	<b>36.738.870</b>	<b>17.921.719</b>

❖ Soldul rezervelor din asigurări s-a majorat în perioada auditată comparativ perioadei precedente cu 17.921,7 mii lei.

O informație detaliată cu privire la analiza rezervelor este redată în compartimentul analizei actuariale.

**L) Datorii privind asigurările și reasigurările**

Tabelul nr. 16 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Datorii curente aferente regularizării daunelor	168.201	680.020	511.819
Avansuri primite de la brokeri și agenți	0	0	0
Datorii privind comisionul aferent intermediarilor în asigurări	2.389.241	3.778.992	1.389.751
Datorii privind asigurările	80.319	1.125.604	1.045.285
Datorii privind polițele realizate	31.144	103.113	71.969
<b>Total datorii privind asigurările</b>	<b>2.668.905</b>	<b>5.687.729</b>	<b>3.018.824</b>
<b>Datorii privind reasigurările</b>	<b>182.206</b>	<b>458.614</b>	<b>276.408</b>
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>2.851.111</b>	<b>6.146.343</b>	<b>3.295.232</b>

❖ Soldul datoriilor privind asigurările și reasigurările s-a majorat în perioada auditată cu 3.295,2 mii lei.

**M) Alte datorii**

Tabelul nr. 16 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Datorii privind arenda	490.654	184.953	-305.701
Datorii privind furnizorii	280.066	1.244.829	964.763
Datorii față de personal	332.243	390.827	58.584
Avansuri primite	0	0	0
Taxe și datorii amânate	174.882	553.506	378.624
Alte datorii	117.109	22.946	-94.163
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>1.394.954</b>	<b>2.397.061</b>	<b>1.002.107</b>

❖ Soldul altor datorii s-a majorat în perioada auditată cu 1.002,1 mii lei.

**Atenție!**

Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



#### N) Provizioane

Tabelul nr. 17 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Provizion aferent creanțelor dubioase	222.183	447.229	225.046
Provizion aferent cheltuielilor cu concediile de odihnă	196.401	472.449	276.048
Alte provizioane curente	0	3.151.657	3.151.657
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>418.584</b>	<b>4.071.335</b>	<b>3.652.751</b>

❖ Soldul provizioanelor s-a majorat la sfârșitul perioadei auditate cu 3.652,8 mii lei.

- Entitatea a format provizioane pentru creanțe dubioase, pentru cheltuieli aferente concediilor de odihnă al angajaților, precum și aferent primelor transmise în reasigurare.

#### O) Cheltuieli de achiziție reportate

Cheltuielile de achiziție reportate constituie sumele legate în mod direct de subscrierea sau reînnoirea contractelor de asigurare. La data de raportare acestea au fost evaluate în valoare de 1.802,4 mii lei.

#### P) Părți afiliate

Tabelul nr. 18 (MDL)

Vânzări de contracte de asigurare, alte servicii

Parte afiliată	Tipul tranzacției	2019	2020
Aparatul executiv	Servicii de asigurare	74.259	67.302
Entități asociate	Servicii de asigurare	3.429	6.304
Entități asociate	Servicii de sublocațiune	0	974
<b>Valoarea netă la sfârșitul perioadei</b>		<b>77.688</b>	<b>74.580</b>

Tabelul nr. 19 (MDL)

Procurări de produse/servicii

Parte afiliată	Tipul tranzacției	2019	2020
Entități asociate	Servicii de locațiune, alte	16.000	2.437.855
Aparatul executiv	Despăgubiri, rezilieri	0	2.389
Entități asociate	Despăgubiri, rezilieri	0	3.652
Aparatul executiv	Servicii de locațiune	15.682	102.308
Entități asociate	Procurări imob.corporale	0	1.381.600
Aparatul executiv	Procurări imob.corporale	0	793.400
<b>Valoarea netă la sfârșitul perioadei</b>		<b>31.682</b>	<b>4.721.204</b>

Tabelul nr. 20 (MDL)

Compensări personalul cheie din conducere

Parte afiliată	2019	2020
Aparatul executiv	342.957	1.071.142
<b>Valoarea netă la sfârșitul perioadei</b>	<b>342.957</b>	<b>1.071.142</b>

Tabelul nr. 21 (MDL)

Solduri la sfârșitul perioadei aferente vânzărilor/procurărilor de produse/servicii, alte

Parte afiliată	Caracteristici sold	2019	2020
Aparatul executiv	Plăți de încasat	36.930	2.662
Entități asociate	Plăți de încasat	751.714	65.119
<b>Total plăți de încasat</b>		<b>788.644</b>	<b>67.781</b>
Entități asociate	Datorii	9.066	940.628
Aparatul executiv	Datorii	15.682	2.471
<b>Total datorii</b>		<b>24.748</b>	<b>943.099</b>

În rezultatul analizei tranzacțiilor cu părțile afiliate nu am constatat divergențe între operațiunile înregistrate în evidența contabilă și datele prezentate în situațiile financiare.

### **Q) Capitalul statutar**

Capitalul statutar al al Entității la sfârșitul perioadei auditate constituie 24.600.000 lei, deținut de 1 persoană juridică și 4 persoane fizice (Extrasul din Registrul Acționarilor emis de către Depozitarul Central Unic la situația din 31.12.2020).

Conform prevederilor reglementărilor din Republica Moldova, implicit a actelor normative emise de CNPF, Entitatea respectă aceste cerințe, care stipulează că companiile de asigurări trebuie să dețină un capital statutar nu mai puțin de 15 mln lei.

Astfel, Entitatea a majorat capitalul statutar în anul 2018 până la 21.100.000 lei, cu o majorare în anul 2019 până la 24.600.000 lei.

- *Nu am constatat modificări în capitalul social al Entității.*
- *Concomitent, Entitatea a înregistrat aporturi în capitalul suplimentar de la 2 persoane fizice în sumă totală de 8.500.000 lei.*
- *Entitatea a acoperit pierderile anului 2019 (total 2.738.612 lei) din contul profitului după impozitare al anilor precedenți în sumă de 910.388 lei și din contul mijloacelor bănești proprii în sumă totală de 1.830.000 lei (Decizia Adunării Generale a Acționarilor din 05.03.2020).*
- *Pierderile perioadei auditate au constituit 2.989.316 lei.*

### **Venituri și cheltuieli:**

- O analiză a venitului net o găsiți în tabelul de mai jos.

*Tabelul nr. 22 (MDL)*

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Prime brute subscrise	27 672 899	59 267 585	31 594 686
Prime anulate	-677 055	-1 167 848	-490 793
Alte venituri din prime de asigurare	89 313	60	-89 253
Prime de asigurare cedate reasigurătorilor	-816 395	-5 091 730	-4 275 335
<b>Prima netă subscrisă</b>	<b>26 268 762</b>	<b>53 008 067</b>	<b>26 739 305</b>
Variația rezervei de prime nete	-9 078 728	-4 543 889	4 534 839
<b>Variația rezervei de prime nete</b>	<b>17 190 034</b>	<b>48 464 178</b>	<b>31 274 144</b>
Venituri din subrogare și regresuri	435 224	922 383	487 159
Venituri din comisioane	0	-6 445 047	-6 445 047
Alte venituri din exploatare	118 296	891 944	773 648
<b>Venitul net</b>	<b>17 743 554</b>	<b>43 833 458</b>	<b>26 089 904</b>

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**

- *Constatăm o creștere a venitului net în sumă de 26.089,9 mii lei, influențate prioritar de creșterea primei nete subscrise.*
- Veniturile din comisioane s-au redus cu (6.445,0) mii lei și sunt constituite doar în perioada auditată.
- Cheltuielile din activități de exploatare sunt relatate în tabelul următor.

Tabelul nr. 23 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Chelt.cu cereri de despăgubire și pierderile din asigurări	-11.007.444	-22.896.755	-11.889.311
Cheltuieli de exploatare ale activității de asigurări	-2.190.729	-10.136.906	-7.946.177
Cheltuieli comerciale	-351.979	-350.622	1.357
Cheltuieli generale și administrative	-7.233.550	-14.304.441	-7.070.891
Alte cheltuieli din exploatare	-18.058	-1.516.034	-1.497.976
<b>Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare</b>	<b>-20.801.760</b>	<b>-49.204.758</b>	<b>-28.402.998</b>

- *Cheltuielile cu cereri de despăgubire și pierderile din asigurări au crescut cu 11.889,3 mii lei.*
- Câștigurile din investiții constituie 2.178,3 mii lei și au crescut în perioada auditată cu 1.898,2 mii lei.
- Câștigurile din diferențe de curs au constituit 313,6 mii lei, majorându-se cu 274,2 mii lei.
- O analiză detaliată a cheltuielilor administrative o relatăm în tabelul de mai jos.

Tabelul nr. 24 (MDL)

Indicatori	2019	2020	2020-2019
Cheltuieli legate de beneficiile personalului administrativ	2.684.673	5.692.749	3.008.076
Cheltuieli de întreținere a clădirilor și încăperilor	1.837.335	2.654.385	817.050
Cheltuieli legate de amortizare	171.183	546.175	374.992
Cheltuieli de binefacere și sponsorizare	14.844	0	-14.844
Cheltuieli aferente IT și telecomunicații	346.646	491.976	145.330
Cheltuieli de întreținere a transportului	912.665	2.566.598	1.653.933
Cheltuieli cu privire la casarea activelor circulante	38.061	89.340	51.279
Cheltuieli legate de serviciile persoanelor terțe	459.218	854.723	395.505
Alte cheltuieli de administrare	203.563	177.969	-25.594
Chelt.priv.asig.sociale și medicale din remun.person.administr.	565.362	1.216.205	650.843
Chelt.priv.măsurile prevent.aferețe despăg.de asigurare	0	14.321	14.321
<b>Total cheltuieli cu marketingul și administrarea</b>	<b>7.233.550</b>	<b>14.304.441</b>	<b>7.070.891</b>

**Atenție!**

**Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**

*Cheltuielile administrative ale Entității au crescut cu 7.070,9 mii lei, constatând creșteri semnificative pe următoarele poziții:*

- *Cheltuieli legate de beneficiile personalului administrativ, cu 3.008,1 mii lei;*
- *Cheltuieli de întreținere a transportului, cu 1.653,9 mii lei;*
- *Cheltuieli de întreținere a clădirilor și încăperilor, cu 817, mii lei.*

▪ ***Extras din Raportul actuarului privind rezultatele analizei actuariale***

Rezerva de riscuri neexpirate

*Determinând rezerva de daune neavizate (IBNR) la nivel de companie, s-au determinat ulterior daunele finale (ultimate loss), care au fost mai apoi corelate cu subscrierile istorice. Astfel pe fiecare poliță luată în calcul, s-a estimat frecvența și severitatea specifică. Cu aceste estimări, rata daunei simple (RDs) s-a estimată exact pe specificul portofoliului neexpirat, care se regăsește întocmai în rezerva de prime (UPR). Prin urmare, RDs nu este o simplificare bazată pe daune apărute, respectiv primele câștigate în anul 2020, ci este cea mai bună estimare specifică a polițelor neexpirate, care au avut cel puțin o zi valabilitate (polițele care încep în viitor au fost excluse din calcul deoarece nu ar trebui să impacteze acest exercițiu financiar). Două niveluri de URR au fost determinate, URR minimal, unde RDs este determinată strict din datele interne, fără alte calibrări, respectiv URR3p, nivelul final calibrat luând în calcul legislația care prevede creșterea rezervei de daună cu minim 3%. Recomandăm recalcularea tarifelor pe produsul de sănătate, care include riscuri COVID-19, respectiv creșterea tarifelor CASCO concomitent cu reducerea cheltuielilor de achiziție. Nivelul URR, pleacă de la nivelul UPR calculat doar pentru polițele care au intrat în risc în anul financiar auditat.*

IBNR

*Compania a furnizat date globale (toate clasele), care după validarea impusă au produs rezultate menționate în două modele ale raportului actuarului (vezi anexa).*

*Se observă că ambele modele converg spre același rezultat, chiar dacă se fac estimări pe principii diferite: estimare punctuală, respectiv estimare pe interval. În final se va reține estimarea punctuală și extremele generale de simulări pentru a câștiga mai multă informație.*

**Semnat de actuarul Valentin Cornaciu, REGACT-028**  
**ARA-0142, A 000030**

➤ ***Ajustări în conformitate cu constatările auditorului:***

*Nu am emis constatări în rezultatul auditului efectuat, care să necesite ajustări atât din partea noastră, cât și din partea asiguratorului.*

➤ ***Opinia cu privire la organizarea contabilității Entității cu privire la separarea surselor rezultatelor pentru asigurări de viață și asigurări generale:***

*Nu am emis o astfel de opinie, dat fiind faptul că Entitatea nu a prestat servicii de asigurări de viață.*

## 7. Continuitatea activității și evenimente ulterioare

Continuitatea activității prevede întocmirea situațiilor financiare pornind de la ipoteza că întreprinderea își va continua în mod normal funcționarea cel puțin pe o perioadă de 12 luni din data raportării, fără intenția sau necesitatea de a-și lichida sau reduce în mod semnificativ activitatea.

Activele nete ale Entității au crescut în perioada auditată cu 7,2 mil. lei, coeficientul de lichiditate atinge cota de 3,9%, iar rata solvabilității a constituit 195,7%.

Concomitent, Entitatea a analizat și evaluat influența stării de urgență asupra poziției și performanțelor financiare viitoare ale Entității, precum și a efectuat evaluarea influenței acesteia asupra capacității Entității de a-și continua activitatea. Entitatea a adoptat decizii, în aceste circumstanțe, de dezvoltare a afacerilor, lansarea unor produse noi (asigurarea medicală facultativă cu includerea riscului de îmbolnăvire COVID-19. Totodată, Entitatea a întreprins acțiuni de evaluare a impactului riscului legal, riscului imaginii și al tehnologiilor informaționale asupra procesului de încheiere a tranzacțiilor cu clienții. În contextul asigurării securității și protecției personalului, Entitatea a întreprins măsuri de informare, asigurarea lui cu dezinfectante și resurse de protecție, precum și monitorizarea permanentă a sănătății angajaților.

### ➤ *Auditul anului precedent (2019)*

Situațiile financiare pentru anul 2019 au fost supuse auditului de Societatea de Audit „PrimAudit Company” SRL.

Raportul auditorului independent a fost emis cu includerea unei opinii cu rezerve.

## 8. Confirmarea Independenței Auditorilor

**Cerințe de etică și independență (așa cum sunt stabilite de IFAC, precum și reglementările naționale de independență aplicabile) (vezi și declarațiile de etică și independență din 24.02.2021).**

Cu referință la CA „Intact Asigurări Generale” SA confirmăm faptul că, pentru perioada acoperită de auditul nostru, precum și prin data acestei confirmări, ne-am respectat cerințele de etică relevante, inclusiv cerințele de independență aplicabile la auditarea situațiilor financiare a CA „Intact Asigurări Generale” SA pentru exercițiul încheiat la 31.12.2020.

Confirmăm că noi, echipa de audit, persoanele menționate în Scrisoarea de misiune din 24.02.2021 – Sergiu Șoimu, Marianna Lungu, Igor Lîsenko, SC RCOR.RO SRL:

- Am fost auditori independenți în sensul normelor de independență menționate anterior;
- Nu deținem informații despre orice circumstanțe care au amenințat, sau care pare să amenințe, independența noastră;



“FIRST AUDIT INTERNATIONAL”, Moldovan-English JSC  
Chișinău, M. Kogălniceanu Street, 61-7; tel: 21-34-52, fax: 60-58-72  
E-mail: [office@fai.md](mailto:office@fai.md); [sergiu.soimu@fai.md](mailto:sergiu.soimu@fai.md); <http://www.fai.md/>

- Vom continua să luăm măsuri și să monitorizăm serviciile noastre pentru a menține conformitatea în materie de independență, cel puțin pînă la aprobarea situațiilor financiare pentru exercițiul încheiat la data de 31.12.2020 de către „Intact Asigurări Generale” SA.

#### 9. Semnătura auditorului independent

În numele Întreprinderii Mixte Moldo-Engleze  
„First Audit International” S.A.,  
Director General, Auditor certificat

Sergiu Șoimu



Certificat de calificare a auditorului seria AG nr. 000119 din 30.06.2006  
Certificat de calificare a auditorului seria AA Nr. 000015 din 19.12.2007  
Diploma in International Financial Reporting nr. 1816719 din 2013

Chișinău, str. M. Kogălniceanu, 61-7  
27.04.2022

**Atenție!**  
Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0002770 - 003, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



# Raportul actuarului

Valentin Cornaciu | actuar | REGACT-028 | ARA-0142 | A 000030

Audit (31.12.2020),

## *Intact Asigurari Generale*

### Rezumat

Prezentul raport este întocmit de actuarul echipei de audit pentru a orienta compania *Intact Asigurari Generale* în evaluarea actuarială a rezervelor tehnice și de a oferi suportul necesar companiei de audit.

*Cuvinte cheie:* audit; limitele modelului; prevederi legale; asimetrie de informații

„Știința comite suicid atunci când adoptă un principiu netestat.”

## 1 Introducere

În conformitate cu Hotărârea nr. 1/5 din 11.01.2011, cu modificările și completările ulterioare:

3. Asigurătorul formează și menține suficiente rezerve tehnice, valoarea cărora trebuie să-i permită, în orice moment, să-și onoreze obligațiile ce rezultă din contractele de asigurare.

6. Mărimea rezervelor tehnice constituite și menținute de către asigurător nu poate fi mai mică decât mărimea obținută prin calculul acestor rezerve potrivit metodelor stabilite de prezentul Regulament.

### Având în vedere că:

- (1) Compania auditată are un istoric limitat,
- (2) auditul pieței din Moldova realizat în 2020 a stabilit un nou standard de calitate,

### am fost nevoiți să:

- (3) folosim aceleași principii generale folosite în auditul pieței, folosind aceeași structură a datelor de intrare.
- (4) asumăm că riscul preluat este uniform distribuit, iar diferența provenită din anti-selecție este reflectată în prima de asigurare.
- (5) menținem un nivel calibrat la nivelul pieței, acolo unde calitatea datelor interne la nivel de poliță nu este suficient de credibilă.

Lucrarea poate fi citită în orice ordine, dar se recomandă ca opinia să fie citită ultima.

## 2 Proceduri efectuate

Compania au prezentat datele pe care le dețin la solicitarea inițială în ianuarie 2022, denunțată în continuare data origine. De la această dată s-au căutat anumite validări și s-a căutat completarea cu alte date până la data de 31.03.2022. Din acest moment, concluzia s-a stabilit în limita datelor puse la dispoziție.

## 2.1 Calitatea, corectitudinea și completitudinea datelor

Compania a pus la dispoziție informațiile istorice într-o bază de date special creată, la care autorul a avut acces direct. În continuare, vom caracteriza o opinie pe asumția că datele puse la dispoziție sunt complete și corecte, o validare extinsă făcându-se doar pentru ultimul an luat în calcul. O mare parte din validările, eșantioanele, respectiv testele efectuate se regăsesc și în celelalte anexe furnizate de auditor.

## 2.2 Metodele actuariale utilizate

Pentru evaluarea tuturor rezervelor tehnice, vom aplica succesiv 3 metode. Vom folosi o metodă inițială  $M^1$  pentru a recupera informațiile despre daunele neavizate încă. Chiar dacă unii s-ar opri la acest model, noi îl vom folosi pentru a aduce mai multă informație modelului  $M^2$ , un model exhaustiv, care va determina frecvența și severitatea la nivel de poliță, într-un model global, corelând daunele cu polițele aferente. În final, pentru a valida abaterile ce pot exista vom recurge la model  $M^3$ , o estimare a intervalelor de încredere, iar în cazul când anumite rezerve se abat sub limita inferioară, vom trece la investigarea punctuală a abaterii.

Folosind metoda Mack ChainLadder (inclusiv tail) vom determina RDDN (IBNR) la nivelul pieței respectiv la nivel de companie, apoi condiționat pe clase de asigurare, inclusiv RCA și Carte Verde. Acest model simplificat,  $M^1$  va fi folosit ulterior pentru a fixa ajustarea istorică a daunelor. Modelul  $M^2$  se va aplica exhaustiv la nivel de poliță prin determinarea frecvenței și severității globale, plecând de la toate polițele. Prin determinarea daunelor per poliță, vom putea deriva toate rezervele tehnice ale companiilor print-un model imparțial, dar condiționat de structura portofoliului fiecărei companii. Modelul  $M^2$  încearcă să estimeze valoarea daunei finale bazându-se pe variabile explicative, precum suma asigurată, calitatea persoanei, categoria vehiculelor și locația asiguratului.

**Rezerva de prime** se determină pe asumția că riscul este uniform distribuit, iar calculul se efectuează la nivel de poliță. Din selecțiile efectuate fiecare calcul a fost corect calculat, asumând că data de intrare/ieșire din risc este corectă. Reasigurarea urmează calculul la nivel de poliță. Rezerve de riscuri neexpirate provine prin testarea UPR și se constituie acolo unde nivelul UPR nu este suficient pentru a onora obligațiile viitoare. **Rezerva de prime este corect calculată, cu mici excepții**, acolo unde anumite reînnoiri de polițe conduc la anumite erori ale datelor de intrare în vigoare. Acest aspect a fost comunicat companiei, urmând a se lua măsuri de rectificare în anii ce urmează.

Rezerva de daune neavizată (IBNR) se calculează prin metode diferite pe clase, respectiv pe anumite produse. IBNR-ul reprezintă atitudinea companiei condiționată de toate daunele deja întâmplare. Atragem atenția pe această cale că metodele folosite nu sunt aditive, determinarea părților ignorând restul informațiilor și apoi adunând aritmetic rezultatele parțiale obținute nu vor conduce la un estimator imparțial la nivel global (care să reflecte valoarea de transfer).

Cum actele normative presupun calcularea rezervelor pe fiecare clasă, această abordare are acoperire legislativă, nu acesta este sensul observației, ci dorința de a sublinia că nivelul obținut este unul prudent, nu imparțial.

Pentru a lansa o opinie atât pentru nivelul RBNS cât și IBNR, autorul a realizat atât un calcul strict pe triunghiuri de plăți (astfel se va estima RBNS+IBNR), cât și un calcul pe triunghiurile de plăți, respectiv daune avizate („on incurred”) iar rezultatul obținut a fost mai mic decât al companiei auditate, în ambele situații.

URR (rezerva de riscuri neexpirate) nu se face pentru toate clasele detectate de autor, iar secțiunea care urmează surprinde diferențele majore între metodele interne ale companiei, respectiv metoda autorului. Dacă pentru rezerva de prime și de daune, compania a înregistrat o rezervă mai degrabă prudentă, URR trebuie recalibrat(ă) la nivelul propus în acest raport.

### 3 Rezultate și recomandări

#### 3.1 Rezerva de riscuri neexpirate

Deoarece acest tip de rezervă aduce cele mai mari diferențe de apreciere, vom începe cu această secțiune.

Determinând rezerva de daune neavizate (IBNR) la nivel de companie, s-au determinat ulterior daunele finale (ultimate loss), care au fost mai apoi corelate cu subscrierile istorice. Astfel pe fiecare poliță luată în calcul, s-a estimat frecvența și severitatea specifică. Cu aceste estimări, rata daunei simple (RDs) s-a estimat exact pe specificul portofoliului neexpirat, care se regăsește întocmai în rezerva de prime (UPR). Prin urmare, RDs nu este o simplificare bazată pe daune apărute, respectiv primele câștigate în anul 2020, ci este cea mai bună estimare specifică polițelor neexpirate, care au avut cel puțin o zi de valabilitate (polițele care încep în viitor au fost excluse din calcul deoarece nu ar trebui să impacteze acest exercițiu financiar). Două niveluri de URR au fost determinate, URR minimal, unde RDs este determinată strict din datele interne, fără alte calibrări, respectiv URR3p, nivelul final calibrat, luând în calcul legislația care prevede creșterea rezervei de daună cu minim 3%. Recomandăm recalcularea tarifelor pe produsul de sănătate, care include riscuri COVID-19, respectiv creșterea tarifelor CASCO concomitent cu reducerea cheltuielilor de achiziție. Nivelul URR pleacă de la nivelul UPR calculat doar pentru polițele care au intrat în risc în anul financiar auditat.

Tabela 1: Detaliile tehnice care au impact în rezerva de riscuri neexpirate (URR), MDL

ClasaRisc	Criteriu	Rezerva de prime UPR	Ratele tehnice (%)			Simulare URR	
			Rcom	Rch	RDs	URR	URR3p
1	2	876,082	30.186%	14.07%	135.532%	698,986	734,607
2	10	16,101,556	26.647%	25.55%	53.949%	989,131	1,249,730
3	3	8,546,570	28.247%	10.83%	71.283%	885,233	1,068,001
4	Total	25,524,208	-	-	-	2,573,349	3,052,338

#### 3.2 IBNR

Compania a furnizat date globale (toate clasele), care după validarea impusă au produs rezultatele de mai jos, exprimate în MDL:

Tabela 2: Tringhiul de dezvoltare luat în calcul, exprimat în MDL

O/D	1	2	3	4	5	6
2018	243,200	348,637	400,092	402,788	402,788	402,788
2018.5	974,091	1,216,033	1,203,449	1,203,449	1,203,449	NA
2019	1,518,315	2,198,800	2,175,482	2,175,482	NA	NA
2019.5	2,387,001	2,962,628	3,022,066	NA	NA	NA
2020	2,785,509	3,685,683	NA	NA	NA	NA
2020.5	6,471,181	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 3: Rezultatele modelului Mack-1999, cu tail inclus

CL-2-tail	Totals
Latest:	16,960,647.88
Dev:	0.86
Ultimate:	19,642,090.77
IBNR:	2,681,442.89
Mack S.E.:	1,119,401.97
CV(IBNR):	0.42

CL-2-tail	Ipoteza Latest	Estimatori			Abaterea modelului	
		Dev.To.Date	Ultimate	IBNR	Mack.S.E	CV(IBNR)
2018	402,788.0	1.0	402,788.0	0.0	0.0	NaN
2018.5	1,203,448.6	1.0	1,203,448.6	0.0	0.0	Inf
2019	2,175,481.7	1.0	2,175,481.7	0.0	0.0	Inf
2019.5	3,022,065.5	1.0	3,028,853.5	6,788.0	13,576.0	2.0
2020	3,685,683.2	1.0	3,829,436.1	143,752.9	311,590.2	2.2
2020.5	6,471,180.9	0.7	9,002,082.9	2,530,901.9	1,031,521.1	0.4

Tabela 4: Rezultatele modelului Bootstrap-Chain-Ladder

Boot-CL	Totals
Latest:	16,960,648
Mean Ultimate:	19,307,858
Mean IBNR:	2,347,210
SD IBNR:	716,889
Total IBNR 75%:	2,773,758
Total IBNR 95%:	3,652,986

Boot-CL	Ipoteza Latest	Estimatori		Dispersia SD IBNR	Bariere extreme	
		Mean Ultimate	Mean IBNR		IBNR 75%	IBNR 95%
2018	402,788	402,788	0	0	0	0
2018.5	1,203,449	1,203,449	0	0	0	0
2019	2,175,482	2,175,482	0	0	0	0
2019.5	3,022,066	3,024,634	2,569	27,663	238	36,845
2020	3,685,683	3,745,128	59,445	96,173	85,409	244,930
2020.5	6,471,181	8,756,376	2,285,196	702,513	2,668,998	3,581,464

Se observă că ambele modele converg spre același rezultat, chiar dacă se fac estimări pe principii diferite: estimare punctuală, respectiv estimare pe interval. În final se va reține estimarea punctuală (Mack-1999) și extremele generate de simulări, pentru a câștiga mai multă informație.

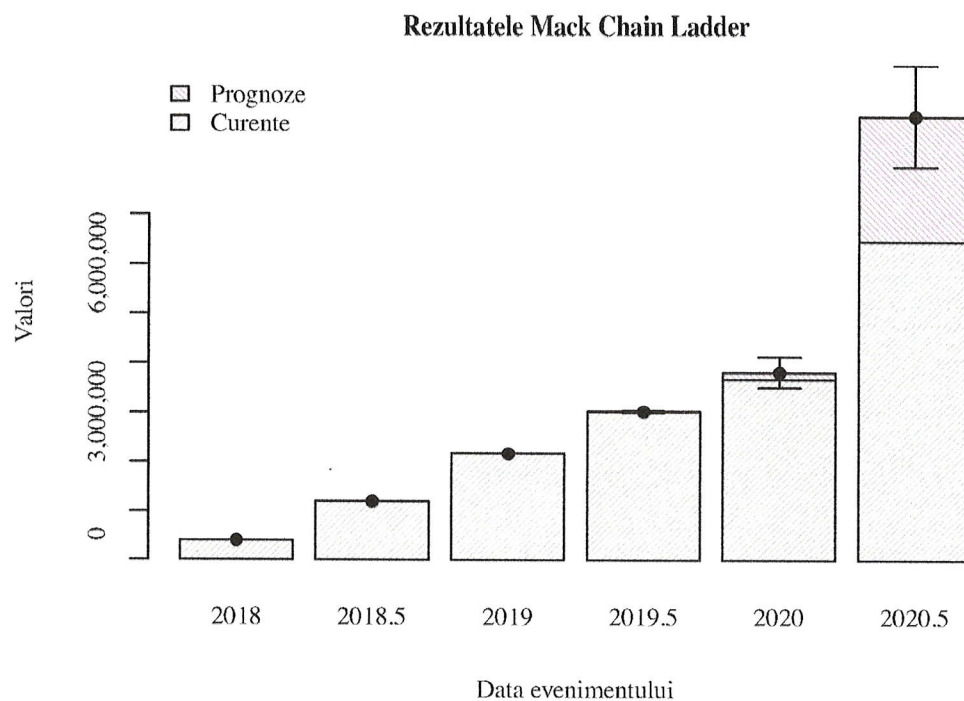


Figura 1: Rezultatele se pot vizualiza în graficul de mai sus, inclusiv intervalul de încredere standard, centrat în cercul negru. Culoarea folosită este semitransparentă pentru a observa intersecțiile.

## 4 Limitele și ipotezele opiniei

Deoarece opinia propusă urmează efortul fiecărei companii în evaluarea activelor și pasivelor relativ informația primită, această opinie este supusă unor limite descrise mai jos.

Considerăm că metodele propuse de companie sunt mai degrabă prudențiale, dar recalibrarea rezervei de riscuri neexpirate se impune (creșterea URR cu aprox. 3.5 mil. MDL), așa cum se arată în secțiunea 3.1. Chiar dacă recunoaștem asimetria de informație (iar compania folosește de regulă mai multă informație specifică propriei companii), modelele ar trebui să convergă către rezultatele acestui raport, ceea ce ar constitui un avantaj în raport cu ceilalți parteneri: acționari, supraveghetori, reasigurători, agenții de rating, etc.

Scopul acestei opinii nu este de a oferi un avantaj competitiv companiei *Intact Asigurari Generale*, ci de a încadra estimările printr-o metodă imparțială și unitară, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Așa cum nicio singură măsură nu se potrivește tuturor, opinia emisă nu trebuie extinsă la nivel global, ci trebuie considerată ca cea mai bună estimare imparțială de evaluare a obligațiilor companiilor relativ la efortul depus de fiecare companie în punerea la dispoziție a unui set de date calitativ, corect și cât mai complet, relativ la legislația în vigoare la data calculului. De asemenea, este important a se reține următoarele:

- (6) Opinia emisă trebuie adaptată în timp funcție de politica viitoare a companiei căreia îi este dedicată și caracterizează starea prezentă condiționată de informațiile furnizate.
- (7) Datele de intrare folosite în modelare se consideră a fi cele corecte sau cele care reflectă cel mai bine realitatea.
- (8) Due Diligence. Acest material nu poate fi folosit ca substitut în evaluarea externă a companiei.
- (9) Reproducere. Acest material nu poate fi redat și înțeles decât în întregime. Orice concluzii sau interpretări trebuie făcute doar după analiza completă a acestei lucrări. Orice interpretare asumă înțelegerea în totalitate a acestei lucrări.
- (10) Riscul de ruină al companiei nu poate fi corelat cu opinia expusă în această lucrare.
- (11) Utilitatea acestei lucrări se regăsește în mesajul imparțial (unbiased) transmis părților implicate. Se asumă că utilizatorii vor formula orice întrebări și vor căuta răspunsuri constructive la orice problemă, înainte de a face afirmații publice.
- (12) Acest raport are la bază principiul de maximă bună credință și este condiționat de informațiile furnizate de companie la data origine.
- (13) Autorul studiului nu poate fi ținut responsabil pentru nicio pierdere financiară, pierdere de portofoliu sau orice alte daune, fie ele unele punitive, speciale, accidentale sau colaterale.
- (14) Mediu. Prezenta lucrare este elaborată pentru a putea fi lecturată în condiții optime atât electronic cât și letric. Decizia de a folosi hârtia ca suport aparține utilizatorului, răspunderea autorului față de mediu fiind complet și definitiv suprimată.



Valentin Cornaciu, 31.03.2022